

CLIENT AGREEMENT

The Arabic translation to the Agreement is provided for convenience only.

In case of contradiction, the English version shall prevail.

1. INTRODUCTION

1.1. Formula Investment House Ltd., operating under the brand name 'iFOREX', a company registered and existing under the laws of the British Virgin Islands, licensed and supervised by the British Virgin Islands' Financial Services Commission under license no. SIBA/I/13/1060(hereinafter called "We", or the "Company"), OFFERS ITS SERVICES STRICTLY UNDER THE FOLLOWING TERMS AND CONDITIONS, WHICH ARE NON - NEGOTIABLE AND MAY BE AMENDED AFTER PROPER NOTICE HAS BEEN GIVEN TO YOU (THE "CLIENT") AT THE ABSOLUTE DISCRETION OF THE COMPANY, SUBJECT TO THE PROVISIONS OF THE TERMS BELOW (THE "AGREEMENT").

This Agreement, together with the Trading Conditions, <u>Risk Warning</u>, <u>Summary of the Order Execution Policy</u>, <u>Privacy Policy</u>, <u>Bonus Terms and Conditions</u> and the <u>Non-leveraged Products Addendum</u> constitute a legally binding agreement between the Client and the Company. All of the above documents can be found on the Website at https://www.iforex.com, and the Trading Conditions at https://www.iforex.com/trading-conditions.

1.2. BY ACCEPTING THIS AGREEMENT ON THE COMPANY'S WEBSITE, THE CLIENT CONFIRMS THAT IT HAS READ, UNDERSTOOD AND AGREED TO BE BOUND BY THIS AGREEMENT WHICH SHALL GOVERN THE USE OF THE TRADING PLATFORM AND THE TRANSACTIONS ENTERED INTO BETWEEN THE CLIENT AND THE COMPANY. THE CLIENT IS PROMPTED TO SAFEGUARD A COPY OF THIS AGREEMENT FOR FUTURE REFERENCE.

اتفاقية العميل

يتم توفير ترجمة الاتفاقية الى العربية للراحة فقط. في حالة التناقض، تسود النسخة الإنكليزية فقط.

1. المقدمة

1.1. شركة .Formula Investment House Ltd التجارية "FOREX" ، وهي شركة مسجلة وقائمة بموجب قوانين جزر العذراء البريطانية (جزر فيرجن البريطانية)، مرخصة وتشرف عليها لجنة الخدمات المالية في جزر العذراء البريطانية بموجب ترخيص رقم. SIBA/I/13/1060 (المشار إليه فيما يلي ب "نحن" أو "الشركة")، تقدم خدماتها بشكل صارم بموجب البنود والشروط التالية، التي لا يمكن التفاوض بشأنها، وقد يتم تعديلها بعد منح العميل إشعار مناسب ("العميل") وفق السلطة التقديرية المطلقة للشركة، وفقاً لأحكام البنود أدناه ("الاتفاقية").

هذه الاتفاقية، تُشكل جنباً إلى جنب شروط التداول، <u>تحذير المخاطر، ملخص سياسة تنفيذ</u> الأوامر، سياسة الخصوصية، شروط وأحكام المكافآت (البونوص) وملحق "المنتجات بدون الرافعة المالية"، اتفاقاً ملزماً قانونياً بين العميل والشركة. ويمكن الاطلاع على جميع الوثائق المذكورة أعلاه على الموقع الإلكترون /https://www.iforex.ae/وثائق-قانونية/الوثائق-والاتفاقيات-القانونية، بما في ذلك شروط التداول التي يمكن العثور عليها في ذلك شروط.

1.2. بقبول هذه الاتفاقية على موقع الشركة، يثبت العميل أنه قد قرأ وفهم ووافق على الالتزام بهذه الاتفاقية التي يجب ان تهيمن على استخدام منصة التداول والمعاملات المبرمة بين العميل والشركة. يتعين على العميل أن يحافظ على نسخة من هذه الاتفاقية للرجوع إليها في المستقيل.



2. **DEFINITIONS – INTERPRETATION OF TERMS**

2.1. In this Agreement, the following terms shall, unless the context otherwise pledges, have the following meanings and may be used in the singular or plural as appropriate:

Access Codes – the username and password given by the Company to the Client for accessing the Trading Platform.

Account – Any Transactions account which the Company may open for the Client.

Account Statement – the periodic statement of the Transactions credited or debited to an Account.

Authorized Person – a Person authorized by the Client in accordance with this Agreement to give instructions to the Company on behalf of the Client.

Available Margin – funds not used as the guarantee for Positions at a given time, calculated as follows: Available Margin = (Equity + outstanding Extra Margin) – Used Margin.

Balance – the sum held on behalf of the Client in its Account at a specific point in time.

Bank Account – an account with a bank or other financial institution in which the Company shall hold funds in the name of the Client or in the name of the Company on behalf of the Client, segregated from the Company's own funds.

Cash Back - spread rebate on volumes traded by the Client in the amount and rate as determined in advance by the Company.

CFD - a contract that between the Client and the Company, for the difference between the value of an Underlying Asset at the time of opening the Transaction and the value of such Underlying Asset at the time of closing the

التعاريف - تفسير المصطلحات

.2

2.1. في هذه الاتفاقية، يكون للمصطلحات التالية، ما لم يعلن السياق خلاف ذلك، المعاني التالية، ويمكن استخدامها في المفرد أو الجمع حسب الاقتضاء:

رموز الوصول - اسم المستخدم وكلمة المرور التي تقدمها الشركة للعميل للوصول إلى منصة التداول.

الحساب - أي حساب معاملات قد تفتحه الشركة للعميل.

بيان الحساب - البيان الدوري للمعاملات المودعة أو المخصومة في حساب.

الشخص المفوض - الشخص المفوّض من قبل العميل وفقاً لهذه الاتفاقية لإعطاء تعليمات للشركة نيابة عن العميل.

الهامش المتاح - الأموال التي لم تستخدم كضمان للصفقات في وقت معين، محسوبة على النحو التالي: الهامش المتاح = (السيولة + الهامش الإضافي القائم) - الهامش المستخدم.

الرصيد - المبلغ المحتفظ به نيابة عن العميل في حسابه في نقطة زمنية معينة.

حساب مصر في - حساب لدى مصرف أو مؤسسة مالية أخرى تحتفظ فيها الشركة بالأموال باسم العميل أو باسم الشركة نيابة عن العميل، منفصلة عن أموال الشركة الخاصة.

كاش باك - خصم السبريد على أحجام التداول من قبل العميل المبلغ والسعر المحدد مسبقاً من قبل الشركة.

العقود مقابل الفروقات (CFD) - عقد ما بين العميل والشركة، عن الفرق بين قيمة الاصول المالية الاساسية في وقت فتح العملية والقيمة الكامنة لهذه الأصول في وقت إغلاق العملية،



Transaction, including any interest adjustments (including spread) or Overnight Financing, if applicable.

Client - the natural person, legal entity or firm who has (have) accepted this Agreement, including any registered used of the Trading Platform.

Corporate Action - an event, action or equity change which has a diluting/concentrating effect or any other material effect on the market value of the underlying shares, as determined at the sole discretion of the Company, including but not limited to: (i) subdivision, consolidation, split, reclassification, cancellation, par value change or other change of the rights attached to the shares; (ii) rights offering, bonus issue, equity offering or equity redemption; and (iii) any other event which materially affects or may materially affect the shares' price (including material company announcements, takeovers, tender offers, arrangements, payments-in-kind, mergers, de-mergers, spinoffs, MBOs, nationalizations etc.).

Equity – The Balance in the Account reduced by the current accrued Losses on account of all Positions ("Open Losses") and increased by the current accrued profits on account of all Positions ("Open Profits") (can be represented by the following formula: Equity= Balance + Open Profits – Open Losses).

Events of Default - shall have the meaning given to this term in Section 17.3;

Expiry Date- any date and/or time specified on the Company's Trading Platform, as set by the Company's sole discretion, in relation to various Financial Instruments, upon which any open Transaction/s for such Financial Instrument/s shall expire and automatically close.

Extra Margin – a benefit of an extra Margin amount granted by the Company which may be used solely for the opening and holding Positions. Extra Margin is not available for withdrawal.

بما في ذلك أي تعديلات للفائدة (بما في ذلك السبريد "فارق النقاط") أو التمويل الليلي، إذا كانت قابلة للتطبيق.

العميل - الشخص الطبيعي أو الكيان القانوني أو الشركة التي قبلت بهذه الاتفاقية، بما في ذلك أي مُستخدم مُسجّل في منصة التداول.

إجراءات الشركات - حدث أو إجراء أو تغيير في حقوق الملكية الذي يكون له تأثير تميزي\تركيز أو أي تأثير مادي آخر على القيمة السوقية للأسهم الأساسية، كما هو محدد وفقاً لتقدير الشركة وحده، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: (i) التقسيم، أو إعادة التصنيف، أو الإلغاء، أو تغيير القيمة الاسمية، أو أي تغيير آخر في الحقوق المرتبطة بالأسهم؛ (ii) طرح الحقوق أو إصدار المكافأة أو طرح األسهم أو استرداد األسهم. و (iii) أي حدث آخر يؤثر بشكل جوهري على سعر الاسهم (بما في ذلك الإعلانات المادية للشركات، عمليات الاستحواذ، عروض المناقصات، الترتيبات، المدفوعات العينية لعمليات الدمج، عمليات الدمج، الفوائد العرضية للشركات، المدفوعات وعمليات الشراء الجماعية (MBOS) وعمليات التأميم وغيرها.).

السيولة - الرصيد في الحساب الذي تم تخفيضه من خلال الخسائر المتراكمة على حساب جميع الصفقات الحالية ("الخسائر المفتوحة") واضافة الأرباح المتراكمة على حساب جميع الصفقات الحالية ("الأرباح المفتوحة") (يمكن تمثيلها بالصيغة التالية : السيولة = الرصيد + الأرباح المفتوحة - الخسائر المفتوحة).

الأحداث الافتراضية - يكون لها المعنى المعطى لهذا المصطلح في القسم 17.3؛

تاريخ انتهاء الصلاحية - أي تاريخ و/أو وقت محدد في منصة التداول الخاصة بالشركة، ووفقاً لما تحدده الشركة وحسب تقديرها الخاص، فيما يتعلق بالأدوات المالية المختلفة، التي تستند عليها أي صفقة\صفقات مفتوحة لهذه الأداة المالية فأنها تنتهي وتُغلق تلقائياً.

الهامش الاضافي - فائدة لمبلغ هامش إضافي الممنوح من قبل الشركة والذي يمكن استخدامه لفتح مراكز اصفقات والاحتفاظ بها فقط. الهامش الإضافي غير متاح للسحب.



Financial Markets – international financial markets in which currency and other financial assets' exchange rates (including commodities) are determined in multi-party trade.

Financial Instruments – any of the financial instruments offered by the Company.

Force Majeure - any event beyond the reasonable control of the Company, which prevents the Company from complying with any of its obligations under this Agreement, including but not limited to: acts of God (such as, but not limited to, fires, explosions, earthquakes, drought, tidal waves and floods); war, hostilities (whether war be declared or not), invasion, act of foreign enemies, mobilization, requisition, embargo, rebellion, revolution, insurrection, military or usurped power, civil war, riot, commotion, strikes, go slows, lock outs, disorder and acts or threats of terrorism; acts and regulations of any governmental or supra national bodies or authorities that, in the Company's opinion, prevents the Company from maintaining an orderly market in one or more of the Financial Instruments or CFDs in respect of which the Company deals on the Trading Platform; the occurrence of an excessive movement in the level of any Transaction and/or Financial Market and/or Underlying Asset or the Company's anticipation of the occurrence of such a movement; any breakdown or failure of transmission, communication or computer facilities, interruption of power supply, or electronic or communications equipment failure; or the failure of any relevant supplier, financial institution intermediate broker, agent or principal of the Company, custodian, sub-custodian, dealer, exchange, feed provider, clearing house or regulatory or self-regulatory organization, for any reason, to perform its obligations.

Introducing Broker - a Person (including its employees, subsidiaries, subagent and affiliates) which is remunerated by the Company for referral of Clients to the Company.

الأسواق المالية - الأسواق المالية الدولية التي تحدد فيها أسعار صرف العملات وغيرها من الأصول المالية (بما في ذلك السلع) يتم تحديدها في تجارة متعددة الأطراف.

الأدوات المالية - أي من الأدوات المالية التي تقدمها الشركة.

القوة القاهرة - أي حدث خارج نطاق السيطرة المعقولة للشركة، مما يمنع الشركة من الامتثال لأي من التزاماتها بموجب هذه الاتفاقية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: أعمال بارادة الاهية (على سبيل المثال لا الحصر، الحرائق، الانفجارات، والهزات الارضية، الجفاف\القحط، موجات المد والجزر، التسونامي والفيضانات)؛ الحروبات أو الأعمال العدائية (سواء أعلنت الحرب أم لا)، الغزو\الاجتياح، اعمال عدائية اجنبية، الحشد والتجنيد، الاستيلاء أو الاحتلال، الحصار، الحظر، العصيان، الثورة، التمرد، القوات العسكرية أو المغتصبة، الحرب الأهلية، أعمال الشغب، الاضطرابات السياسية، الإضرابات، التباطئ، الحظورات على التنقل، الاضظرابات والأعمال أوالتهديد بالإرهاب؛ أعمال وتحديد أنظمة وقوانين لأي هيئة أو سلطة حكومية أو هيئات وطنية عليا والتي من شأنها، في رأى الشركة، أن تمنع الشركة من الحفاظ على سوق منظم في واحد أو أكثر من الأدوات المالية أو العقود مقابل الفروقات التي تتعامل معها الشركة على منصة التداول؛ حدوث حركة مفرطة في مستوى أي معاملة و/أو سوق مالية و/أو أصول أساسية أو توقع الشركة حدوث مثل هذه الحركة؛ أي انهيار او فشل في الإرسال، الاتصالات أو خدمات الحاسوب، انقطاع في إمدادات الطاقة، فشل المعدات الإلكترونية أو الاتصالات؛ أو الفشل عند أي مزوّد ذي صلة، مؤسسة مالية وسيطة بين الجهات، وكيل أو مدير الشركة، الوصيّ، وصيّ فرعي، وكيل تداول (ديلر)، البورصة، أو مزوّد السعر الفوري، شركة تخليص المعاملات المالية أو اللوائح التنظيمية أو هيئة التنظيم الذاتي، لأي سبب من الأسباب، لأداء التزاماتها.

وسيط التعريف والتواصل - شخص (بما في ذلك موظفيه، شركاته الفرعية، وكلائه الفرعيين وشركائه التابعين له) الذي تستأجره الشركة لتحويل العملاء إليها.



Laws and Regulations - the laws governing the establishment and operation, the regulations, arrangements, directives, circulars and customs of the Financial Services Commission (FSC), and any other authorities which govern the operation of the Company, as they are amended or modified from time to time.

Limit Order – an instruction to open or close a Transaction at a price that may be available in the future which is executed in accordance with the Company's Order Execution Policy.

Market Maker - a professional participant in the financial markets who continuously offers purchase and sale prices for a Financial Instrument in order to buy and sell respectively to Clients interested in any particular Financial Instrument.

Market Order - an instruction to open or close a Transaction at the price currently indicated in the platform which is executed in accordance with the Company's Order Execution Policy.

Margin – the guarantee funds required to open, hold or close a Position, as determined in the Trading Conditions.

Order - Market Order, Limit Order, Call, Put.

Person - a natural person or a legal entity.

Position – means an outstanding Transaction for the sale or purchase of a Financial Instrument, held in the Account, which has not yet been closed.

Registration Process – the Client's application to open an Account with the Company which includes, but not limited to, the provision of the Client's personal and financial details and the identification and verification of the Client by the Company which shall conclude in either opening an Account or the rejection of the application.

القوانين واللوائح - القوانين المنظمة لإنشاء وتشغيل، الاحكام، الترتيبات، التوجيهات، تعميم عادات لجنة الخدمات المالية (FSC)، وأية سلطات أخرى تحكم عمل الشركة، حيث يتم تعديلها أو تعديلها من من وقت إلى آخر.

أوامر الحدود - تعليمات لفتح أو إغلاق عملية تداول بسعر قد يكون متاحاً في المستقبل والذي يتم تنفيذه وفقاً لسياسة تنفيذ أوامر بالشركة.

صانع السوق - هو مشارك محترف في الأسواق المالية يقدم باستمرار أسعار الشراء والبيع لأداة مالية من أجل الشراء والبيع بشكل متوافق للعملاء المهتمين بأي أداة مالية معينة.

أمر السوق - تعليمات لفتح أو إغلاق عملية تداول بالسعر المشار إليه حالياً في المنصة التي يتم تنفيذها وفقاً لسياسة تنفيذ الأوامر بللشركة.

الهامش - الأموال المضمونه المطلوبة لفتح أو الاحتفاظ أو إغلاق الصفقات، كما هو محدد في شروط التداول.

الطلب - أوامر السوق، اوامر الحدود، الشراء، فرض.

الشخص - شخص طبيعي أو كيان قانوني.

المركز \الصفقة - يعني عملية معلقة لبيع أو شراء الأداة المالية، التي عقدت في الحساب، والتي لم يتم حتى الآن اغلاقها.

عملية التسجيل - طلب العميل بفتح حساب لدى الشركة الذي يشمل، على سبيل المثال لا الحصر، تقديم التفاصيل الشخصية والمالية للعميل وتحديد هوية العميل والتحقق منها من قبل الشركة والتي ستختتم إما بفتح حساب أو رفض الطلب.



Services - the services detailed in Section 4.1 hereunder.

Spread – the difference between the purchase price "ASK" (rate) and the sale price "BID" (rate) of the same Underlying Asset, at a given moment.

Trading Account – means the account which has a unique number, provided by the Company and maintained by a Client for the purposes of trading the Financial Instruments offered by the Company.

Trading Conditions – the specific trading conditions published in the Company's Website, including trading hours, minimum and maximum quantities, Corporate Actions, expiration dates, margin requirements, instrument specifications, Bonus Term and Condition and trading rules.

Trading Platform – the Company's proprietary on-line trading system (together with any other programs, tools, services, upgrades, bug fixes and updates if any, and the underlying code thereto).

Transaction(s) – either the buy or a sell of a CFD or any other Financial Instrument.

Underlying Asset - any share, ETF, commodity, future contract, exchange rate, indices, or other financial instrument, which form the underlying instruments of the CFDs offered through the Trading Platform.

Used Margin – the amount of funds that acts as collateral for the Client's Positions.

Website - the Company's website located at https://www.iforex.com or any website owned and/or operated by the Company.

Working Day - any day on which banks are open for business in the BVI.

الخدمات - الخدمات المفصلة في القسم 4.1 أدناه.

السبريد "فارق النقاط" - الفرق بين سعر "الشراء" (معدل) وسعر البيع "البيع" (معدل) لذات الأصول الأساسية، في لحظة معينة.

حساب التداول - يعني الحساب الذي يحتوي على رقم فريد من نوعه، توفره الشركة ويحتفظ به العميل لأغراض تداول الأدوات المالية التي تقدمها الشركة.

شروط التداول - شروط التداول المحددة المنشورة في الموقع اللكتروني للشركة، تشمل ساعات التداول، الحد الأدنى والأقصى للكميات، إجراءات الشركات، تاريخ انتهاء الصلاحية، متطلبات الهامش، مواصفات الأدوات المالية، شروط واحكام البونوص وشروط التداول.

منصة التداول - نظام التداول عبر-الانترنت الخاص بالشركة (جنباً إلى جنب مع أي برامج أخرى، أدوات، خدمات، ترقيات، إصلاحات الأخطاء والتحديثات إن وجدت، ورمزها الأساسي).

المعاملة المعاملات - إما شراء أو بيع لعقود مقابل الفروقات أو أي أداة مالية أخرى.

الأصول الأساسية - أي سهم، صناديق الاستثمار المتداولة (ETF)، سلعة، عقد آجل، سعر صرف، مؤشرات، أو أداة مالية أخرى، والتي تشكل الأدوات الأساسية لعقود الفروقات المقدمة من خلال منصة التداول.

الهامش المستخدم - مبلغ الأموال التي تعمل كضمان لصفقات مراكز العميل.

الموقع الإلكتروني - موقع الشركة الإلكتروني <u>www.iforex.ae</u> أو أي موقع إلكتروني تملكه و/أو تديره الشركة.

يوم العمل - أي يوم تكون فيه المصارف مفتوحة للعمل في جزر فيرجن البريطانية.



2.2. Words importing the singular shall import the plural and vice versa. Words importing the masculine shall import the feminine and vice versa.

2.2. الكلمات التي تفيد ضمناً صيغة المفرد يجب تفيد ضمناً ستورد الجمع والعكس صحيح. الكلمات التي تفيد ضمناً صيغة المذكر يجب ان التي تفيد ضمناً صيغة المؤنث والعكس صحيح.

2.3. Paragraph headings are for ease of reference only and are not intended to denote meaning.

2.3. تكون عناوين الفقرات لتسهيل الرجوع إليها فقط ولا يقصد بها الإشارة إلى المعنى.

2.4. If there is any conflict between the provisions of this Agreement and relevant Laws and Regulations the Laws and Regulations shall prevail.

 .2. إذا كان هناك أي تعارض بين أحكام هذه الاتفاقية والقوانين والاحكام ذات الصلة تسود القوانين والاحكام.

3. ACKNOWLEDGEMENTS OF RISKS

3. بيانات المخاط

3.1. TRADING CARRIES A RISK TO YOUR CAPITAL AND MAY NOT BE SUITABLE FOR ALL INVESTORS.

3.1. التداول يحمل بطياته مخاطر على رأس المال وقد لا يكون مناسبة لجميع المستثمرين.

- 3.2. The Services provided by the Company under the terms and conditions of this Agreement are only suitable for customers who understand the risks and have the experience in taking risks involved utilizing the Financial Instruments offered by the Company.
- 3.2. الخدمات المقدمة من قبل الشركة بموجب أحكام وشروط هذه الاتفاقية هي فقط مناسبة للعملاء الذين يفهمون المخاطر ولديهم خبرة في تحمل المخاطر التي تنطوي على استخدام الأدوات المالية التي تقدمها الشركة.
- 3.3. The Client unreservedly acknowledges and accepts that, regardless of any information which may be offered by the Company, the value of any investment in Financial Instruments may fluctuate downwards or upwards and it is even probable that the investment may be reduced to zero value.
- 3.3. يقر العميل ويوافق دون تحفظ على أنه بغض النظر عن أي معلومات قد تقدمها الشركة، فإن قيمة أي استثمار في الأدوات المالية قد تتقلب إلى الأسفل أو الأعلى، ومن المحتمل حتى أن يتم انخفاض الاستثمار إلى قيمة الصفر.
- 3.4. The Client unreservedly acknowledges and accepts that it runs a great risk of incurring losses and damages as a result of the purchase or sale of any Financial Instrument via the Company and through the Trading Platform and accepts and declares that it is willing to undertake this risk.
- 3.4. يقر ويوافق العميل دون تحفظ انها تحمل بطياتها مخاطر كبيرة لتكبد خسائر وأضرار نتيجة لشراء أو بيع أي أداة مالية عن طريق الشركة ومن خلال منصة التداول ويقبل ويعلن أنه على استعداد للقيام بهذه المخاطر.
- 3.5. The Client declares that it has read and understands and unreservedly accepts the following:

3.5. يعلن العميل أنه قد قرأ وفهم ويقر دون تحفظ بما يلي:



- a. Information of the previous performance of a Financial Instrument does not guarantee its current or future performance. The use of historical data does not constitute a binding or safe forecast as to the corresponding future performance of the Financial Instruments to which the said information refers.
- b. When a Financial Instrument is traded in a currency other than the currency of the Client's country of residence, any changes in the exchange rates may have a negative effect on its value, price and performance.
- c. A Financial Instrument on foreign markets may entail risks different to the usual risks of the markets in the Client's country of residence. In some cases, these risks may be greater. The prospect of profit or loss from transactions on foreign markets is also affected by exchange rate fluctuations.
- 3.6. The Client acknowledges and accepts that there may be other risks which are not contained in this Section 3 and that it has read and accepted all information under the titles "RISK DISCLOSURE AND WARNING NOTICE" at the Website.

4. PROVISION OF THE SERVICES

- 4.1. Subject to: (i) the terms and conditions of this Agreement, (ii) the Client acceptance of this Agreement and all other applicable documents as the Company may require in its sole discretion, and (iii) the Company's acceptance of the Client's application to open an Account, the Company will: (a) Open an Account in the Client's name and allow the Client to enter into Transactions through the Trading Platform; (b) Act as a counter-party for the Client's Transactions; and (c) Provide such other products and services as the Company may, in its sole discretion, determine from time to time.
- 4.2. The Client acknowledges that the Services do not include the provision of investment advice. Any investment information as may be announced or provided by the Company or on its behalf does not constitute investment

- a. معلومات الأداء السابق لأداة مالية لا تضمن أدائها الحالي أو المستقبلي. إن استخدام البيانات التاريخية لا يشكل توقعات ملزمة أو آمنة فيما يتعلق بالاداء المستقبلي للأدوات المالية التي تشير إليها هذه المعلومات.
- ط. عندما يتم تداول أداة مالية بعملة غير عملة البلد التي يقيم بها العميل، فإن أي تغييرات في أسعار الصرف قد يكون لها تأثير سلبي على قيمتها وسعرها وأدائها.
- الأدوات المالية في الأسواق الاجنبية قد تحمل بطياتها مخاطر مختلفة عن المخاطر المعتادة للأسواق في بلد إقامة العميل. في بعض الحالات، قد تكون هذه المخاطر أكبر.
 ويتأثر احتمال الربح أو الخسارة من المعاملات في الأسواق الاجنبية أيضاً بتقلبات أسعار الصرف.
- 3.6. يقر العميل ويوافق على أنه قد تكون هناك مخاطر أخرى لم ترد في هذا القسم 3 وأنه قد قرأ ويقبل جميع المعلومات تحت عناوين "كشف المخاطر وإشعار التحذير" على الموقع الاكتروني.

4. تقديم الخدمات

- 4.1. رهنا بما يلي: (i) بنود وشروط هذه الاتفاقية، و(ii) قبول العميل لهذه الاتفاقية وجميع الوثائق الأخرى السارية التي قد تطلبها الشركة وفقاً لتقديرها الخاص، و (iii) قبول الشركة لطلب العميل لفتح حساب، ستقوم الشركة بما يلي: (a) فتح حساب باسم العميل والسماح للعميل والقيام بمعاملات من خلال منصة التداول. (b) العمل كطرف مقابل لمعاملات العميل؛ و (c) تقديم المنتجات والخدمات الأخرى التي قد تحددها الشركة من وقت لآخر وفقاً لتقديرها الخاص.
- 4.2. يقر العميل بأن الخدمات لا تشمل تقديم المشورة الاستثمارية. أي معلومات استثمارية قد يتم الإعلان عنها أو تقديمها من قبل الشركة أو نيابة عنها لا تشكل خدمات المشورة الاستثمارية مهما كانت، أو في أي ظرف من الظروف، وبجب اعتبارها لأغراض المعلومات



advice services whatsoever, or in any circumstances and shall be regarded as given for informative purposes only. No information announced or provided by the Company shall be deemed as an assurance or guarantee on the expected results of any Transaction.

- 4.3. The Client agrees and acknowledges that it is solely responsible for any investment strategy, Transaction or investment, composition of any account and taxation consequences and the Client shall not rely for this purpose on the Company. It is also understood and accepted that the Company shall not bear any responsibility in any manner or form whatsoever, regardless of the circumstances, for any such investment strategy, transaction, investment or information, composition of any Account or taxation consequences.
- 4.4. In relation to any orders placed with the Company, the Company will act as a Market Maker (principal). The Client is informed that following execution of any Order, the Company may, at the Company's sole discretion, subsequently hedge each Position with another financial firm (including companies within the group of companies of which the Company is a member), offset each Position with another Position, or retain a proprietary Position with the intention to obtain trading profits from such Positions.
- 4.5. The Company is authorized and regulated solely by the BVI Financial Services Commission and although its Services may be available in multiple languages, they are not intended to be offered to the residents of jurisdictions in which their offering is not allowed, including and without limitations, the United States of America.
- 4.6. The client represents, warrants and agrees that due to legal and/or regulatory restrictions the services of the company shall not be accessible in those jurisdictions where the offering of such services is not allowed, including and without limitation to the jurisdiction as aforementioned in clause 4.5, and the client hereby waives any claim in this regard that the client has or may have.
- 4.7. The Client understands and accepts that the Company is unable to provide the Client with any legal advice or assurances in respect of the Client's use of

فقط. لا يجب اعتبار أي معلومات تعلنها أو تقدمها الشركة كتأكيد أو ضماناً على النتائج المتوقعة لأي معاملة.

- . يوافق العميل ويقر بأنه المسؤول الوحيد عن أي استراتيجية استثمار، معاملة أو استثمار، تكوين أي حساب أو عواقب ضريبية ولا يجوز للعميل الاعتماد لهذا الغرض على الشركة. كما أنه من المفهوم والمقبول أن الشركة لن تتحمل أي مسؤولية بأي شكل من الأشكال أو أي شكلٍ كان، بغض النظر عن الظروف، لأي استراتيجية استثمار، معاملة أو استثمار، تكوين أي حساب أو عواقب ضريبية.
- 4.4. فيما يتعلق بأي أوامر/حدود يتم تقديمها إلى الشركة، فإن الشركة ستتصرف كصانع سوق (الرئيسي). نحن نُعلِم العميل بأنه بعد تنفيذ أي أمر، يجوز للشركة، بناءً على تقديرها الخاص، أن تحوّط كل مركز اصفقة في وقت لاحق مع شركة مالية أخرى (بما في ذلك الشركات ضمن مجموعة الشركات التي تكون الشركة عضواً فيها)، تعويض كل مركز اصفقة بمركز اصفقة آخر، أو الاحتفاظ بمركز اصفقة ملكية بهدف الحصول على أرباح تداول من هذه المراكز الصفقات.
- 4.5. الشركة مرخصة ومنظمة فقط من لجنة الخدمات المالية في جزر فيرجن البريطانية وعلى الرغم من أن خدماتها قد تكون متاحة بلغات متعددة، إلا أنه لا يقصد عرضها على المقيمين في الولايات القضائية التي لا تسمح بعرضها، بما في ذلك ودون قيود، الولايات المتحدة الأمربكية.
- 4.6. العميل يصرح ويضمن ويوافق على أنه بسبب القيود القانونية و/أو التنظيمية لا يمكن الوصول إلى خدمات الشركة في تلك الولايات التي لا يسمح فيها عرض مثل هذه الخدمات، بما في ذلك ودون حصر الولايات القضائية المذكورة أعلاه في البند 4.5، ويتنازل العميل بموجب هذا عن أي مطالبة في هذا الصدد كانت لدى العميل أو قد يكون.
- 4.7. يدرك العميل ويوافق على أن الشركة غير قادرة على تزويد العميل بأي مشورة قانونية أو تأكيدات فيما يتعلق باستخدام العميل للخدمات ولا تقدم الشركة أية بيانات فيما يتعلق



the Services and the Company makes no representations whatsoever as to the legality of the Services in the Client's jurisdiction. It is the Client's obligation to verify the relevant laws in the Client's jurisdiction before registering with the Website, applying for an Account and using the Services or Trading Platform. The Company does not intend to enable the Client to contravene any applicable laws and regulations. The Client represents, warrants and agrees to ensure that the use of the Trading Platform and the Services will comply with all applicable laws, statutes and regulations. The Company shall not be responsible for any illegal or unauthorized use of the Trading Platform or the Services by the Client. The Client should consult a legal counsel in the applicable jurisdiction if in doubts about the legality of the use of the Trading Platform and the Services under the laws of any jurisdiction that apply to the Client.

5. THE TRADING PLATFORM

- 5.1. The Client is hereby granted with a limited, revocable, personal, non-exclusive, nontransferable, non-sub-licensable right, throughout the term of this Agreement, to access and use the Trading Platform and use it solely for the purpose of obtaining the Services set out in the Agreement, all in accordance with and subject to the terms of this Agreement.
- 5.2. The Trading Platform may contain software provided by third parties, and such third parties' software is provided "As Is" without any warranty of any kind.
- 5.3. From time to time, acting reasonably, the Company shall have the right to add to, modify, or remove any of the Trading Platform(s) without liability under this Agreement. The Client agree to accept such modification(s) as part of this Agreement.
- 5.4. The Company makes no express or implied representation:
 - 5.4.1. that the Trading Platform will be available for access all the time, or at any time on a continuous uninterrupted basis (access to the

بشرعية الخدمات في نطاق الولايات القضائية للعميل. ومن واجب العميل التحقق من القوانين ذات الصلة في نطاق الولايات القضائية للعميل قبل التسجيل في الموقع الإلكتروني، التقدم بطلب للحصول على حساب واستخدام الخدمات أو منصة التداول. لا تنوي الشركة تمكين العميل من مخالفة أي قوانين ولوائح سارية. يصرح العميل ويضمن ويوافق على أن استخدام منصة التداول والخدمات سوف تتوافق مع جميع القوانين واللوائح المعمول بها. الشركة لن تكون مسؤولة عن أي استخدام غير قانوني أو غير مصرح به لمنصة التداول أو الخدمات من قبل العميل. يجب على العميل استشارة مستشار قانوني في الولاية القضائية المعمول بها إذا كان لديه شكوك حول شرعية استخدام منصة التداول والخدمات بموجب قوانين أي ولاية قضائية تنطبق على العميل.

منصة التداول

- 5.1. يمنح العميل بموجب هذا حق محدود، قابل للإلغاء، شخصي، غير حصري، غير قابل للنقل، غير قابل للترخيص، طوال مدة هذه الاتفاقية، للحصول واستعمال منصة التداول واستخدامها فقط لغرض الحصول على الخدمات المنصوص عليها في الاتفاق، كل شيء وفقاً لشروط هذا الاتفاق وشروط اتفاقية نهاية ترخيص المستخدم لمنصة التداول.
- 5.2. قد تحتوي منصة التداول على برامج مقدمة من أطراف ثالثة، ويتم توفير هذه البرامج من الجهات الخارجية "كما هي" دون أي ضمان من أي نوع كان.
- 5.3. من وقت لآخر، بتصرف معقول، يكون للشركة الحق في إضافة أو تعديل أو إزالة أي من منصات التداول دون مسؤولية بموجب هذه الاتفاقية. يوافق العميل على قبول هذا التعديل (التعديلات) كجزء من هذه الاتفاقية.
 - 5.4. لا تقدم الشركة أي تمثيل صريح أو ضمني:
- 5.4.1. أن منصة التداول سوف تكون متاحة للوصول في كل وقت، أو في أي وقت على أساس مستمر دون انقطاع (قد يتأثر الوصول إلى منصة التداول، على سبيل المثال، عن طريق الصيانة الروتينية والإصلاحات والتحديثات).



Trading Platform may be affected, for example, by routine maintenance, repairs and upgrades);

- 5.4.2. as to the operation, quality or functionality of the Trading Platform;
- 5.4.3. that the Trading Platform will be free of errors or defects; and
- 5.4.4. that the Trading Platform is free from viruses or anything else that has contaminating or destructive properties including where such results in loss of or corruption to the Client's data or other property.
- 5.5. The User agrees not to either intentionally, recklessly, negligently or otherwise:
 - 5.5.1. use the Trading Platform for unlawful purposes or in any manner that breaches the terms of this Agreement;
 - 5.5.2. (nor attempt to) interfere with or disrupt the proper operation of the Trading Platform, hardware, systems or networks, including (but not limited to) knowingly or negligently transmitting files that may contain malicious content capable of interfering in any way with the operation of the Trading Platform;
 - 5.5.3. take any action which does or may cause the provision of the Trading Platform to other users to be interrupted or degraded.
- 5.6. The Client accepts and understands that the Company reserves the right, in its sole discretion and without derogating from any other right it may have, to terminate or limit its access to the Trading Platform, or part of it, if the Company suspects that the Client have allowed such use of the Trading Platform.

- 5.4.2. فيما يتعلق بتشغيل منصة التداول أو جودتها أو وظيفتها؛
- 5.4.3. أن منصة التداول سوف تكون خالية من الأخطاء أو العيوب. و
- 5.4.4. أن منصة التداول خالية من الفيروسات أو أي شيء آخر له خصائص ملوثة أو مدمرة بما في ذلك حيث يتسبب هذا في فقدان أو تلف لبيانات العميل أو غيرها من الممتلكات والخصائص.
 - 5.5. يوافق المستخدم على عدم التعمد أو الإستهتار أو الإهمال أو غير ذلك:
- 5.5.1. استخدام منصة التداول لأغراض غير مشروعة أو بأي طريقة تخالف شروط هذه الاتفاقية؛
- 5.5.2. (ولا يحاول) التدخل أو تعطيل التشغيل السليم لمنصة التداول أو الأجهزة أو الأنظمة أو الشبكات، بما في ذلك (على سبيل المثال لا الحصر) نقل الملفات التي قد تحتوي على محتوى ضار قادر على التدخل بأي شكل من الأشكال عن علم أو إهمال تشغيل منصة التداول؛
- 5.5.3. اتخاذ أي إجراء يؤدي أو قد يتسبب في انقطاع أو تقديم وتوفير منصة التداول للمستخدمين الآخرين.
- 5.6. يقبل العميل ويدرك أن الشركة تحتفظ لنفسها بالحق، وفقاً لتقديرها الخاص ودون الانتقاص من أي حق آخر قد يكون لديها، لإنهاء أو تقييد وصوله إلى منصة التداول، أو جزء منها، إذا كانت الشركة تشتبه بأن العميل سمح بمثل هذا الاستخدام فيمنصة التداول.



- 5.7. When registering the Client shall receive the Access Codes which are confidential and should not be disclosed to any other person.
- 5.8. The Client shall keep in a safe place the Access Codes and shall make all necessary efforts to keep its Access Codes secret and known only to it. Also, the Client will be liable for all Orders, Positions and Transactions given through and under its Access Codes and any such Orders received by the Company will be considered as received from the Client. In cases where a third person is assigned as an Authorized Person, the Client will be responsible for all Orders given by the Authorized Person.
- 5.9. The Client undertakes to notify the Company immediately if it comes to its attention that its Access Codes have been discovered or disclosed or are being used by an unauthorized third party. The Company may investigate such matter, and the Client will cooperate with the Company, as the Company may request, in the course of such investigation.
- 5.10. The Client acknowledges that the Company bears no responsibility if unauthorized third persons have access to information, including electronic addresses, electronic communication and personal data, when the above are transmitted between the Client and the Company or any other party, using the Internet or other network, network communications protocol, communication facilities, telephone, or any other electronic means.

6. ACCOUNT OPENING

6.1. Eligibility

The following persons may not use the Trading Platform, open an Account, enter into Transactions with the Company or use any of its services:

6.1.1. Any persons who is under the age of 18 or the age of legal consent for entering into Transactions with the Company and/or obtaining its services under the laws of its jurisdiction, whichever is higher.

- 5.7. عند تسجيل العميل يتلقى رموز الوصول التي هي سرية ويجب عدم الكشف عنها لأي شخص آخر.
- 5.8. يجب على العميل أن يحتفظ في مكان آمن برموز الدخول وأن يبذل كل الجهود اللازمة للحفاظ على سرية رموز الدخول الخاصة به والمعروفة فقط له. كما أن العميل سيكون مسؤولاً عن جميع الأوامر والمراكز\الصفقات والمعاملات التي يتم طلبها من خلال رموز الوصول الخاصة به وأي أوامر من هذا القبيل التي ستحصل عليها الشركة سوف تكون بمثابة استلام من قبل العميل. في الحالات التي يتم فيها تعيين شخص ثالث كشخص مصرح به ومفوّض، يكون العميل مسؤولاً عن جميع الأوامر المقدمة من الشخص المفوض.
- 5.9. يتعهد العميل بإبلاغ الشركة على الفور إذا كان علم بأن رموز الوصول قد تم اكتشافها أو الكشف عنها أو تم استخدامها من قبل طرف ثالث غير مصرح به. يجوز للشركة التحقيق في هذه المسألة، ويجب ان يتعاون العميل مع الشركة، اذا طلبت ذلك أثناء هذا التحقيق.
- 5.10. يقر العميل بأن الشركة لا تتحمل أية مسؤولية إذا كان لدى الأشخاص غير المصرح لهم الوصول إلى المعلومات، بما في ذلك العناوين الإلكترونية، الاتصالات الإلكترونية والبيانات الشخصية، عندما يتم نقل ما سبق بين العميل والشركة أو أي طرف آخر، عند استخدام الإنترنت أو شبكات اخرى، بروتوكول اتصالات الشبكة، مرافق الاتصالات، الهاتف، أو أي وسيلة إلكترونية أخرى.

6. <u>فتح حساب</u>

6.1. <u>الاحقية</u>

لا يجوز للأشخاص التالية استخدام منصة التداول أو فتح حساب أو الدخول في معاملات مع الشركة أو استخدام أي من خدماتها:

6.1.1. أي شخص يقل عمره عن 18 عاماً أو سن الموافقة القانوني على الدخول في معاملات مع الشركة و/أو الحصول على خدماتها بموجب قوانين الولاية القضائية الموجود بها، أيهما أعلى.



6.1.2. Any person included in the List of Specially Designated Nationals and Blocked Persons maintained by OFAC and any Person who reside in jurisdictions in which CFD trading, or any other leverage or margin based financial trading is illegal or in any other jurisdiction in which the Company, at its sole discretion, does not offer its services, including without limitation, the United States of America, the British Virgin Islands, Australia, New Zealand, Israel, Iran, Syria, North Korea, Brazil, as well as countries in respect of which OFAC administers and enforces economic and trade sanctions based on U.S. foreign policy and national security goals and other countries as set out in the Company's Website.

6.2. Registration Process

- 6.2.1. In order to open an account the Client shall be required to successfully conclude the Registration Process as determined by the Company, from time to time, at its sole discretion and, in accordance with section 9.2.1 hereunder, make a first deposit.
- 6.2.2. During the Registration Process and prior to opening the Account and the transmission and execution of Orders, the Client shall be requested to provide the Company with identification details and documents (which shall typically include but not limited to, an identity card or passport, proof of address such as a recent utility bill, and proof of the Client's payment method), as well as details regarding the origin of its funds and its financial status, experience and education. With Clients who open a joint Account (collectively the "Joint Owners"), each joint owner shall be required to separately complete the Registration Process. Such information and documents may further be requested periodically and where the Company, at its reasonable discretion, finds that such information or documentation is required.

أي شخص مدرج في قائمة المواطنين المحددين خصيصاً والأشخاص المحظورين المذكورين من قبل مكتب مراقبة الاصول الاجنبية (OFAC) وأي شخص يقيم في الولايات القضائية التي تداول العقود مقابل الفروقات (CFD)، أو أي تداولات مالية تستند على الرافعة المالية او الهامش غير قانوني أو في أي ولاية قضائية أخرى التي بها الشركة، وفقاً لتقديرها الخاص، لا تقدم خدماتها، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الولايات المتحدة الأمريكية، جزر فيرجن البريطانية، استراليا، نيوزيلندا، إسرائيل، إيران، سوريا، كوريا الشمالية، البرازيل، بالاضافة الى البلدان التي ينفذ بها مكتب مراقبة الاصول الاجنبية (OFAC) العقوبات الاقتصادية والتجارية على أساس السياسة الخارجية الأمريكية وأهداف الأمن القومي وغيرها من البلدان على النحو المبين في الموقع الإلكتروني للشركة .

6.2. عملية التسجيل

- 6.2.1. من أجل فتح حساب، يتعين على العميل إتمام عملية التسجيل بنجاح كما تحددها الشركة، من وقت لأخر, وفقاً لتقديرها الخاص ,وكذلك ووفقًا للقسم 9.2.1 أدناه ، قم بإيداع أول.
- 6.2.2. خلال عملية التسجيل وقبل فتح الحساب وإرسال الأوامر وتنفيذها، يطلب من العميل تزويد الشركة بتفاصيل ووثائق الهوية (والتي تشمل عادة، على سبيل المثال لا الحصر، بطاقة هوية أوجواز سفر، وثيقة إثبات عنوان واقامة مثل فاتورة دفع حديثة، وإثبات طريقة الدفع للعميل)، بالاضافة الى تفاصيل عن أصل الأموال والوضع المالي وخبرته والمستوى التعليمي. العملاء الذين يفتحون حساب مشترك (يشار إليهم جميعاً باسم "المالكين المشتركين")، يتعين على كل مالك مشترك إتمام عملية التسجيل بشكل منفصل. ويجوز كذلك طلب هذه المعلومات والوثائق بشكل دوري وعندما تجد الشركة وفقاً لتقديراتها المعقولة، أن مثل هذه المعلومات أو الوثائق مطلوبة.



- information provided to the Company shall be true, accurate, up to date and complete and that the Client shall update the Company in writing or through the Trading Platform (where available) upon any change to the information provided.
- 6.2.4. The Client hereby agrees that the information collected and obtained from the Client may be used by the Company, its agents and service providers other entities in the Company's group and regulatory bodies to conduct identity, fraud, AML, credit and other checks and hereby authorized the above entities to conduct the above checks. The Company may further use the information in order to assess whether the Financial Instruments offered in the Trading Platform are appropriate for the Client. The Company shall use all the information obtained from the Client in accordance with its Privacy Policy.
- 6.2.5. The Client acknowledges that the Company is under no obligation to accept its application for an Account and that during or following the Registration Process, the Company may, at its sole discretion, reject the application. The Client further agrees that until the satisfactory conclusion of the Registration Process and the opening of an Account or the rejection of the application, the access to the Company's services and the Trading Platform may be limited. The Client further agrees that if, during the Registration Process or at any time thereafter, the Company suspects that the Client had breached its representations and warranties made herein, provided the Company with inaccurate, incomplete or false information or documents, did not receive the information or documentation required within the time frame determined by the Company or has reasonable grounds to suspect that the Account constitutes or may constitute an Anti-Money-Laundering and Prevention of Terrorism Financing or other regulatory risk, the Company may freeze the Account, either by prohibiting additional deposits, declining Orders,

- 6.2.3. يلتزم العميل ويصرح أنه في جميع الأوقات تكون جميع المعلومات المقدمة للشركة صحيحة ودقيقة ومحدثة وكاملة وأن يقوم العميل باعلام الشركة خطياً أو من خلال منصة التداول (إن وجدت) عند أي تغيير في المعلومات المقدمة.
- 2.6. يوافق العميل بموجب هذه الوثيقة على أن المعلومات التي يتم جمعها والحصول عليها من العميل يمكن أن تستخدم من قبل الشركة ووكلائها ومقدمي الخدمات والكيانات الاخرى في مجموعة الشركة والهيئات الرقابية للقيام بتحديد الهوية، وإكتشاف الاحتيال، ومكافحة غسل الأموال، وبطاقات الائتمان والشيكات الأخرى، بموجب ذلك، يخوّل العميل الكيانات المذكورة أعلاه بإجراء عمليات الفحص المذكورة أعلاه. يجوز للشركة أيضاً استخدام المعلومات من أجل تقييم ما إذا كانت الأدوات المالية المعروضة في منصة التداول مناسبة للعميل. يجب على الشركة استخدام جميع المعلومات التي تم الحصول عليها من العميل وفقاً لسياسة الخصوصية الخاصة به.
- التسجيل، يجوز للشركة غير ملتزمة بقبول طلب فتح لحساب أثناء أو بعد عملية التسجيل، يجوز للشركة، بناءً على تقديرها الخاص، رفض الطلب، كما يوافق العميل على أنه حتى يتم إكمال عملية التسجيل وفتح الحساب أو رفض الطلب، قد يكون الوصول إلى خدمات الشركة ومنصة التداول محدوداً. كما يوافق العميل على أنه إذا كانت الشركة، أثناء عملية التسجيل أو في أي وقت لاحق، تشك في أن العميل قد خالف بياناته وضماناته المنصوص عليها في هذه الوثيقة، وزوّد الشركة بمعلومات أو وثائق غير دقيقة، أو غير كاملة أو كاذبة، أو لم تحصل على الوثائق المطلوبة ضمن الإطار الزمني الذي تحدده الشركة أو لديها أسباب معقولة للاشتباه في أن الحساب يشكل معارضة أو قد يشكل معارضة لمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب أو المخاطر التنظيمية الأخرى، يجوز للشركة تجميد الحساب، إما عن طريق حظر الايداعات الإضافية، أو رفض الأوامر والطلبات، أو رفض أو تأخير أي طلبات للسحب، أو رد الأموال إلى مصدر الايداع، إنهاء المراكز\الصفقات القائمة و/أو أي وسيلة أخرى يسمح بها أو مطلوبه، رهنأ



declining or delaying any withdrawal requests, refunding balance to the deposit source, terminating existing Positions and/or any other means it is allowed or required, subject to Applicable Law. The Client agrees that the Company shall not be liable for any loss, damage or expense of any kind which the Client may suffer as a result of such cases.

6.2.6. Notwithstanding the above, on a case by case basis and at the Company's sole discretion, the Company may provide the Client an Account in non-trading/no Service (read only) mode or an Account with limited trading possibilities (such limitations may include a maximum amount which may be invested or a limit on duration of trading) or in other mode that may be provided by the Company from time to time, during and following the Registration Process. The Client acknowledges and agrees that should the Client fail to comply with the Company's Registration Process and/or antimoney-laundering requirements, the Company shall have the right to immediately limit or terminate the Services in accordance with Section 17 of this agreement.

6.3. Joint Owners

6.3.1. Joint Owners acknowledge that: (a) All of the Joint Owners shall be jointly and severally liable for the obligations assumed in this Agreement; (b) Each joint owner shall be required to separately complete the Registration Process; (c) Any one or more Joint Owners shall have the authority to act on behalf of all Joint Owners, all without notice to the other Joint Owners; (d) Each Joint Owner hereby appoints each and every other Joint Owner as his/her agent and confers upon each and every Joint Owner the broadest possible power with respect to the Account; (e) The Company is authorized to act on the instructions of any Joint Owner, without further inquiry with regard to all Transactions, including without limitation, any transfer of funds, the placement of Orders and the disposition of any or all assets in the Account. The Company shall have no

بالقانون الواجب تطبيقه. بوافق العميل على أن الشركة لن تكون مسؤولة عن أي خسارة أو ضرر أو نفقات من أي نوع قد يعاني منه العميل نتيجة لهذه الحالات.

على الرغم مما سبق، وعلى أساس كل حالة على حدة ووفقاً لتقدير الشركة وحدها، يجوز للشركة أن تقدم للعميل حساباً في وضع غير متداول/لا خدمة (للقراءة فقط) أو حساب ذو إمكانيات تجاربة محدودة (مثل هذه القيود قد تشمل مبلغ أقصى يمكن استثماره أو الحد من مدة التداول) أو في وضع آخر قد توفره الشركة من وقت لآخر، أثناء وبعد عملية التسجيل. يقر العميل ويوافق على أنه في حالة عدم التزام العميل بعملية التسجيل للشركة و/أو متطلبات مكافحة غسل الأموال، يكون للشركة الحق في تحديد أو إنهاء الخدمات فوراً وفقا للقسم 17 من هذه الاتفاقية

المالكين المشتركين .6.3

يقر مالكو الأسهم المشتركون بما يلي: (أ) يتحمل جميع المالكين المشتركين المسؤولية الجماعية والتضامنية عن الالتزامات المترتبة على هذه الاتفاقية؛ (ب) يتعين على كل مالك مشترك أن يكمل عملية التسجيل على حدة؛ (ج) يكون لكل مالك مشترك أو أكثر سلطة التصرف نيابة عن جميع المالكين المشتركين، دون إشعار مسبق إلى المالكين المشتركين الآخرين؛ (د) يعين كل مالك مشترك بموجبه كل مالك مشترك آخر كوكيل له، وبخول لكل مالك مشترك القدرة على أوسع نطاق ممكن فيما يتعلق بالحساب؛ (ه) بحق للشركة التصرف بناءً على تعليمات أى مالك مشترك، دون مزيد من الاستفسار فيما يتعلق بجميع المعاملات، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، تحويل الأموال ووضع الأوامر والتصرف في أي أو جميع الممتلكات في الحساب. الشركة لا تتحمل أية مسؤولية عن إجراء مزيد من الاستقصاء والتفحص من قبل اى سلطة ظاهرة، ولا تتحمل أية مسؤولية عن عواقب أفعالها أو الاهمال الحاصل من الاعتماد على أي من هذه التعليمات؛ (و)



responsibility for further inquiry into such apparent authority, and shall bear no liability for the consequences of its acts or omissions made in reliance upon any such Instructions; (f) Each Joint Owner agrees to indemnify and save the Company harmless from and against any and all claims that may arise as a result of the Company following the Instructions given to it by any Joint Owner;

يوافق كل مالك مشترك على تعويض الشركة وحمايتها من وضد اي ضرر وجميع المطالبات التي قد تنشأ بسبب متابعة الشركة التعليمات المقدمة إليها من قبل أي مالك مشترك؛

6.4. <u>Authorized Persons</u>

- 6.4.1. The Client has the right to appoint an Authorized Person to give Orders to the Company, provided that the Client has notified the Company in writing, of exercising such a right and that the Authorized Person is approved in writing by the Company. Any such approval shall be at the Company's sole discretion. In order to approve the Authorized Person the Company may require the Approved Person to provide identification details and other documents and information. By appointing an Authorized Person the Client waives any claim or demand it may have against the Company, its directors, employees, shareholders and agent with respect to any damage it may incur due to any action or omission of the Authorized Person.
- 6.4.2. The Company, in accordance with general rules regarding power of attorneys, is entitled to receive Orders from an Authorized Person.
- 6.4.3. Unless the Company receives a written notification from the Client for the termination of the said Authorized Person's appointment, the Company will continue accepting Orders given by this Authorized Person on the Client behalf.
- 6.4.4. The Company may refuse to approve the nomination of an Authorized Person, or act upon any instruction from an Authorized Person in: (i) the Event of Default; (ii) the event where the Company suspects that the disposal pursuant to the instruction submitted is made in violation of the Laws and Regulation, any other applicable

6.4. الاشخاص المرخصين

- العميل تعيين شخص مفوض لإعطاء الأوامر للشركة، شريطة أن يكون العميل قد أخبر الشركة خطياً، بممارسة هذا الحق وأن يتم اعتماد الشخص المرخص له كتابياً من قبل الشركة. وتكون هذه الموافقة وفقاً لتقدير الشركة. من أجل الموافقة على الشخص المفوض يجوز للشركة أن تطلب من الشخص المعتمد تقديم تفاصيل الهوية وغيرها من الوثائق والمعلومات. بتعيين شخص مفوض، يتنازل العميل عن أي مطالبة أو إدعاء ضد الشركة ومديريها وموظفيها ومساهميها ووكلائها فيما يتعلق بأي ضرر قد يتكبده بسبب أي فعل أو إغفال من الشخص المفوض.
- 6.4.2. يحق للشركة، وفقاً للقواعد العامة المتعلقة بقوة المفوضين، الحصول على أوامر من شخص معتمد\مفوض.
- 6.4.3. ما لم تتلق الشركة إخطاراً خطياً من العميل بإلغاء تعيين الشخص المعتمد\المفوض المذكور، ستستمر الشركة في قبول الطلبات التي يقدمها هذا الشخص المفوض نيابة عن العميل.
- 2.4.4. يجوز للشركة رفض الموافقة على ترشيح شخص مفوض، أو التصرف بناءً على تعليمات من شخص مفوض في: (1) الحالة الافتراضية؛ (2) الحدث الذي تشتبه فيه الشركة بأن التصرف وفقاً للتعليمات المقدمة يتم فيه خرق للقوانين واللوائح، وأي قوانين ولوائح أخرى معمول بها، والممارسات المعتادة في السوق، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، التشريعات المتعلقة بغسل الأموال، التداول



laws and regulations, usual market practice and including but not limited to legislation on money laundering, insider trading, or applicable bankruptcy or insolvency laws; or (iii) if the disposal will put the Clients or the Company at any economic or legal risk; (iv) if the Company suspects that the Client or the Authorized Person are trading or otherwise using the Company's services in a fraudulent, manipulative or dishonest manner; (v) for any other reason whatsoever at the Company's sole discretion.

6.4.5. If the Client wishes to terminate a nomination of an Authorized Person, the written notification for the termination has to be received by the Company with at least 5 days' notice prior the termination date.

7. CLIENT'S WARRANTIES & REPRESENTATIONS

- 7.1. The Client warrants and represents to the Company that:
 - 7.1.1. The Client has read and fully understood the terms of this Agreement.
 - 7.1.2. The Client is Legally of Age as defined in this Agreement, is of sound mind and capable of taking responsibility for its actions.
 - 7.1.3. The Client is duly authorized to enter into this Agreement, to give Orders, instructions and requests, appoint an Authorized Person and to perform its obligations hereunder.
 - 7.1.4. The Client is the individual who has completed the Registration Process or, if the Client is a legal entity, the person who has completed the registration on the Client's behalf is duly authorized to do so and has the authority to bind that legal entity to this Agreement.

من الداخل ، أو قوانين الإفلاس أو الإعسار السارية؛ أو (3) إذا كان التصرف سيضع العملاء أو الشركة في أي مخاطر اقتصادية أو قانونية؛ (4) إذا اشتبهت الشركة في أن العميل أو الشخص المفوض يتاجران أو يستخدمان خدمات الشركة بطريقة أخرى بطريقة احتيالية أو متلاعب أو غير شريفة؛ (5) لأي سبب آخر وفقاً لتقدير الشركة.

6.4.5 إذا رغب العميل في إلغاء ترشيح شخص مفوض، يجب أن تتلقى الشركة إخطاراً
 كتابياً بإلغاء الخدمة قبل بخمسة أيام على الأقل قبل تاريخ الإلغاء.

7. <u>تصريحات وضمانات العميل</u>

7.1. يلتزم العميل ويصرح للشركة ما يلي:

- 7.1.1. قام العميل بقراءة شروط هذه الاتفاقية وفهمها بالكامل.
- 7.1.2. العميل يبلغ من العمر قانونياً على النحو المحدد في هذه الاتفاقية، وهو سليم العقل وقادر على تحمل المسؤولية عن أعماله.
- 7.1.3. العميل مفوض على النحو الواجب للدخول الى هذه الاتفاقية، لإعطاء الأوامر والتعليمات والطلبات، وتعيين شخص مفوض والوفاء بالتزاماته بموجب هذه الاتفاقية.
- 7.1.4. العميل هو الشخص الذي أكمل عملية التسجيل، أو إذا كان العميل كياناً قانونياً، فإن الشخص الذي أكمل التسجيل نيابة عن العميل هو المفوض المرخص فعلياً، ولديه سلطة إلزام هذا الكيان القانوني بهذه الاتفاقية.



- 7.1.5. The Client is not an employee, director, associate, agent, affiliate, relative, or otherwise connected to the Company, other entities in the Company's group or any affiliate thereof.
- 7.1.5. العميل ليس موظفاً أو مديراً أو زميلاً أو وكيل أو شركة تابعة أو قريب أو غير ذلك يرتبط بالشركة أو كيانات أخرى في مجموعة الشركة أو أي شركة تابعة لها.
- 7.1.6. The Client is not an employee of any firm whose securities are an underlying asset of a CFD offered by the Company or of an exchange in which the Underlying Asset is traded.
- 7.1.6. إن العميل ليس موظفاً في أي شركة تكون أوراقها المالية أصلاً أساسيا لعقود الفروقات المقدمة من قبل الشركة أو من خلال تبادل يتم فيه تداول الأصل الأساسي.
- 7.1.7. The Client has read the <u>Risk Warning</u> and is fully aware that there is a risk of losing money when trading Financial Instrument and is fully responsible for any such loss. In relation to Client's losses it shall have no claims whatsoever against the Company or any of its partners or their respective directors, officers or employees.
- 7.1.7. قد قرأ العميل تحذير المخاطر ويدرك تماماً أن هناك خطر لفقدان المال عند تداول الأدوات المالية وتكون مسؤوليته المطلقة عن أي خسارة من هذا القبيل. فيما يتعلق بخسائر العميل فإنه لن يكون لديه أي مطالبات ضد الشركة أو أي من شركائها أو مديريها أو مسؤوليها أو موظفيها.
- 7.1.8. All details provided by the Client to the Company either during the Registration Process, in relation to an Authorized Person or at any time thereafter, including as part of any payment deposit transaction, are true, current, correct and complete and match the name(s) on the credit/debit card(s) or other payment accounts to be used to deposit or receive funds in the Client's Account.
- 7.1.8. جميع التفاصيل التي يقدمها العميل إلى الشركة إما أثناء عملية التسجيل، فيما يتعلق بشخص معتمد مفوض أو في أي وقت لاحق، بما في ذلك كجزء من أي عملية إيداع، هي صحيحة، جارية، كاملة وصحيحة ومطابقة للاسم (أسماء) على بطاقة الائتمان/الخصم أو حسابات الدفع الأخرى التي يتم استخدامها لإيداع أو تلقى الأموال في حساب العميل.
- 7.1.9. All actions performed under this Agreement will not violate any law, regulations or rule applicable to the Client or to the jurisdiction in which the Client is resident, or any agreement by which the Client is bound or by which any of the Client's assets or funds are affected.
- 7.1.9. جميع الإجراءات التي تتم بموجب هذه الاتفاقية لن تنتهك أي قانون أو لوائح او انظمة أو قانون ينطبق على العميل أو على الولاية القضائية التي يقيم فيها العميل أو أي اتفاق يلتزم به العميل أو أي من ممتلكات العميل أو الأموال المتأثرة.
- 7.1.10. The Client has chosen the particular type of service and Financial Instrument, taking its total financial circumstances into consideration which it consider reasonable under such circumstances.
- 7.1.10. اختار العميل النوع الخاص من الخدمة والأداة المالية، مع الأخذ في الاعتبار مجموع الظروف المالية التي يعتبرها معقولة في ظل هذه الظروف.
- 7.1.11. The Client is not a Politically Exposed Person and will promptly notify the Company if at any stage during the course of this Agreement he or she becomes a "Politically Exposed Person". For the purpose
- 7.1.11. العميل ليس شخصاً معروف سياسياً، وسوف يخطر الشركة فوراً إذا كان في أي مرحلة خلال هذه الاتفاقية سيصبح "الشخص المعروف سياسياً". ولهذه الغاية،



hereof, a "Politically Exposed Person" shall mean: an individual who is or has been entrusted with prominent public functions and members of his immediate family, or persons who are known to be close associates of such individuals. PEPs may be domestic or foreign generally comprise persons who are Heads of State/government, cabinet ministers/secretaries of state, judges (including magistrates where they exercise enormous jurisdiction), senior political party functionaries and lower political party functionaries with an influencing connection in high ranking government circles, military leaders and heads of police and national security services, senior public officials and heads of public utilities/corporations, members of ruling royal families, senior representatives of religious organizations where their functions are connected with political, judicial, security or administrative responsibilities. The Client acts for itself and not as a representative or a trustee of any third person, unless the Client produced, to the satisfaction of the Company and at its sole discretion, a document and/or powers of attorney enabling the Client to act as representative or trustee of any third person.

7.1.12. All funds deposited by the Client in the Account belong to the Client, are free of any lien, charge, pledge and any other encumbrance and were not obtained by the Client, either directly or indirectly, from illegal activity. If the company reasonably suspects that the client is in breach of the above warranty, it may, without derogating from its other rights under this agreement and applicable law, to freeze the Account, either by prohibiting additional deposits, declining Order and/or declining or delaying any withdrawal requests, terminating existing Positions and/or any other means it is allowed or required to take under Applicable Law. The Client agrees that the Company shall not be liable for any loss, damage or expense of any kind which the Client may suffer as a result of such cases.

يقصد بعبارة "الشخص المعروف سياسياً": الشخص الذي كان أو أوكلت إليه مهام عامة بارزة هو وأفراد أسرته المقربين، أو الأشخاص المعروف أنهم على مقربة من هؤلاء الأفراد. ويمكن أن يكون الأشخاص المعروفين سياسياً من الأشخاص المحليين أو الأجانب ويتألف عموماً من رؤساء دول/حكومات، وزراء بالحكومة/ نواب الحكومة، القضاة (بمن فيهم القضاة الذين يمارسون ولايات هائلةً)، كبار موظفي الأحزاب السياسية، والدوائر الحكومية الرفيعة المستوى، والقادة العسكريين ورؤساء أجهزة الشرطة والأمن الوطني، وكبار الموظفين العموميين ورؤساء المرافق العامة/الشركات، وأعضاء الأسر المالكة/الحاكمة، وكبار ممثلي المنظمات الدينية التي ترتبط وظائفهم بأمور سياسية أو قضائية أو أمنية أو المسؤوليات الإدارية. يعمل العميل لنفسه وليس كممثل أو أمين لأي شخص ثالث، ما لم يقم العميل، بما يرضي الشركة ووفقاً لتقديرها الخاص، وثيقة وأو توكيلات تمّكن العميل من التصرف كممثل أو الوصي على أي شخص ثالث.

7.1.12. جميع الأموال المودعة من قبل العميل في الحساب تنتمي إلى العميل، وهي خالية من أي رهن أو رسوم أو تعهد أو أي رهن آخر ولم يتم الحصول عليها من قبل العميل، سواء بشكل مباشر أو غير مباشر، من نشاط غير قانوني. إذا كانت الشركة تشتبه إلى حد معقول في أن العميل قد خرق الضمان المذكور أعلاه، فإنه يجوز للشركة، دون الانتقاص من حقوقها الأخرى بموجب هذه الاتفاقية والقانون الواجب تطبيقه، تجميد الحساب، إما عن طريق حظر الايداعات الإضافية، رفض الاوامر وطلبات التنفيذ و/أو رفض وتأخير أي طلبات سحب، وإنهاء المراكز/الصفقات القائمة و/أو أي وسيلة أخرى يسمح لها أو المطلوب اتخاذها بموجب القانون المعمول به. يوافق العميل على أن الشركة لن تكون مسؤولة عن أي خسارة أو ضرر أو نفقات من أي نوع قد يعاني منه العميل نتيجة لهذه الحالات.



- 7.1.13. The Client acknowledges that all Transactions will be performed only through the Trading Platform provided by the Company and the Financial Instruments are not transferable to any other Trading Platform whatsoever.
- 7.1.14. The Client agrees not to use the Trading Platform and/or give an Order or enter into Transaction within the definition of market abuse or in any other abusive way, including lag trading and/or usage of server latency, price manipulation, time manipulation, scalping or any other practices which are illegal and/or are utilized to give the Client an unfair advantage or which the Company considers at its sole discretion as inappropriate and outside the scope of this Agreement and/or as unfair business conduct. Such practices may further include holding long and short Positions in the same or similar instruments at similar times, including through different accounts, accounts held with different entities connected to the Company or together with others, for the purpose of manipulating or taking advantage of the Company or any of the services and benefits it may offer.
- 7.1.15. The Client shall not use any software for the purpose of automatic/algorithm trading in the Account. Furthermore the Client shall not use or allow the use of a device which is performing transactions in any manner obstructing and/or interfering with the regular and ordinary carrying out of such transactions as contemplated by the Company (i.e. using expert advice software, auto clicker and similar software).
- 7.1.16. The Client shall not allow any third party (including a relative) other than an Authorized Person to use its Account, Access Codes or identity to access or use the Services (including by depositing funds from third parties) or the Trading Platform and the Client shall be fully responsible for any activities undertaken on its Account by a third party using the Client's Access Codes.

- 7.1.13. يقر العميل بأن جميع المعاملات سيتم تنفيذها فقط من خلال منصة التداول التي تقدمها الشركة ولا يمكن تحويل الأدوات المالية إلى أي منصة تداول أخرى على الإطلاق.
- 7.1.14. يوافق العميل على عدم استخدام منصة التداول و/أو إعطاء أمر أو الدخول في معاملة ضمن تعريف إساءة استخدام السوق أو بأي طريقة أخرى مسيئة، بما في ذلك التداول المتأخر و/أو استخدام وقت استجابة الخادم، التلاعب بالأسعار، التلاعب بالوقت، المضاربة السريعة (سكالبينغ)، أو أي ممارسات أخرى غير قانونية و/أو تستخدم لإعطاء العميل ميزة غير عادلة أو التي تعتبرها الشركة وفقاً لتقديرها الخاص غير ملائمة وخارج نطاق هذه الاتفاقية و/أو سلوك عمل غير عادل. ويمكن أن تشمل هذه الممارسات أيضاً الاحتفاظ بمراكز بيع وشراء في نفس الادوات أو أدوات مماثلة في أوقات مماثلة، بما في ذلك من خلال حسابات مختلفة، وحسابات محتفظ بها لدى كيانات مختلفة مرتبطة بالشركة أو مع جهات أخرى، لغرض التلاعب أو الاستفادة من الشركة أو أي من الخدمات والفوائد التي قد تقدمها.
- 7.1.15. يجب على العميل عدم استخدام أي برنامج آلي/الخوارزمية لغرض التداول في الحساب. وعلاوة على ذلك، لا يجوز للعميل استخدام أو السماح باستخدام أي جهاز يقوم بأية طريقة بعرقلة و/أو يتداخل مع تنفيذ هذه المعاملات العادية على النحو المتوخى من قبل الشركة (أي باستخدام برامج software, auto clicker وبرامج مماثلة).
- 7.1.16. لا يجوز للعميل السماح لأي طرف ثالث (بما في ذلك أحد الأقارب) بخلاف الشخص المفوض باستخدام حسابه أو رموز الدخول أو الهوية بالوصول إلى الخدمات أو استخدامها (بما في ذلك إيداع الأموال من أطراف ثالثة) أو منصة التداول، ويتحمل العميل المسؤولية الكاملة عن أي أنشطة يقوم بها طرف ثالث باستخدام رموز الوصول الخاصة بالعميل.



- 7.1.17. The Client is solely responsible for any telecommunications networks and Internet access services and other consents and permissions required in connection with its use of the Website, the Trading Platform and the Services. Client shall be responsible for all access and service fees necessary to connect to the Website and the Trading Platform and assumes all charges incurred in accessing such systems. The Client further assumes all risks associated with the use and storage of information on its personal computer or on any other computer or electronic device through which the Client will gain access to the Website, the Trading Platform and the Services.
- 7.1.18. The Client will implement, operate and maintain appropriate protection in relation to the security and control of access to its computer, and against computer viruses or other similar harmful or inappropriate materials, devices, information or data.
- 7.1.19. The Client shall not use any electronic communication feature of a service on the Website for any purpose that is unlawful, tortuous, abusive and intrusive on another's privacy, harassing, libelous, defamatory, embarrassing, obscene, threatening or hateful.
- 7.1.20. The Client shall use the Services only in good faith. In the event that the Company deems that the Client has been using the Services in bad faith the Company shall have the right to close the Client's Account and the Company shall be entitled to retain all monies therein. Client hereby expressly waives any future claims against the Company in such regard.
- 7.1.21. The Client will not commit any acts or display any conduct that damages the reputation of the Company.
- 7.1.22. The Client shall use the Trading Platform in accordance with the terms of this Agreement.

- 7.1.17. العميل هو المسؤول الوحيد عن أي شبكات الاتصالات السلكية واللاسلكية واللاسلكية وخدمات الوصول إلى الإنترنت وغيرها من الموافقات والأذونات المطلوبة فيما يتعلق باستخدامه للموقع، منصة التداول والخدمات. يكون العميل مسؤولاً عن جميع رسوم الوصول والخدمة اللازمة للاتصال بالموقع ومنصة التداول ويتحمل جميع التكاليف المتكبدة في الوصول إلى هذه الأنظمة. كما يتحمل العميل جميع المخاطر المرتبطة باستخدام وتخزين المعلومات على حاسوبه الشخصي أو على أي جهاز كمبيوتر أو جهاز إلكتروني آخر يستطيع العميل من خلاله الوصول إلى الموقع الإلكتروني ومنصة التداول والخدمات.
- 7.1.18. سيقوم العميل بتنفيذ وتشغيل والحفاظ على حماية مناسبة فيما يتعلق بالأمن والسيطرة على الوصول إلى جهاز الكمبيوتر الخاص به، وضد فيروسات الكمبيوتر أو غيرها من المواد أو الأجهزة أو المعلومات أو البيانات الضارة أو غير الملائمة مماثلة.
- 7.1.19. لا يجوز للعميل استخدام أي خدمة اتصال إلكتروني على الموقع لأي غرض غير قانوني، او مضي، او مسيء أو متطفل على خصوصية الآخرين، او مزعج، او تشهيري، او افترائي، او محرج، او غير مهذب، او للتهديد أو للتحريض على الكراهية.
- 7.1.20. يجب على العميل استخدام الخدمات بحسن نية فقط. في حال اعتبرت الشركة أن العميل قد استخدم الخدمات بسوء نية، يكون للشركة الحق في إغلاق حساب العميل، ويحق للشركة الاحتفاظ بجميع الأموال فيها. يتنازل العميل صراحة عن أي مطالبات مستقبلية ضد الشركة في هذا الصدد.
 - 7.1.21. العميل لن يرتكب أي أعمال أو يعرض أي سلوك يضر بسمعة الشركة.
 - 7.1.22. يجب على العميل استخدام منصة التداول وفقًا لشروط هذه الاتفاقية.



7.1.23. The Client's use of the Website is subject to the Website's Terms of Use which are available in the Website and constitute an integral part of this Agreement.

8. ELECTRONIC TRADING

- 8.1. When using the Website or Trading Platform, the Client will not, whether by an act or omission, do anything that will or may violate the integrity of the Company's electronic or computer system or cause such system to malfunction. The Client is solely responsible for providing and maintaining the equipment necessary to access and use the Website or Trading Platform.
- 8.2. The Client acknowledges that the internet may be subject to events which may affect the Client's access to the Website or Trading Platform, including but not limited to interruptions or transmission blackouts. The Company is not responsible for any damages or losses resulting from such events or for any other losses, costs, liabilities, or expenses (including without limitation, loss of profit) which may result from the Client's inability to access the Website or Trading Platform or delay or failure in sending Orders.
- 8.3. The Company cannot be responsible for not fulfilling any obligations under this Agreement because of internet connection failures or public electricity network failures or hacker attacks. The Company will not be responsible for executing any Orders as a result of the foregoing. In the case of such electricity/communication/Internet failures, if the Client wishes to place an Order, then the Client may (where applicable) telephone our customer support and give a verbal instruction. The Company reserves the right to decline any verbal instruction in cases where its telephone recording system is not operational or in cases where the Company is not satisfied of the caller's/Client's identity or in cases where the Transaction is complicated or in cases where the quality of the line is poor. The Company further reserves the right to ask the Client to give instructions regarding the Client's transactions by other means that it deems appropriate.

7.1.23. يخضع استخدام العميل للموقع الإلكتروني لشروط استخدام الموقع الإلكتروني المتوفرة في الموقع ويشكل جزءاً لا يتجزأ من هذه الاتفاقية.

التداول الإلكترونية

- 8.1. عند استخدام الموقع أو منصة التداول، لن يقوم العميل، سواء من خلال فعل أو امتناع عن فعل، بأي شيء من شأنه أن ينتهك سلامة النظام الإلكتروني أو نظام الكمبيوتر الخاص بالشركة أو يتسبب في خلل في هذا النظام. العميل هو المسؤول الوحيد عن توفير وصيانة المعدات اللازمة للوصول إلى واستخدام الموقع أو منصة التداول.
- 2.8. يقر العميل بأن الإنترنت قد يكون عرضة للأحداث التي قد تؤثر على وصول العميل إلى الموقع الإلكتروني أو منصة التداول، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الانقطاعات أو انقطاع التيار الكهربائي. الشركة ليست مسؤولة عن أي أضرار أو خسائر ناجمة عن مثل هذه الأحداث أو عن أي خسائر أو تكاليف أو التزامات أو نفقات أخرى (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، خسارة الأرباح) التي قد تنتج عن عدم قدرة العميل الوصول إلى الموقع الإلكتروني أو منصة التداول أو تأخير أو فشل في إرسال أوامر.
- 8.3. لا يمكن أن تكون الشركة مسؤولة عن عدم الوفاء بأي التزامات بموجب هذه الاتفاقية بسبب فشل الاتصال بالإنترنت أو الكهرباء العامة فشل الشبكة أو هجمات القراصنة. لن تكون الشركة مسؤولة عن تنفيذ أي أوامر نتيجة لما سبق. في حالة فشل الكهرباء / الاتصالات / الإنترنت، إذا كان العميل يرغب في وضع أمر يمكن للعميل (عند الاقتضاء) مكالمة طاقم الدعم الفني عبر الهاتف وإعطاء تعليمات شفهية. وتحتفظ الشركة بالحق في رفض أي تعليمات شفهية في الحالات التي يكون فيها نظام تسجيل الهاتف الخاص بها غير فعال أو في الحالات التي تكون فيها الشركة غير راضية عن هوية المتصل/العميل أو في الحالات التي تكون فيها المعاملة معقدة أو في الحالات التي تكون فيها نوعية الخط ضعيفه. كما تحتفظ الشركة بالحق في مطالبة العميل بإعطاء تعليمات بشأن معاملات العميل بوسائل أخرى تراها مناسبة.



8.4. The Company shall not be held responsible in the case of delays or other errors caused during the transmission of Orders and/or messages via computer or other electronic device used to access the Trading Platform. The Company shall not be held responsible for information received via computer or for any loss which the Client may incur in case this information is inaccurate.

8. لا تتحمل الشركة المسؤولية في حالة التأخير أو غيرها من الأخطاء التي تحدث أثناء نقل الأوامر و/أو الرسائل عبر الكمبيوتر أو أي جهاز إلكتروني آخر يستخدم للوصول إلى منصة التداول. لا تتحمل الشركة المسؤولية عن المعلومات الواردة عن طريق الكمبيوتر أو عن أي خسارة قد يتكبدها العميل في حالة عدم دقة هذه المعلومات.

9. CLIENT'S ACCOUNT

9.1. General

9.1.1. The Client acknowledges and agrees that unless otherwise agreed in writing, any assets in the Client's Account shall be held in an account or accounts maintained by, and in the name of, the Company and at the Bank Account/s of the Company's choice and that the assets in the Client's Account shall be commingled with the assets of other customers of the Company (omnibus accounts). The Client acknowledge that the Company may, in its sole discretion, limit the number of Accounts that the Client may hold, maintain or acquire. The Company may keep merchant accounts in its name with payment services providers used solely for the purpose of settlement of Client's payments. The Company may outsource the operational and administrative aspects of credit cards' payment processing to and from the Client's Account to its subsidiary, Formula Investment House B.O.S. ("FIH B.O.S"), a company registered under the laws of the Republic of Cyprus. In such circumstances, such aspects shall be governed by the terms of the agreement between the Client and FIH B.O.S. http://www.iforex.com/legal/fih-bos-service-agreement.pdf.

Notwithstanding the above, the Company shall remain responsible for the handling of Clients' money.

9.1.2. The Company shall not be liable for any losses that the Client may incur due to insolvency or any other analogous proceedings or failure of the financial institute or payment service provider in which Client's funds are held. The financial institution to which the Company will process Client money may hold it in an omnibus account. Hence, in the event of the insolvency or any other

9. حساب العميل

9.1. بشكل عام

9.1.1. يقر العميل ويوافق على أنه ما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك كتابياً، فإن أي ممتلكات في حساب العميل يجب الاحتفاظ بها في حساب أو حسابات تمتلكها الشركة وباسمها وفي الحساب\ات المصرفية التي تختارها الشركة وان الممتلكات في حساب العميل يتم مزجها مع ممتلكات العملاء الآخرين للشركة (الحسابات الجامعة). ويقر العميل بأنه يجوز للشركة، وفقاً لتقديرها الخاص، أن تحد من عدد الحسابات التي يجوز للعميل الاحتفاظ بها أو امتلاكها أو اكتسابها. يجوز للشركة الاحتفاظ بحسابات تجارية باسمها مع مقدمي خدمات الدفع المستخدمة فقط لغرض تسوية مدفوعات العميل. يجوز للشركة الاستعانة بمصادر خارجية اللجوانب التشغيلية والإدارية لمعالجة بطاقات الائتمان من وإلى حساب العميل إلى شركتها التابعة، ("Fih B.O.S.") وهي شركة مسجلة بموجب قوانين جمهورية قبرص. في مثل هذه الظروف، Fih B.O.S وهي شركة مسجلة بموجب قوانين جمهورية قبرص. في مثل هذه الظروف، https://www.iforex.com/legal/fih-bos-service-agreement.pdf وعلى الرغم مما سبق، تبقى الشركة مسؤولة عن التعامل مع أموال العملاء.

9.1.2. لن تكون الشركة مسئولة عن أي خسائر قد يتكبدها العميل بسبب افلاس أو أي إجراءات مماثلة أخرى أو فشل للمؤسسة المالية أو مزود خدمة الدفع الذي يتم به الاحتفاظ بأموال العميل. المؤسسة المالية التي ستقوم بمعالجة أموال العميل للشركة قد تحتفظ بتلك الاموال في حساب شامل. وبالتالي، في حالة الإفلاس أو أي إجراءات مماثلة أخرى فيما يتعلق بتلك المؤسسة المالية، قد يكون للشركة مطالب غير مضمونة فقط ضد المؤسسة المالية نيابة عن العميل، وسوف



analogous proceedings in relation to that financial institution, the Company may only have an unsecured claim against the financial institution on behalf of the Client, and the Client will be exposed to the risk that the money received by the Company from the financial institution is insufficient to satisfy the claims of the Client.

- يتعرض العميل للخطر أن يكون المال الذي تتلقاها الشركة من المؤسسة المالية cial المنابه عنه غير كافية لتلبية مطالبات العميل.
- 9.1.3. The Company shall have a lien on all the amounts which are deposited in the Accounts and on statements of Financial Instruments of the Client, to the extent that there remain amounts due by the Client to the Company. Before the exercise of the said right, which does not require the Client's consent, the Company shall give the Client notice stating its intention to exercise the lien, as well as the deadline upon the expiry of which the Company shall exercise the said right.
- 9.1.4. The Company retains a right of set off and may, at its discretion, from time to time and without the Client's authorization, set-off any amounts held on behalf or to the credit of the Client against the Client's obligation to the Company and/or merge any Accounts of the Client with the Company. Unless otherwise agreed in writing by the Company and the Client, this Agreement shall not give rise to rights of credit facilities.
- 9.1.5. The Client agrees to waive any of his rights to receive any interest earned in the money held in the Bank Account and consents that the Company will benefit from such interest earned to cover registration, general expenses, charges, fees or interest related to the administration and maintenance of the Bank Account.
- 9.1.6. The Client hereby irrevocably authorizes the Company to:
 - (a) Credit the Client's Account for all deposits, realized profits, dividends (in long Positions) and Overnight Financing;

- 2.1... يكون للشركة امتياز على جميع المبالغ المودعة في الحسابات وعلى بيانات الادوات المالية الخاصة بالعميل، إلى المدى الذي تبقى هناك مبالغ مستحقة من قبل العميل للشركة . قبل ممارسة هذا الحق، والذي لا يتطلب موافقة العميل، يجب ان تقوم الشركة بإخطار العميل بإعلان نيتها في ممارسة الامتياز، وكذلك الموعد النهائي الذي تنتهي فيه الشركة من ممارسة هذا الحق.
- 9.1.4. تحتفظ الشركة بحق الخصم وقد تقوم وفقاً لتقديرها الخاص، من وقتٍ لآخر ودون إذن العميل بخصم أي مبالغ محتفظ بها نيابة عن العميل أو ائتمانات العميل مقابل التزام العميل تجاه الشركة و/أو دمج أي حسابات للعميل بالشركة. ما لم يتفق على خلاف ذلك خطياً بين الشركة والعميل، فإن هذه الاتفاقية لن تعطي العميل إي حقوق في التسهيلات الائتمانية.
- 9.1.5. يوافق العميل على التنازل عن أي من حقوقه في الحصول على أي فائدة مكتسبة من الأموال التي يحتفظ بها في حساب البنك ويوافق على أن تستفيد الشركة من تلك الفوائد المكتسبة لتغطية التسجيل والمصاريف العامة والرسوم أو الرسوم أو الفوائد المتعلقة بإدارة وصيانة حساب البنك.
 - 9.1.6. يمنح العميل بموجب هذه الوثيقة الشركة بشكل قاطع لا رجعه فيه ما يلي:
- (a) ائتمان حساب العميل لجميع الايداعات والأرباح المحققة وتوزيع الأرباح (في صفقات الشراء) والتمويل الليلي؛



- (b) Debit the Client's Account for all withdrawals, realized losses, dividends (in short positions), Overnight Financing and Fees; and
- (c) Make any other adjustment in the Client's Account as the Company may deem necessary in its sole discretion, acting reasonably and in accordance with the term of this Agreement.
- (d) In case of a negative Balance in any of the Accounts of the Client, the Company can transfer such an amount from any other Account of the Client to that Account to cover the negative Balance.

9.2. Deposits

- 9.2.1. The Company shall allow the Client to fund the Account without minimum deposit threshold. However, in order to open an Account, the Client shall have to deposit a minimum amount per the Company's specifications detailed on the Website. Such sums of minimum deposit may vary from time to time.
- 9.2.2. The Company shall accept deposits only through the means indicated in the Trading Platform and shall not accept cash deposits.
- 9.2.3. The Company shall accept only deposit of funds that transferred to the Company, from the Client's bank account or through means of transfer that are linked to a bank account that is in the name of the Client. The Company shall not accept deposit from other third parties which are not the Client. Subject to applicable law and the terms of this Agreement, the Company must be satisfied that the depositing entity is the Client or the Authorized Person before making any amount available to the Account, otherwise the Company reserves the right at its sole discretion to refund or send back the net amount received to the remitter by the same method

- الخصم من حساب العميل عن جميع عمليات السحب، والخسائر المحققة، وتوزيع الأرباح (في صفقات البيعالقصيرة)، والتمويل الليلي والرسوم؛ و
- واجراء أي تعديل آخر في حساب العميل حسبما تراه الشركة ضرورياً وفقاً لتقديرها، وتعمل بشكل معقول ووفقاً لشروط هذه الاتفاقية.
- في حالة وجود رصيد سلبي في أي من حسابات العميل، يمكن للشركة تحويل هذا المبلغ من أي حساب آخر للعميل إلى ذلك الحساب لتغطية الرصيد السلبي.

9.2. الابداعات

- 9.2.1. تسمح الشركة للعميل بتمويل الحساب دون حد أدنى للإيداع. ومع ذلك، من أجل فتح حساب، يجب على العميل أن يودع الحد الأدنى للمبلغ حسب مواصفات الشركة المفصلة في الموقع الالكتروني. قد تختلف هذه المبالغ من متطلبات الحد الأدنى للإيداع من وقت لآخر.
- 9.2.2. تقبل الشركة الودائع فقط من خلال الوسائل المبينة في منصة التداول ولا تقبل الايداعات النقدية.
- 9.2.3. تقبل الشركة فقط إيداع الأموال التي يتم تحويلها إلى الشركة أو من الحساب المصرفي للعميل أو عن طريق التحويل المرتبط بحساب مصرفي باسم العميل. لا تقبل الشركة الإيداع من أطراف ثالثة أخرى ليست العميل. وفقاً للقانون المعمول به وشروط هذه الاتفاقية، يجب أن تكون الشركة مقتنعة بأن الجهة المودعة هي العميل أو الشخص المفوض قبل اتاحة أي مبلغ في الحساب، وإلا فأن الشركة تحتفظ بالحق وفقاً لتقديرها الخاص برد أو إعادة المبلغ الصافي المستلم إلى المرسل بنفس الطريقة التي وردت بها. لا تقبل الشركة أية مسؤولية عن أي أموال لا يتم إيداعها مباشرة في حساب الشركة.



as received. The Company accepts no responsibility for any funds not deposited directly into Company's Bank Account.

- 9.2.4. In order to use the Services the Client understands and accepts that first it shall require depositing funds in the Account. In order to secure the identity of the Client, the Company must receive sufficient information about the transfer from the sending bank to make a certain identification of which Client and which account the funds shall be registered on. Therefore, the Client understands and accepts that the Company shall credit the Account only when all details of the transfer are clarified, and therefore there is no certainty the Account shall be credited immediately upon the Client's transfers order to the relevant bank.
- 9.2.5. The Client acknowledges that the Company cannot be held liable for how many days it takes from the sending bank, or other financial institution, or third party payment solution providers, to send funds to the Company and the time the Company shall receive the funds.
- 9.2.6. In the event of a chargeback received with respect to any of the Client's deposits from a credit card issuer or other payment method for any reason, the Company shall have the right to immediately and without any notice freeze the Account, either by prohibiting additional deposits, declining Orders, declining or delaying any withdrawal requests, immediately terminating any or all existing Positions, charging the Client's Balance for the chargeback amount including all related costs, terminating this Agreement and/or any other means it is allowed or required, subject to Applicable Law. The Client agrees that the Company shall not be liable for any loss, damage or expense of any kind which the Client may suffer as a result of such cases.

9.2.2. من أجل استخدام خدماتنا يفهم العميل ويوافق على أنه يتطلب أولاً إيداع الأموال في الحساب. من أجل ضمان هوية العميل، يجب ان تحصل الشركة على معلومات كافية عن التحويل من البنك المُرسل لتأكيد هوية العميل والحساب لكي يتم تسجيل الأموال في الحساب الصحيح. لذلك، يفهم العميل ويقبل بأن الشركة لن تزكي الحساب بمبلغ الايداع إلا عندما يتم توضيح جميع تفاصيل التحويل، وبالتالي ليس هناك يقين بان يتم تزكية الحساب فوراً عند طلب نقل العميل إلى البنك المعني.

- 9.2.5. يقر العميل بأن الشركة لا يمكن أن تكون مسؤولة عن عدد الأيام التي تستغرقها من البنك المُرسل، أو غيرها من المؤسسات المالية، أو الطرف الثالث من مقدمي حلول الدفع، لإرسال الأموال إلى الشركة والوقت الذي سيستغرق حتى تتلقى الشركة الأموال.
- في حالة رد المبالغ المستلمة فيما يتعلق بأي من ودائع العميل من مصدر بطاقة الائتمان أو طرق الدفع الأخرى لأي سبب من الأسباب، يكون للشركة الحق في فوراً وبدون أي إشعار بتجميد الحساب، إما عن طريق حظر ايداعات اضافية أو رفض الاوامر والطلبات أو رفض او تأخير أي طلبات للسحب، بشكل مباشر إنهاء أي او كل المراكز \الصفقات قائمة، أو تغريم رصيد العميل بقيمة المبلغ المسترد بالاضافة الى كل التكاليف المتعلقة بذلك، إنهاء هذه الاتفاقية و/أو أي وسيلة أخرى مسموح بها أو مطلوبة، وفق القانون المطبق. يوافق العميل على أن الشركة لن تكون مسؤولة عن أي خسارة أو ضرر أو نفقات من أي نوع قد يعاني منه العميل نتيجة لهذه الحالات.

9.3. <u>Withdrawals</u> 9.3. السحوبات



- 9.3.1. The Client authorizes the Company to make any deposits and withdrawals from the Bank Account on its behalf including, without prejudice to the generality of the above, withdrawals for the settlement of all Transactions undertaken under this Agreement and all amounts which are payable by or on behalf of the Client to the Company or any other person.
- 9.3.2. Unless the Company and the Client otherwise agree in writing, any amount payable by the Company to the Client, shall be paid directly to the Client.
- 9.3.3. The Client has the right to withdraw the Available Margin (not including Extra Margin and unrealized cashbacks\rebates), free from any obligations (not including fees, if applicable) from its Account without closing the said Account.
- 9.3.4. Money transfers (withdrawal from Trading Account) shall be initiated by the Company and/or by FIH B.O.S without delay and in accordance with applicable law. Upon receiving a withdrawal request, the amount requested shall be deducted from the Balance. The Company reserves the right at its sole discretion to decline a withdrawal request if the request is not in accordance with Section 9.3.6, or delay the processing of the request if it suspects that the Client is in breach of the Agreement or applicable law.
- 9.3.5. The Client agrees to pay any incurred bank transfer fees when withdrawing funds from the Account to its designated bank account. The Client is fully responsible for the payments details that it has provided to the Company and the Company accepts no responsibility for the Client's funds if the Client's given details are incorrect. It is also understood that the Company accepts no responsibility for any funds not deposited directly into Company's Bank Account.
- 9.3.6. Withdrawals of funds deposited can only be made using the same method used by the Client to fund the Account and to the same remitter. Withdrawals of profits may only be transferred to a bank

- 9.3.1. يخول العميل الشركة بالقيام بأي ودائع وسحوبات من حساب البنك نيابة عنه بما في ذلك، دون المساس بعمومية ما ورد أعلاه، السحوبات لتسوية جميع المعاملات التي تتم بموجب هذه الاتفاقية وجميع المبالغ المستحقة الدفع من قبل أو نيابة عن العميل إلى الشركة أو أي شخص آخر.
- 9.3.2. ما لم توافق الشركة والعميل على خلاف ذلك كتابياً، فإن أي مبلغ مستحق الدفع من قبل الشركة للعميل، يجب أن يًدفع مباشرة إلى العميل.
- 9.3.3. للعميل الحق في سحب الهامش المتاح (لا يشمل الهامش الإضافي والكاش-باك الغير مستحق)، بدون أي التزامات (لا تشمل الرسوم، إن وجدت) من حسابه دون إغلاق الحساب المذكور.
- 9.3.4. تحويلات الاموال (السحب من حساب التداول) يجب ان يكون من الشركة و/أو من قبل FIH B.O.S دون تأخير ووفقاً للقانون المعمول به. عند استلام طلب السحب، يتم خصم المبلغ المطلوب من الرصيد. تحتفظ الشركة بالحق في تقدير طلب السحب إذا لم يكن الطلب وفقاً للقسم 9.3.6، أو تأخير معالجة الطلب إذا كان يشتبه في أن العميل قد خرق الاتفاقية أو القانون المعمول به.
- 9.3.5. يوافق العميل على دفع أي رسوم تحويل مصر في متكبدة عند سحب الأموال من الحساب إلى حسابه المصر في المعين. يتحمل العميل المسؤولية الكاملة عن تفاصيل الدفع التي قدمها للشركة، ولا تتحمل الشركة أية مسؤولية عن أموال العميل إذا كانت تفاصيل العميل المقدمة غير صحيحة. ومن المفهوم أيضاً أن الشركة لا تتحمل أي مسؤولية عن أي أموال لا تودع مباشرة في الحساب المصر في للشركة.
- 9.3.6. لا يمكن سحب الأموال المودعة إلا باستخدام نفس الطريقة التي يستخدمها العميل لتمويل الحساب والمرسل نفسه. ولا يجوز نقل سحب الأرباح إلا إلى حساب مصرفي تحت اسم العميل. تحتفظ الشركة بالحق في تقديرها لرفض



account under the Client's name. The Company reserves the right at its sole discretion to decline a withdrawal with specific payment method and to suggest another payment method where the Client needs to complete a new withdrawal request. The Company further reserves the right to request further documentation while processing the Clients' or Authorized Persons' withdrawal request. If the Company is not satisfied with any documentation provided by the Client or the Authorized Person, the Company may reverse the withdrawal transaction and deposit the amount back to the Account.

السحب باستخدام طريقة دفع محددة واقتراح طريقة دفع أخرى حيث يحتاج العميل إلى إكمال طلب سحب جديد. كما تحتفظ الشركة بالحق في طلب المزيد من الوثائق أثناء معالجة طلب سحب العملاء أو الأشخاص المفوضين. إذا لم تكن الشركة مقتنعة بأي وثائق مقدمة من العميل أو الشخص المفوض ، يجوز للشركة عكس عملية السحب وإيداع المبلغ مرة أخرى إلى الحساب.

9.3.7. In the event that any amount received in the Bank Account is reversed by the bank with which such Bank Account is held, at any time and for any reason, the Company will immediately reverse the affected deposit from the Account and further reserves the right to reverse any other type of transactions effected after the date of the affected deposit. It is understood by the Client that these actions may result in a negative Balance in all or any of the Accounts.

9.3. في حالة استلام أي مبلغ في حساب البنك وتم ابطاله من قبل البنك الذي يحتفظ به هذا الحساب المصرفي، في أي وقت ولأي سبب، ستقوم الشركة على الفور بابطال الودائع المتأثرة من الحساب وتحتفظ كذلك بامكانية ابطال أي نوع آخر من الصفقات\المعاملات التي تتم بعد تاريخ الإيداع المتأثر. ومن المفهوم من قبل العميل أن هذه الإجراءات قد تؤدي إلى رصيد سلبي في كل أو أي من الحسابات.

10. TRADING

10.1. Prices

- 10.1.1. The prices for any Financial Instrument offered by the Company are calculated by reference to the price of the relevant underlying asset which is obtained from independent market data providers. Such price may differ from the price provided by such market data providers or from the current price quotes of the relevant exchanges due to the Company's minimum spread requirements, interest adjustments, connection speed and other relevant factors.
- 10.1.2. The Client agrees that the Company's prices shall be the only relevant prices for the Client's Orders and Transactions.

10. <u>التداول</u> 10.1. الأسعار

- 10.1.1. يتم احتساب الاسعار لاي أداة مالية يتم عرضها من قبل الشركة بالرجوع إلى سعر الاصل ذات الصلة الذي يتم الحصول عليه من مقدمي بيانات السوق المستقلين. قد يختلف هذا السعر عن السعر المُقدم من قبل موفري بيانات السوق أو من أقتباسات الاسعار الحالية للبورصات ذات الصلة بسبب الحد الادني لمتطلبات السبريد في الشركة، تسويات الفائدة، سرعة الاتصال والعوامل الاخرى ذات الصلة.
- 10.1.2. يوافق العميل على أن تكون أسعار الشركة هي الأسعار الوحيدة ذات الصلة لأوامر العميل ومعاملاته.



- 10.1.3. In order for the Company to quote prices with the swiftness normally associated with the Financial Instruments, the Company may have to rely on prices or information that may later prove to be faulty due to specific market circumstances, for instance, but not limited to, lack of liquidity in or suspension of trading in an Underlying Asset, financial market or exchange or errors in price feeds from market data providers ("Invalid Price"). In such event, and provided that the Company has acted in good faith when providing the Invalid Price, the Company may at its sole discretion cancel an Order, Position or Transaction placed by the Client or adjust the Order, Position or Transaction to reflect the correct price of the underlying asset .
- 10.1.4. The Client acknowledges and agrees that the Company is under no obligation to quote any specific price which is quoted in a specific Financial Market.
- 10.1.5. Any references by the Client to prices of other trading systems, information systems and/or other clients shall be disregarded. The client acknowledges and agrees that (i) values of minimum spreads will be available on the Trading Conditions on the website, and (ii) changes of spreads will be made at any time and without prior notice, and (iii) that there is no limit to how wide Spreads may be, as the Company has the right, at its sole and absolute discretion, to increase or decrease spreads on Financial Instruments depending on but with no limitation to market conditions and/or the Client's profile. The Client acknowledges that events such as but with no limitation to -- changes in the Financial Markets, news announcements, political and economic events or periods of low liquidity may result in wider spreads, and that it is the client's sole responsibility to make themselves aware at all times of the updated spreads.

10.1.3 لكي تقوم الشركة باقتباس الاسعار بالسرعة التي ترتبط عادة بالادوات المالية، قد تضطر الشركة إلى الاعتماد على الاسعار او المعلومات والتي قد تثبت أنها خاطئة في وقت لاحق بسبب ظروف السوق المحددة، على سبيل المثال لا الحصر، النقص في السيولة أو تعليق الأصول الأساسية، تعطيل الأسواق المالية أو البورصات أو الأخطاء في تقديم الاسعار من مقدمي معلومات السوق ("السعر عير صالح"). في هذة الحالة ، وإذا تصرفت الشركة بحسن نية عند تقديم السعر الغير صالح للعميل، يجوز للشركة وفقاً لتقديرها الخاص إلغاء أمر أو مركز\صفقة أو معاملة يضعها العميل ,او تعديل الأمر أو المركز أو المعاملة لتعكس السعر الصحيح للأصل الأساسي.

10.1.4. يقر العميل ويوافق على أن الشركة غير ملزمة باقتباس أي سعر محدد يتم عرضه في سوق مالى محدد.

10.1.5. يتم تجاهل أي إشارات من العميل إلى أسعار أنظمة التداول وأنظمة المعلومات الأخرى و/أو العملاء الآخرين. يقر العميل ويوافق على أن (1) قيم الحد الأدنى للسبريد ستكون متاحة في قسم شروط التداول على الموقع الإلكتروني، و (2) سيتم إجراء تغييرات في السبريد (فروقات الأسعار) في أي وقت ودون إشعار مسبق، (3) وأنه لا يوجد تحديد الى مدى الفارق بالاسعار (السبريد)، حيث أن للشركة الحق، بناءً على تقديرها المطلق والخاص، في زيادة أو تخفيض السبريد (فروق الأسعار) على الأدوات المالية، وذلك يتعلق على سبيل المثال لا الحصر ظروف السوق و/أو ملف العميل. يقر العميل بأن أحداث مثل - على سبيل المثال لا الحصر - التغيرات في الأسواق المالية، والاعلانات الإخبارية، والأحداث السياسية والاقتصادية أو فترات السيولة المنخفضة قد تؤدي إلى سبريد (فارق نقاط) أوسع، وأنه من مسؤولية العميل وحده أن يطلع في جميع الأوقات على تحديثات السبريد.



10.2. The Company reserves its rights to add or remove Financial Instruments from its Trading Platform from time to time, as it sees appropriate, at the Company's sole discretion.

10.3. Type of Orders

- 10.3.1. The following Orders are the only Orders that can be placed in relation to CFD Transactions offered on the Trading Platform:
 - a. Market Order (trade request).
 - b. Limit Order (future order).

10.4. Placing Orders

- 10.4.1. Only the Client or the Authorized Person are authorized to give instructions and Orders on the Account and may place Orders either via the Trading Platform or via telephone, in the way specified in the paragraph below.
- 10.4.2. Market Orders can be placed and executed only within the trading hours per each Financial Instrument, as detailed in the Trading Conditions. Limit Orders can be placed, changed or removed outside the trading hours per each Financial Instrument; however, such Limit Orders shall only be executed during the above trading hours. The Company reserves the right, at its sole discretion, at any time to change the operating hours of the Trading Platform on a temporary or permanent basis and the Client agrees that the Company will have no obligation to inform the Client of the reason. Any Order shall be valid and in accordance with the type and time of the given Order, as specified. If the time of validity of the Order is not specified, it shall be valid for a period of one (1) year from placement.
- 10.4.3. In order to be able to place Orders via the Trading Platform, and to be able to trade in general on the Trading Platform with and through the Company, the Client or the Authorized Person shall have to enter the Trading Platform using the Access Codes through a compatible

10.2. تحتفظ الشركة بحقوقها في إضافة أو إزالة الأدوات المالية من منصة التداول الخاصة بها من وقت لآخر ، كما تراه مناسبًا ، وفقًا لتقدير الشركة وحدها.

10.3. انواع الاوامر

- 10.3.1. الاوامر التالية هي الأوامر الوحيدة التي يمكن وضعها فيما يتعلق بمعاملات العقود مقابل الفروقات المعروضة على منصة التداول:
 - a. أمر السوق (طلب التداول).
 - b. اوامر الحدود (اوامر مستقبلية).

10.4. <u>وضع الاوامر</u>

- 10.4.1. فقط العميل أو الشخص المفوض مخول بإعطاء التعليمات والأوامر على الحساب ويجوز له وضع أوامر إما عن طريق منصة التداول أو عبر الهاتف، بالطريقة المحددة في الفقرة أدناه.
- 20.4.2 يمكن وضع أوامر السوق وتنفيذها فقط ضمن ساعات التداول لكل أداة مالية، على النحو المفصل في شروط التداول. يمكن وضع أوامر الحدود أو تغييرها أو إزالتها خارج ساعات التداول لكل أداة مالية. ومع ذلك، لا يتم تنفيذ أوامر الحدود هذه إلا خلال ساعات التداول المذكورة أعلاه. تحتفظ الشركة بالحق، وفقاً لتقديرها الخاص، تغيير ساعات عمل منصة التداول في أي وقت على أساس مؤقت أو دائم ويوافق العميل على أن الشركة لن تلتزم بإبلاغ العميل بالسبب. أي طلب\أمر يكون صحيحاً ووفقاً لنوع ووقت الأمر المعين، على النحو المحدد. إذا لم يتم تحديد وقت صلاحية الطلب\الأمر، سيكون صالحاً لمدة سنة واحدة من تاريخ وضعه.
- 10.4.3. من أجل أن تكون قادر على وضع أوامر عبر منصة التداول، وان تكون قادر على التداول بشكل عام على منصة التداول مع ومن خلال الشركة، العميل أو الشخص المفوض يجب أن يدخل منصة التداول باستخدام رموز الوصول من خلال جهاز كمبيوتر شخصى، أو جهاز لوحى، أو هاتف ذكى، أو أي جهاز آخر مماثل خاص



personal computer, tablet, smart phone, or any other similar device of the Client or Authorized person that is connected to the Internet or other network communications protocol. Client is aware that the functionality of the Trading Platform may vary between the Website platform and the mobile platform.

- 10.4.4. Each Transaction can be made for a specified number of units of the Underlying Asset and is subject to minimum and maximum units' requirements.
- 10.4.5. In certain circumstances, the Company may accept to receive Orders, by telephone, provided that the Company is satisfied, in its sole discretion, of the caller's or Client's identity and the Company is further also satisfied with the clarity of instructions. In order that the Company will accept to place an Order by telephone, the Client or Authorized Person shall have to:
 - a. Detail correctly at least 3 the following details: (i) the Client's username; (ii) the Client's land line or mobile telephone numbers; (iii) the last 4 digits of the Client's credit card; (iv) the Client's last deposit sum; and (iv) the Client's last Order placed; and
 - b. Detail the essential details of the Order in a clear way. The minimum details required for executing an Order are: (i) The type of Order requested; (ii) the underlying product; (iii) price of the Financial Instrument or CFD; (iv) time of Order; and (v) any other information to be requested per case to case basis from the Company.
- 10.4.6. The Company has the right to refuse at its sole discretion the execution of an Order on behalf of the Client ordered via telephone if the instructions of the Client are not clear or do not include the minimum requirements as detailed in this Section 10.3. The

بالعميل أو الشخص المفوض وان يكون متصل بالإنترنت أو أي شبكة اتصالات آخري. يدرك العميل أن وظائف منصة التداول قد تختلف بين منصة موقع الويب ومنصة الجوال.

- 10.4.4. يمكن إجراء كل معاملة لعدد محدد من وحدات الأصول الأساسية وتخضع لمتطلبات الحد الأدنى والحد الأقصى للوحدات.
- 10.4.5. في بعض الظروف، يجوز للشركة قبول استلام الطلبات، عبر الهاتف، شريطة أن تكون الشركة مقتنعة، وفقاً لتقديرها الخاص، بهوية المتصل أو هوية العميل، كما أن الشركة مقتنعة أيضاً بوضوح التعليمات. ولكي تقبل الشركة تقديم طلب عن طريق الهاتف، يتعين على العميل أو الشخص المفوض:
- a. التفاصيل بشكل صحيح على الأقل 3 التفاصيل التالية: (1) اسم المستخدم العميل. (2) أرقام الهواتف الأرضية أو أرقام موبايل للعميل؛ (3) آخر 4 أرقام من بطاقة ائتمان العميل. (4) آخر مبلغ إيداع للعميل؛ و (4) طلب العميل الأخير. و
- d. تفاصيل التفاصيل الأساسية من النظام بطريقة واضحة. الحد الأدنى من التفاصيل المطلوبة لتنفيذ أمر ما هي: (1) نوع الطلب المطلوب؛ (2) المنتج الأساسي؛ (3) سعر الأداة المالية أو العقود مقابل الفروقات. (4) وقت الطلب؛ و (5) أي معلومات أخرى تطلبها الشركة حسب كل حالة على حدة.
- 10.4.6. يحق للشركة أن ترفض وفقاً لتقديرها الخاص تنفيذ أمر طلبه العميل عبر الهاتف إذا كانت تعليمات العميل غير واضحة أو لا تشمل الحد الأدنى من المتطلبات كما هو مفصل في هذا القسم 10.3. وتحتفظ الشركة أيضا بالحق، وفقاً لتقديرها



Company also reserves the right, in its sole discretion, to confirm in any manner the Orders or instructions sent through the telephone by the Client.

10.4.7. The Company reserves the right, in its sole discretion, to confirm in any manner the instruction or Orders or communications provided by telephone. The Client fully accepts the risk of misinterpretation or mistakes in the instructions or Orders provided by telephone, regardless of how they have been caused, including without limitation technical failures and the Company shall not be liable for any of the aforementioned risks or mistakes.

الخاص، تأكيد باي شكل من الاشكال الاوامر أو التعليمات التي تم إرسالها من خلال الهاتف من قبل العميل.

10.4.7. تحتفظ الشركة بالحق، وفقاً لتقديرها الخاص، في تأكيد التعليمات أو الأوامر أو الاتصالات المقدمة عبر الهاتف بأي شكل من الأشكال. يقبل العميل تماماً خطر سوء التفسير أو الأخطاء في التعليمات أو الأوامر المقدمة عن طريق الهاتف، بغض النظر عن سبب حدوثها، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر الإخفاقات الفنية ولن تكون الشركة مسؤولة عن أي من المخاطر أو الأخطاء المذكورة أعلاه.

10.5. Orders Execution

10.5.1. Subject to the terms of this Agreement, the Company shall execute, and transmit for execution or execute Orders (provided via the Trading Platform or via telephone) strictly in accordance with the Orders' terms, the Trading Conditions and the Company's Order Execution Policy. By using the Access Code and placing an Order, the Client acknowledges that the Company will be entitled to rely and act on any Order given by the Client without any further enquiry to the Client and any such Orders will be binding upon the Client. The Company shall also have no responsibility to check the accuracy of any Order. Any Order (provided via the Trading Platform or by telephone) constitutes an irrevocable instruction to the Company to proceed with the Order on the Client's behalf.

- 10.5.2. Each Order given by the Client constitutes an offer to open or close a Position at the price indicated in the Trading Platform which is contingent upon the Company's acceptance, at its sole discretion, of such offer, as indicated in the Trading Platform.
- 10.5.3. Once a Market Order is placed, it cannot be revoked. A request for cancellation of a Limit Order can be made via the Trading Platform

10.5. <u>تنفيذ الاوامر</u>

10.5.1. مع مراعاة شروط هذه الاتفاقية، تقوم الشركة بتنفيذ وإرسال الطلبات لتنفيذها أو تنفيذها (المقدمة عبر منصة التداول أو عبر الهاتف) بشكل صارم وفقاً لشروط الأوامر، وشروط التداول، وسياسة تنفيذ الأوامر بالشركة. باستخدام رمز الدخول ووضع أمر، يقر العميل بأن الشركة سوف يكون لها الحق في الاعتماد والتصرف على أي أمر قدمه العميل دون أي استفسار آخر للعميل وأي أوامر من هذا القبيل ستكون ملزمة للعميل. كما لا تتحمل الشركة أي مسؤولية للتحقق من دقة أي أمر. أي أمر (يتم تقديمه عبر منصة التداول أو عبر الهاتف) يشكل تعليمات لا رجعة فيها للشركة للمضي قدماً في الأمر نيابة عن العميل.

- 10.5.2. كل طلب مقدم من العميل يشكل عرضاً لفتح أو إغلاق المركز\الصفقة بالسعر الموضح في منصة التداول والذي يتوقف على قبول الشركة، وفقاً لتقديرها الخاص، لهذا العرض، كما هو مبين في منصة التداول.
- 30.5.3. عند وضع أمر السوق، لا يمكن إلغاؤه. يمكن تقديم طلب إلغاء أمر لحد من خلال منصة التداول أو من خلال الاتصال بالشركة، عند الاقتضاء. إن الطلبات المتعلقة



or by calling the Company, where applicable. Requests concerning cancellation of Orders generated when the Margin is exceeded can only be made to the Company. An Order shall not be considered to be cancelled until the Client has received a written confirmation from the Company which may be given at the Company's sole and absolute discretion.

10.5.4. Subject to the following terms, all Transactions shall be opened and closed at the prices quoted on Company's Platform. Each price is valid only at the exact date and the exact time in which such price is presented to the Client. The Client acknowledges that due to events such as rapid price fluctuations and Internet latency, the price presented on the Trading Platform may no longer remain in effect at the time the Client's Order is executed on the Company's servers. It is hereby agreed that Orders shall be executed as follows:

Market Orders (trade requests) are executed at the price that is in effect on the Company's Trading Platform (client side) at the exact time of execution, provided that such price is within a predetermined tolerance level from the underlying price indicated in the Company's server and irrespective if the underlying price is above or below the price indicated in the Trading Platform (What You See Is What You Get, or WYSIWYG). In the event that the price indicated in the trading platform (client side) exceeds the above tolerance level, for example, due to movements in the underlying assets between the time a client placed its order and the time it is received and executed, high markets volatility and communication latency, the Order will be executed at the price indicated in the Company's server which shall be different from the price indicated in the Trading Platform (Market Price), on a symmetrical basis. In the event of a substantial difference between the price indicated in the Trading Platform (client side) and the price indicated in the Company's servers, the Order shall be rejected.

بإلغاء الأوامر التي تنتج عندما يتم تجاوز الهامش لا يمكن أن تكون الا للشركة. لا يعتبر أي أمر ملغى إلى أن يتلقى العميل تأكيداً خطياً من الشركة الذي يمكن أن يمنح بناءً على تقدير الشركة المطلق.

مع مراعاة الشروط التالية، يتم فتح جميع المعاملات\الصفقات وإغلاقها بالأسعار المعروضة على منصة الشركة. كل سعر صالح فقط في التاريخ المحدد والوقت المحدد الذي يتم تقديم هذا السعر للعميل. يقر العميل أنه بسبب أحداث مثل تقلبات الأسعار السريعة ووقت استجابة الإنترنت، قد لا يبقى السعر المعروض على منصة التداول ساري المفعول في الوقت الذي يتم فيه تنفيذ أمر العميل على خوادم الشركة. ومن المتفق عليه بموجب هذا أن الأوامر يجب أن تنفذ على النحو التالي:

يتم تنفيذ أوامر السوق (طلبات التداول) السعر الساري على منصة التداول (جانب العميل) في الوقت المحدد للتنفيذ، بشرط أن يكون هذا السعر ضمن مستوى تحمل مسبق من السعر المحدد في خادم الشركة وبغض النظر عما إذا كان السعر الأساسي أعلى أو أقل من السعر المشار إليه في منصة التداول (ما تراه هو ما تحصل عليه). في حالة تجاوز السعر الظاهر في منصة التداول (جانب العميل) مستوى التسامح أعلاه، على سبيل المثال، بسبب التحركات في الأصول الأساسية بين الوقت الذي يضع فيه العميل أمره والوقت الذي يتم فيه استلامه وتنفيذه، والتقلبات بالسوق، والخلل بالاتصالات، سيتم تنفيذ الأمر بالسعر المشار إليه في خادم الشركة التي يجب ان تختلف عن السعر المبين في منصة التداول (سعر السوق)، على أساس متناظر. في حالة وجود فرق جوهري بين السعر المبين في منصة الشركة، يجب ان يتم رفض الطلب



Limit Orders (future orders) are executed at the market price indicated at the Company's server which may be different than the price indicated in the Order ("Slippage"). Slippage may occur in the event where the price indicated in the order is not available in the server, for example, due to high volatility and gaps in the market prices. In such event, the order will be executed at the first available price, irrespective of the direction of the slippage, either to the client's favor or not, in a symmetrical and transparent manner (Symmetrical Slippage).

It is important to note that Slippage does not affect the Negative Balance Protection and therefore the Client will never lose more than the amount invested (including any profit, if gained), even if a slippage occurs. In addition, transactions in some currencies (e.g. RUB) or other instruments (e.g. shares, ETFs and indices) which are not traded on a 24 hours basis, may experience a market gap on a daily basis and are therefore more susceptible to slippage.

- 10.5.5. In accordance with clause 10.7.3 hereto, the Company, at its sole discretion, may set an Expiry Date for different Financial Instruments on the Trading Platform. The Client hereby authorizes the Company to automatically close any open Transactions with respect to such Financial Instrument/s at the date and time specified on the Expiry Date and at the price/s quoted on the Trading Platform.
- 10.5.6. Without prejudice to any other provisions herein, the Client acknowledges that the Company shall have the right, at its sole discretion, at any time and for any reason and without giving any notice or explanation to: refuse, reverse, suspend, freeze, limit the size and/or close any Order, Position or Transaction, including without limitation in the following cases:
 - a. In case of Force-Majeure, hacker attacks and other illegal actions against the Trading Platform or any of the Company's

يتم تنفيذ أوامر الحدود (أوامر مستقبلية) بسعر السوق المحدد في خادم الشركة والذي قد يكون مختلفاً عن السعر المبين في الامر ("الانزلاق"). قد يحدث الانزلاق في حالة عدم وجود السعر المشار إليه في الخادم (سيرفر)، على سبيل المثال، بسبب التقلبات العالية والفجوات في أسعار السوق. في مثل هذه الحالة، سيتم تنفيذ الطلب في أول سعر متاح، بغض النظر عن اتجاه الانزلاق، إما لصالح العميل أم لا، بطريقة متماثلة وشفافة (الانزلاق المتناظر).

من المهم أن نلاحظ أن الانزلاق لا يؤثر على الحماية من الرصيد السلبي وبالتالي فإن العميل لن يفقد أكثر من المبلغ المستثمر (بما في ذلك أي ربح، إذا اكتسب)، حتى لو حدث انزلاق. بالإضافة إلى ذلك، فإن المعاملات في بعض العملات (مثل RUB) أو غيرها من الصكوك (مثل الأسهم وصناديق الاستثمار المتداولة والمؤشرات) التي لا يتم تداولها على مدار 24 ساعة، قد تواجه فجوة في السوق على أساس يومي وبالتالى فهي أكثر عرضة للانزلاق.

- 10.5.5. وفقاً للبند 10.7.3، يجوز للشركة، وفقاً لتقديرها الخاص، تحديد تاريخ انتهاء صلاحية للأدوات المالية المختلفة على منصة التداول. العميل يُخول بموجب هذه الاتفاقية الشركة أن تقوم تلقائياً بإغلاق أية معاملات صفقات مفتوحة فيما يتعلق بهذه الأداة الادوات المالية في التاريخ والوقت المحددين في تاريخ انتهاء الصلاحية بالسعر الاسعار التي تم عرض اقتباسها في منصة منصة التداول.
- 10.5.6. دون الإخلال بأية أحكام أخرى في هذه الوثيقة، يقر العميل بأن للشركة الحق، وفقاً لتقديرها الخاص، في أي وقت ولأي سبب ودون إبداء أي إشعار أو تفسير ان: ترفض، تُلغي، تُعلق، تُجمد أو تُقيد حجم و/أو تغلق أي أمر أو صفقة أو معاملة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر في الحالات التالية:
- a. في حالة القوة القاهرة، هجمات القراصنة وغيرها من الإجراءات غير المشروعة ضد منصة التداول أو أي من أنظمة الشركة، أو في حالة تعليق



systems, or in the event of a suspension of trade in the Financial Markets or Underlying Asset relevant to the Financial Instruments of the Company.

- 2 (two) minutes before and after a critical news release (e.g. breaking news events and economic indicators announcements).
- c. Whenever the Company deems at its sole discretion that the execution of the Order aims at or may aim at manipulating the market of the Financial Instruments; constitutes an abusive exploitation of privileged confidential information (including insider trading); contributes to the legalization of proceeds from illegal acts or activities (money laundering) or affects or may affect in any manner the reliability or smooth operation of the Trading Platform.
- d. The Company considers that there are abnormal trading conditions. The Client acknowledges that the trading of certain Financial Instruments on the Trading Platform may become volatile very quickly and without prior warning. Due to the high degree of risk involved in trading volatile Financial Instruments, the Client acknowledges and agrees that the Company reserve the right to close any or all open Transactions with respect to any Financial Instruments that the Company, acting reasonably, determines to be volatile, at the price quoted on the Trading Platform at any such time and without prior notice.
- e. Whenever the Order concerns the purchase of any Financial Instrument but there are no available cleared funds deposited with the Company or in the Bank Account to pay the purchase price of the relevant Financial Instrument and all the charges relating to the said Trading Platform. In calculating the said available funds, all funds required to meet any of the Client's

التداول في الأسواق المالية أو الأصول الأساسية ذات الصلة بالأدوات المالية للشركة.

- b. دقیقة (دقیقتان) قبل وبعد صدور بیان صحفی حاسم (مثل الأخبار العاجلة والإعلانات المؤشرات الاقتصادیة).
- كلما رأت الشركة وفقاً لتقديرها الخاص أن تنفيذ الأمر يهدف أو قد يهدف الى التلاعب في سوق الأدوات المالية. يشكل تعسفاً في استغلال المعلومات السرية المتميزة (بما في ذلك التداول الداخلي)؛ يساهم في إضفاء الشرعية على عائدات الأعمال أو الأنشطة غير القانونية (غسل الأموال) أو يؤثر أو قد يؤثر بأي شكل من الأشكال على موثوقية أو سلاسة تشغيل منصة التداول.
- d. الشركة تأخذ بعين الاعتبار أن هناك شروط تداول غير عادية. يقر العميل بأن تداول بعض الأدوات المالية على منصة التداول قد يصبح متقلباً بسرعة ودون سابق إنذار. بسبب الدرجة العالية من المخاطرة التي تنطوي على تداول الأدوات المالية المتقلبة، يقر العميل ويوافق على أن الشركة تحتفظ بحق إغلاق أي أو كل المعاملات المفتوحة فيما يتعلق بأي من الأدوات المالية التي تعتبرها الشركة، على نحو معقول، متقلبة، على السعر المعروض في منصة التداول في أي وقت من الأوقات ودون إشعار مسبق.
- ع. كلما كان الأمر يتعلق بشراء أي أداة مالية ولكن لا توجد أموال متاحة ومودعة لدى الشركة أو في حساب البنك لدفع ثمن الشراء للأداة المالية ذات الصلة وجميع الرسوم المتعلقة بمنصة التداول المذكورة. بحساب الأموال المتاحة المذكورة، جميع الأموال المطلوبة للوفاء بأي من الالتزامات للعميل، ولكن دون حصر، الالتزامات التي قد تنشأ من إمكانية



obligations include, but without limitation, obligations which may arise from the possible execution of other previously registered purchase Orders, which will be deducted from the cleared funds deposited with the Company or in the Bank Account.

- f. Whenever there are no available cleared funds deposited in the Account to pay all the charges and required margin relating to the said Order.
- g. There is absence of an essential detail of the Order.
- h. It is impossible to execute an Order or continue to hold any Position at the size or price requested including, without limitations, when market prices reach, or may reach at the Company's reasonable assumptions, zero or a negative prices.
- i. The Order has more than one interpretation or is unclear.
- j. This Agreement was duly terminated by either of the Parties.
- k. If any doubt arises whatsoever as to the genuineness of the Order.
- I. If the Company suspects that the Client is in a breach of its warranties and representations detailed in Section 7 above.
- m. If the Company reasonably suspects that the Client uses unauthorized or unfair or fraudulent trading practices/method and/or adversely exploits or manipulates the Trading Platform's capabilities and/or limitations.
- n. If the Order precedes the first quote on the Trading Platform on the Market Opening.

تنفيذ طلبات\أوامر الشراء الأخرى المسجلة سابقاً، والتي سيتم خصمها من أو الاموال الصافية المودعة لدى الشركة أو في حساب البنك.

- في حالة عدم وجود أموال متوفرة ومودعة في الحساب لدفع جميع الرسوم والهامش المطلوب المتعلق بهذا الطلب\الأمر.
 - g. هناك غياب للتفاصيل الأساسية في الطلب\الأمر.
- من المستحيل تنفيذ اوامر أو الاستمرار في الاحتفاظ بأي صفقة بالحجم أو السعر المطلوب بما في ذلك ، دون قيود ، عندما تصل أسعار السوق ، أو قد تصل وفقا لتقديرات الشركة المعقولة ، إلى صفر أو أسعار سلبية.
 - i. لكل أمر أكثر من تفسير واحد أو انه غير واضح.
 - j. تم إنهاء هذا الاتفاق على النحو الواجب من قبل أي من الطرفين.
 - k. إذا نشأ أي شك فيما يتعلق بصحة الطلب\الأمر.
- إذا اشتبهت الشركة في أن العميل يخرق ضماناته وبياناته المفصلة في القسم
 أعلاه.
- m. إذا اشتبهت الشركة بشكل معقول في أن العميل يستخدم ممارسات / طريقة تداول غير مصرح بها أو غير عادلة أو احتيالية و / أو يستغل بشكل عكسي قدرات و / أو قيود منصة التداول أو يتلاعب بها.
- n. إذا كان الطلب يسبق الاقتباس الأول على منصة التداول عند افتتاح السوق.



- In consequence of request of regulatory or supervisory authorities of the BVI or any other applicable jurisdiction or a court order.
- p. The Transaction size is less than the minimum Transaction size, or greater than the maximum Transaction size, as indicated in the Trading Conditions, the Client's net exposure in the Account or its Accounts or related Accounts in aggregate exceeds USD 15,000,000, or such amount as may be determined by the Company from time to time at its sole discretion; or the Client's net exposure in a specific Financial Instrument or CFD exceeds the amount as may be determined by the Company from time to time at its sole discretion.
- q. A quote is not obtained from the Company or the quote obtained by the Company is an Invalid Price.
- r. If the execution of the Order will increase the Client's exposure above the maximum level of exposure permitted by the Company, as may be determined by the Company from time to time at its sole discretion.
- s. Internet connection or communications are disrupted.
- t. In an Event of Default of the Client.
- If the value of the Client's Margin falls below the minimum Margin requirement as defined in Website and/or if the Client has a zero, or negative Balance on any Account.
- v. If the Company no longer intends to offer or support any Financial Instrument/s or due to an Expiry Date set for Financial Instruments, all as determined by the Company from time to time subject to its sole discretion.

- مناء على طلب السلطات التنظيمية أو الإشرافية في جزر فيرجن البريطانية أو أي ولاية قضائية أخرى سارية أو أمر محكمة.
- ع. حجم المعاملة أقل من الحد الأدنى لحجم المعاملة، أو أكبر من الحد الأقصى لحجم المعاملة، كما هو مبين في شروط التداول، صافي التعريض لدى العميل في الحساب أو حساباته أو الحسابات ذات الصلة يتجاوز ما مجموعه 15،000،000 دولار أمريكي أو المبلغ الذي تحدده الشركة من وقت لآخر وفقاً لتقديرها الخاص؛ أو أن صافي تعرض العميل في أداة مالية محددة أو عقود الفروقات يتجاوز المبلغ الذي قد تحدده الشركة من وقت لآخر وفقاً لتقديرها الخاص.
- لا يتم الحصول على اقتباس الأسعار من الشركة أو أن الأسعار التي حصلت عليها الشركة هي سعر غير صالح.
 - إذا كان تنفيذ الطلب\الأمر سيزيد تعريض العميل أعلى من الحد الأقصى
 للتعرض المسموح به من قبل الشركة، كما قد تحدده الشركة من وقت
 لآخر وفقاً لتقديرها الخاص.
 - s. تم تعطيل اتصال الإنترنت أو الاتصالات.
 - t. في حالة العميل الافتراضية.
- u. اذا كانت قيمة هامش العميل أقل من الحد الأدنى لمتطلبات الهامش كما هو محدد في الموقع و/أو إذا كان رصيد العميل يساوي صفر (0) أو لدية رصيد سلبى في أي حساب.
- اذا لم تعد الشركة تعتزم تقديم أو دعم أي أداة / أدوات مالية أو بسبب تاريخ انتهاء الصلاحية المحدد للأدوات المالية ، كل ذلك على النحو الذي تحدده الشركة من وقت لآخر وفقًا لتقديرها الخاص.



10.5.7. The Company is not obliged to give reasons or notice as to the reasons for refuse, reverse, suspend, freeze, or close, or cancelling Orders or instructions prior to doing so or after. Moreover, in the event that the Company does decide to suspend or cancel an instruction or Order, such cancellation will not affect any obligation which the Client may have towards the Company or any right which the Company may have against the Client or his assets.

10.6. General Trading Conditions

- 10.6.1. The Company shall receive, execute and transmit all Orders strictly in accordance with the Trading Conditions and in accordance with its Order Execution Policy. The Company will have no responsibility for checking the accuracy or the logic of any Order.
- 10.6.2. Trading benefits are granted at the Company's sole discretion and are subject to the Bonus Terms and Conditions available in the Trading Conditions page in the Website.
- 10.6.3. The Client is responsible to any loss, damage, claim or expense incurred by the Company for following or attempting to follow any of the Orders and shall indemnify the Company, its officers, directors and employees for any such loss, damage, claim or expense.
- 10.6.4. Upon closing a CFD Transaction, and subject to any applicable adjustments for interest and dividends in accordance with this Agreement:
 - 10.6.4.1. The Company will pay the Client the difference between the price in which the Transaction was opened and the price in which the Transaction was closed, multiplied by the number of units of the Underlying Asset that comprise the Transaction if the Transaction is:

10.5.7. إن الشركة غير ملزمة بإعطاء أسباب أو إخطار بأسباب رفض أو استرداد أو تعليق أو تجميد أو إغلاق أو إلغاء الطلبات\الأوامر أو التعليمات قبل القيام بذلك أو بعده. وعلاوة على ذلك، في حال قررت الشركة تعليق أو إلغاء تعليمات أو طلبات\أوامر، فإن هذا الإلغاء لن يؤثر على أي التزام قد يكون لدى العميل تجاه الشركة أو أي حق قد تكون لدى الشركة ضد العميل أو ممتلكاته.

10.6. شروط تداول عامة

- 10.6.1. تستلم الشركة جميع الطلبات وتنفذها وتحيلها بدقة وفقاً لشروط التداول ووفقاً لسياسة تنفيذ الطلبات\الأوامر. لن تتحمل الشركة أي مسؤولية عن التحقق من دقة أو منطق أي طلب\أمر.
- 10.6.2. يتم منح مزايا التداول وفقاً لتقدير الشركة وحدها وتخضع لشروط وأحكام البونص المتاحة في صفحة شروط التداول في الموقع.
- 10.6.3. يكون العميل مسؤولاً عن أي خسارة أو ضرر أو مطالبة أو نفقات تتكبدها الشركة لمتابعة أو محاولة اتباع أي من الطلبات∖الأوامر ويتوجب تعويض الشركة، وموظفيها، ومديريها عن أي خسارة أو ضرر أو مطالبة أو نفقات.
- 10.6.4. عند إغلاق صفقة عقود مقابل فروقات (CFD)، ورهناً بأي تعديلات سارية على الفوائد وتوزيعات الأرياح وفقاً لهذه الاتفاقية:
- 10.6.4.1 سوف تدفع الشركة للعميل الفرق بين السعر الذي تم فيه فتح الصفقة والسعر الذي تم فيه إغلاق الصفقة، مضروباً في عدد وحدات الأصل الأساسي الذي يتضمن المعاملة إذا كانت المعاملة هي:



- (a) a long Transaction and the Transaction's closing price is higher than its opening price; or
- (a) معاملة شراء وسعر إغلاق الصفقة أعلى من سعر الافتتاح. أو
- (b) a short Transaction and the Transaction's closing price is lower than its opening price; and
- لكون المعاملة صفقة بيع وسعر إغلاق الصفقة أقل من سعر الافتتاح. و
- 10.6.4.2. The Client will pay the Company the difference between the price in which the Transaction was opened and the price in which the Transaction was closed, multiplied by the number of units of the Underlying Asset that comprise the Transaction if the Transaction is:
- 10.6.4.2. يدفع العميل الفرق بين السعر الذي تم فيه فتح الصفقة والسعر فيها والتي أغلقت الصفقة مضروباً في عدد وحدات الأصول الضمنية التي تتألف من المعاملة إذا كانت المعاملة هي:
- (a) a long Transaction and the Transaction's closing price is lower than its opening price; or
- (a) معاملة شراء وسعر إغلاق الصفقة أقل من سعر الافتتاح. أو
- (b) a short Transaction and the Transaction's closing price is higher than its opening price.
- معاملة بيع وسعر إغلاق الصفقة أعلى من سعر الافتتاح.
- 10.6.5. Upon the closing of a Position, the Company shall convert the realized profit or loss into the Client's Account base currency at Company's prevailing currency exchange Bid or Ask Prices at the time of such closing.
- 10.6.5. عند إغلاق الصفقة\المركز، تقوم الشركة بتحويل الأرباح أو الخسائر المحققة إلى العملة الأساسية في حساب العميل وفقاً لأسعار صرف العملات أو أسعار الشراء السائدة لدى الشركة عند إغلاقها.
- 10.6.6. The Company reserves at its sole discretion the right not to execute an Order, or to change the opening (or closing as the case may be) price of an Order or Transaction as detailed in the Company's Order Execution Policy or to close any or all Positions or to modify the Margin requirements, or to modify the trading hours of certain Financial Instruments or CFDs, including without limitations, in case of a technical failure in the Trading Platform, the quotes feed, other technical failures, and in the event of Force Majeure or in accordance to the terms of section 10.5.6..
- 10.6.6. تحتفظ الشركة وفقاً لتقديرها الخاص بالحق في عدم تنفيذ الطلب\الأمر، أو تغيير سعر الفتح (أو إغلاقه حسب الحالة) للحد أو المعاملة كما هو مفصل في سياسة تنفيذ الأوامر بالشركة، أو إغلاق أي أو جميع الصفقات\المراكز، أو تعديل متطلبات الهامش، أو تعديل ساعات التداول لبعض الأدوات المالية أو العقود مقابل الفروقات، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر ,او في حالة حدوث عطل فني في منصة التداول وسجّل اقتباس الاسعار، واي فشل فني أخر، وفي حالة القوة القاهرة أو وفقًا لشروط القسم 10.5.6.



- 10.6.7. The Company may establish cut-off times for instructions or Orders which may be earlier than the times established by the particular Financial Market or clearing house involved in any Transaction and the Client shall have no claims against the Company arising out of the fact that an Order was not placed by the Client ahead of our cut-off time.
- 10.6.8. It is the Client's sole responsibility to be aware of its Positions at all times. The Company is under no obligation, unless otherwise agreed in this Agreement, to monitor or inform the Client on the status of any Transaction or to close out any Client's Positions. When the Company decides to do so, this will be done on a discretionary basis and will not be considered an undertaking of an obligation to continue.
- 10.6.9. The detailed trading requirements, conditions, and specifications for each Financial Instruments are detailed in the Trading Conditions. The Company shall have the right to change the Trading Conditions at any time without prior notification, unless agreed otherwise in this Agreement. The Client agrees that it is the Client's sole responsibility to check the full specifications of any Transaction before placing any Order.

10.7. Rollovers and Expiration

10.7.1. Rollovers - Future Contracts CFDs

CFDs whose Underlying Assets are future contracts are traded in conjunction with the periods in which the underlying future contract is traded, provided however that subject to Company's sole discretion including, without limitations, considering also the terms of Section 10.5.5 - 10.5.6 above and section 10.7.3 below, the Company may set a contract's value date, that may differ from such contract's value date on the relevant exchange, and a value date for each future contract CFD which is earlier than the actual expiration

10.6.7. يجوز للشركة أن تحدد أوقات مستقطعة للتعليمات أو الطلبات\الأوامر التي قد تكون أقدم من الأوقات التي يحددها السوق المالي أو غرفة المقاصة (clearing house) الخاصة، بأي صفقة ولا يكون لدى العميل أي مطالبات ضد الشركة التي قد تخلق بسبب عدم وضع الأمر من قبل العميل قبل تحديد الوقت المستقطع لدينا.

10.6.8. من مسؤولية العميل وحده أن يكون على معرفة وعلم بصفقاته في جميع الأوقات. لا تتحمل الشركة أي التزام، ما لم يتفق على خلاف ذلك في هذه الاتفاقية، لمراقبة أو إبلاغ العميل عن حالة أي صفقة\معاملة أو إغلاق أي من صفقات العميل. عندما تقرر الشركة القيام بذلك، سيتم ذلك على أساس تقديري ولن يعتبر التزامًا دائماً.

20.6.9. يتم تفصيل متطلبات، وشروط، ومواصفات التداول التفصيلية لكل من الأدوات المالية في شروط التداول. وللشركة الحق في تغيير شروط التداول في أي وقت,دون إشعار مسبق, ما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك في هذة الاتفاقية .يوافق العميل على أنه من مسؤولية العميل وحده التحقق من المواصفات الكاملة لأي معاملة قبل تقديم أي طلب.

10.7. التمديد ونهاية الصلاحية

10.7.1. التمديد - العقود الآجلة للعقود مقابل الفروقات (CFD)

يتم تداول العقود مقابل الفروقات التي تعتبر أصولها الأساسية عقودًا مستقبلية جنبًا إلى جنب مع الفترات التي يتم فيها تداول العقد المستقبلي الأساسي ، شريطة أن يخضع ذلك لتقدير الشركة وحدها ، بما في ذلك ، على سبيل المثال لا الحصر ، مع مراعاة شروط القسم 10.5.5 - 10.5.6 أعلاه والقسم 10.7.3 أدناه ، يجوز للشركة تحديد تاريخ قيمة العقد ، والذي قد يختلف عن تاريخ قيمة هذا العقد في البورصة ذات الصلة ، وتاريخ القيمة لكل عقد CFD مستقبلي يكون سابق لتاريخ انتهاء الصلاحية الفعلي للعقد المستقبلي الأساسي . جميع صفقات العقود



date of the underlying future contract. All open future contract CFDs Positions which are not closed before reaching their value date are rolled over by the Company to the next contract's value date, so that the Positions remain open. Upon effectuating such rollover, the Position's open P/L will express the price difference between the expired, as well as include a mark-up spread, and all associated Limit Orders shall be adjusted to the new future contract. During such rollover, the Company may utilize higher Margin Requirements. The value date for each future contract CFD, as well as the Margin Requirements, can be found in the Trading Conditions page on the Website .

10.7.2. The Client acknowledges that it is the Client's responsibility to make itself aware of adjustments, costs and Margin Requirements that apply during Contract rollovers. Such information is available in the Trading Conditions page on the Website. The Client hereby irrevocably authorizes the Company to debit or credit its balance or Position in accordance with the above terms.

10.7.3. Expirations – Financial Instrument – General

The Company may - at its sole and absolute discretion - set an Expiry Date for different Financial Instruments, which will be displayed on the Trading Platform in the details of each specific Financial Instrument. If the Client does not close an open Transaction that has an Expiry Date and time, prior to such Expiry Date and time, the Transaction shall automatically close upon the Expiry Date and time, at the last price quoted on the Trading Platform immediately prior to the applicable Expiry Date and time. The Client acknowledges that it is the client's sole responsibility at all times to make themselves aware of the Expiry Date and time per each specific Financial Instrument.

10.7.4. Expirations - Share CFDs

مقابل الفروقات (CFD) المفتوحة للعقود الآجلة، والتي لم يتم إغلاقها قبل الوصول إلى تاريخ القيمة الاصلي، تقوم الشركة بتحويلها تمديدها تلقائياً إلى التاريخ التالي لقيمة العقد، بحيث تبقى الصفقات مفتوحة. عند تنفيذ هذا التمديد، فإن الربح الخسارة للصفقات المفتوحة سوف يعبّر عن فرق السعر بين العقد الذي انتهت صلاحيتة والعقد الجديد، وسوف تشمل أيضاً زيادة بتكلفة السبريد (فارق النقاط). بالإضافة إلى ذلك، يتم تعديل جميع أوامر الحدود المتعلقة بالعقد الآجل الجديد. تعديل الرصيد قد يتضمن ايضاً زيادة بتكلفة السبريد. خلال عملية التمديد هذه، قد تستخدم الشركة متطلبات هامش أعلى. يمكن العثور على تاريخ القيمة لكل عقد (CFD) آجل امستقبلي، وكذلك متطلبات الهامش، في صفحة شروط التداول على الموقع الإلكتروني.

2.7.2. يقر العميل بأنه من مسؤولية العميل أن يكون على علم بالتعديلات والتكاليف ومتطلبات الهامش التي تنطبق خلال عمليات تمديد العقد. تتوفر هذه المعلومات في صفحة شروط التداول على الموقع الإلكتروني. العميل بموجب هذه الوثيقة يُخوّل الشركة بشكل غير قابل للنقض، خصم أو اضافة رصيدها أو صفقتها\مركزها وفقاً للشروط المذكورة أعلاه.

10.7.3. انتهاء الصلاحية - الادوات المالية - معلومات عامة

يجوز للشركة - بناءً على تقديرها المطلق والخاص - تحديد تاريخ انتهاء صلاحية للادوات المالية المختلفة، والتي سيتم عرضها على منصة التداول في تفاصيل كل أداة مالية محددة. إذا لم يقم العميل بإغلاق الصفقة المفتوحة التي لها تاريخ ووقت انتهاء الصلاحية، يتم إغلاق الصفقة تلقائياً عند تاريخ ووقت انتهاء الصلاحية، على آخر سعر يتم عرضه على منصة التداول مباشرةً قبل تاريخ ووقت انتهاء الصلاحية. يقر العميل بأنه من مسؤولية العميل وحده في جميع الأوقات أن يطلع على تاريخ ووقت انتهاء الصلاحية لكل أداة مالية محددة.

10.7.4. نهاية صلاحية - عقود فروقات الاسهم



CFDs whose Underlying Assets are Shares ("Share CFD") are traded in conjunction with the times in which the underlying share is traded. Without derogating the provisions of this Agreement, Share CFD Transactions are terminated by the Company upon the occurrence of the events set out in Sections 10.7.1-10.7.4 hereunder. In such event, the settlement price shall be the last traded price at or prior to the time of termination.

10.8. Market Suspension and Delisting; Insolvency; Corporate Actions; Dividends

10.8.1. Suspension

If at any time trading on a relevant Financial Market or trading in a certain Underlying Asset is suspended, the Company shall suspend the trading in the CFD Transactions based on such Underlying Asset and calculate the value of the CFD with reference to the last traded price before the time of suspension, as reasonably determined by the Company. In the event that the aforesaid suspension continues for five Business Days, the Company may decide, at its sole and absolute discretion, a Closing Time and price of the relevant CFD. During the term of a CFD Transaction whose market is suspended, the Company shall have the right to terminate the CFD Transaction at its discretion, and to amend or vary the requirements.

10.8.2. Trading Termination

If an Underlying Asset has ceased (or will cease) to be listed, traded or publicly quoted for any reason and is not immediately re-listed, re-traded or re-quoted on the relevant Financial Market or quotation system (including in the event of any insolvency of a company whose shares constitute an Underlying Asset), the Closing Time of the relevant CFD shall be a reasonable time prior to such time in which the Underlying Asset will cease to be listed, traded or publicly quoted and the Company shall close all the relevant Transactions at the Closing Time.

10.8.3. Insolvency

العقود مقابل الفروقات التي يتم تداول أسهمها الاساسية على شكل العقود مقابل الفروقات (CFD) (بالتزامن مع الوقت الذي يتم فيه تداول الاسهم الاساسية. دون إخلال بأحكام هذا الاتفاق، يتم إنهاء معاملات اصفقات عقود الفروقات من قبل الشركة عند وقوع الأحداث المبينة في الأقسام 10.7.1 - 10.7.4 أدناه. وفي هذه الحالة يكون سعر التسوية آخر سعر تداول في وقت الإلغاء أو قبله.

10.8. تعليق السوق والشطب. الإفلاس؛ إجراءات الشركات؛ توزيع الأرياح

10.8.1. التعليق

إذا تم تعليق التداول في سوق مالية ذات صلة أو تداول في الأصول الاساسية في وقت، ستقوم الشركة بتوقيف التداول في صفقات\معاملات عقود الفروقات بناءً على الأصل الأساسي وتحسب قيمة عقود الفروقات مع الإشارة إلى آخر سعر تداول قبل وقت التعليق، كما تحدده الشركة بشكل معقول. في حالة استمرار التعليق المذكور لمدة خمسة أيام عمل، يجوز للشركة أن تقرر، وفقاً لتقديرها الوحيد والمطلق، وقت الإقفال وسعر عقود الفروقات ذات الصلة. خلال فترة صفقة (CFD) التي يتم تعليق سوقها، يكون للشركة الحق في إنهاء معاملة (CFD) وفقاً لتقديرها وفقاً لتقديرها وفقاً لتقديرها وفقاً لتقديرها المتطلبات.

10.8.2. إلغاء التداول

في حالة توقف (أو سيتوقف) ادراج الأصل الأساسي، تداوله أو اقتباسه علناً لأي سبب من الأسباب ولم يتم إعادة إدراجه فوراً أو إعادة تداوله أو إعادة تسعيره في السوق المالية أو نظام التسعير ذي الصلة (بما في ذلك في حالة افلاس او تعسر للشركة التي تشكل أسهمها أصولاً أساسية)، يكون وقت الإقفال لعقود الفروقات ذات الصلة وقتاً معقولاً قبل الوقت الذي يتم فيه وقف إدراج الأصل الأساسي أو تداوله أو اقتباسه علناً وستقوم الشركة بإغلاق جميع الصفقات\المعاملات ذات الصلة في وقت الإغلاق.

10.8.3. الإفلاس



If a company, whose shares form the CFD's Underlying Asset goes into insolvency or is otherwise dissolved, the Company shall close any open Position in the CFD and cancel all Limit Orders relevant to such Underlying Asset. The closing date shall be the date of insolvency.

10.8.4. Corporate Actions

Unless otherwise stated in the Company's Trading Conditions, if an Underlying Asset is subject to a Corporate Action, the Company shall set a Closing Time which shall be prior (if possible) to the Corporate Action's time and close all the relevant Transactions at the Closing Time. The Company further reserves the right, at its sole discretion, to determine the appropriate adjustment to be made to the Transactions' price and/or quantity as it considers appropriate to account for the diluting or concentrating effect of the Corporate Action. The Company's specific trading rules with respect to various Corporate Actions, as well as to known future Corporate Actions, are included in the Trading Conditions and presented on the Website.

10.8.5. Dividends

In the event of a distribution of cash dividends in relation to a share CFD, a dividend adjustment will be made to the Client's Balance with respect the underlying share's Positions held by the Client at the end of business day which precedes the ex-dividend date. The dividend adjustment shall be calculated by the Company, based on the size of the dividend, the size of the Client's position, taxation (if applicable) and whether it is a buy or a sell Transaction, whereby in long Positions the adjustment shall be credited to the Client's Balance and in short positions the adjustment shall be debited from the Client's Balance. Dividends shall be credited or debited from the Client's Balance outside the underlying share's trading hours and before and the opening of the share's next trading day, and are contingent upon the Client holding its respective Position at the time of the dividend adjustment. During this period, in order to keep the

إذا قامت الشركة التي تشكل أسهمها من الأصول الأساسية للعقود مقابل الفروقات بالافلاس أو يتم حلها بطريقة أخرى، تقوم الشركة بإغلاق أي صفقة مفتوحة في عقود الفروقات والغاء جميع أوامر الحد ذات الصلة بهذه الأصل الأساسي. ويكون تاريخ الإقفال هو تاريخ الإفلاس.

10.8.4. إجراءات الشركات

ما لم ينص على خلاف ذلك في شروط تداول الشركة , إذا كانت الأصول الاساسية خاضعة لإجراءات الشركات، ستقوم الشركة بتحديد وقت الإغلاق الذي سيتم قبل (إن أمكن الامر) وقت اجراءات الشركة وإغلاق جميع المعامالت ذات الصلة في وقت الاغلاق. كما تحتفظ الشركة بالحق، وفقاً لتقديرها الخاص، في تحديد التسوية المناسبة التي يجب إجراؤها على سعر المعاملة و/أو الكمية التي تراها مناسبة لمراعاة التأثير المخفف أو الكثيف لاجراءات الشركة. يتم تضمين قواعد التداول الخاصة بالشركة فيما يتعلق بإجراءات الشركات المختلفة وكذلك أي إجراءات مؤسسية معروفة في المستقبل في شروط التداول ويتم عرضها على الموقع الإلكتروني.

10.8.5. توزيع الارياح

في حالة توزيع أرباح نقدية فيما يتعلق بعقود الفروقات، يتم إجراء توزيعات أرباح على رصيد العميل فيما يتعلق بصفقات\مراكز الأسهم الأساسية التي يحتفظ بها العميل في نهاية يوم العمل الذي يسبق تاريخ توزيع الأرباح. يتم احتساب تعديل توزيعات الأرباح من قبل الشركة، بناءً على حجم الأرباح، وحجم صفقة العميل، والضرائب (إن وجدت)، وما إذا كانت عملية شراء أو بيع، حيث يتم في صفقات الشراء إضافة التعديل إلى رصيد العميل وفي صفقات البيع يتم خصم التسوية من رصيد العميل. توزيعات الأرباح يتم اضافتها أو يتم خصمها من رصيد العميل خارج ساعات التداول الأساسية للسهم وقبل وفتح يوم التداول التالي للسهم، ومشروط بأن يحتفظ العميل بصفقته\مركزه في وقت تعديل الأرباح. خلال هذه الفترة، من أجل الحفاظ على القيمة العادلة لحقوق المساهمين حتى افتتاح يوم التداول التالي، تقوم الشركة بتعديل صفقة\مركز العميل وفقاً لمبلغ توزيعات الأرباح المخصومة أو المودعة من رصيد العميل.



fair value of the Client's Equity until the opening of the next trading day, the Company shall adjust the Client's Position in accordance with the dividend amount debited or credited from the Client's Balance.

10.8.6. It is the Client's obligation and responsibility to ensure that it is fully aware of the Corporate Actions or other events related to any Underlying Asset on which its Transactions are based. The Client acknowledges and agrees that not all Corporate Action can be known in advance.

11. SETTLEMENT OF TRANSACTIONS

- 11.1. The Company shall proceed to a settlement of all Transactions upon execution of such Transactions.
- 11.2. In the case where the Client is able to have an online Account Statement on a continuous basis, then the Company is considered as having fulfilled its obligations under Section 11.1 and any objections of the Client shall be valid only if received by the Company in writing within two (2) Working Days from the Transaction under objection.

12. MARGIN REQUIREMENTS

- 12.1. The Margin requirements for different types of Financial Instruments are displayed on the Trading Conditions. However, the Company reserves the right at its sole discretion to determine specific Margin requirements for individual Position, as required.
- 12.2. The Company's Margin requirement shall apply throughout the term of this Agreement. It is the Client's responsibility continuously to ensure that sufficient Margin is available on the Account at any time. If, at any time during the term of this Agreement, the Margin available on the Account is insufficient to cover the Margin requirement, the Client is obliged to reduce the volume and/or amount of Position(s) or transfer adequate funds to the Account. Even if the Client takes steps to reduce the volume and/or amount

10.8.6. ومسؤوليته والتزام العميل هو التأكد من إدراكه التام لإجراءات الشركة أو الأحداث الأخرى المتعلقة بأي أصل أساسي تستند إليه صفقاته معاملاته. يقر العميل ويوافق على أنه لا يمكن معرفة جميع إجراءات الشركة مسبقاً.

11. تسوية المعاملات

- 11.1. تقوم الشركة بالتوصل إلى تسوية لجميع المعاملات عند تنفيذ هذه المعاملات.
- 11.2. في حالة تمكن العميل من الحصول على كشف حساب إلكتروني على أساس مستمر، تعتبر الشركة قد وفت بالتزاماتها بموجب القسم 11.1 وأي اعتراضات من العميل تكون صالحة فقط إذا تلقتها الشركة كرسالة مكتوبة في غضون يومين (2) من المعاملة التي حولها يتم الاعتراض.

12. <u>متطلبات الهامش</u>

- 12.1. يتم عرض متطلبات الهامش لأنواع مختلفة من الأدوات المالية على شروط التداول. ومع ذلك، تحتفظ الشركة لنفسها بالحق في تقدير متطلبات الهامش المحددة للوضع الفردي، حسب الحاجة.
- 12.2. يجب تطبيق متطلبات الهامش للشركة طوال مدة هذه الاتفاقية. وتقع على عاتق العميل مسؤولية التأكد من توفر الهامش الكافي في الحساب في أي وقت. إذا كان الهامش المتاح في الحساب في أي وقت خلال مدة هذه الاتفاقية غير كاف لتغطية متطلبات الهامش، يكون العميل ملزماً بتخفيض حجم و/أو مبلغ الصفقة (المواكز) أو تحويل الأموال الكافية إلى الحساب . حتى إذا اتخذ العميل خطوات لتقليل حجم و/أو مبلغ صفقته (أو مراكزه) أو تحويل أموال كافية إلى الحساب، يجوز للشركة إغلاق صفقة واحدة أو عدة صفقات أو كل



of its Position(s) or to transfer sufficient funds to, the Company may close one, several or all of the Client's Position or part of them at its sole discretion without assuming any responsibility towards the Client for such action.

- 12.3. If the Client has opened more than one Account, the Company is entitled to transfer money from one Account to another, even if such transfer will necessitate the closing of Position(s) or other trades on the Account from which the transfer takes place.
- 12.4. The Client is specifically made aware that the Margin requirements are subject to change without notice. Up-to-date margin requirements are displayed on the Company's website and Trading Platform. The Client acknowledges that the Company will not monitor the Margin requirements on a continuous basis, and the Company shall not inform the Client of the amount of any Margin required under this Agreement.
- 12.5. In addition and without prejudice to any rights to which the Company may be entitled under this Agreement or any Laws and Regulations or any other applicable laws and regulations, the Company shall have a general lien on all Margin or funds held by the Company on the Client's behalf until the satisfaction of all Client's obligations.
- 12.6. Upon the Account's Equity (including any outstanding Extra Margin) reaching zero, as calculated by the Company, the Company will automatically close all Client's Positions, at the price then offered by the Company. It is the Company's policy that the Client's Equity in the Account will never fall below zero. In the event that a Position is closed at such price causing the Equity to fall below zero due to price gaps, the Company shall waive its right to receive the balance from the Client ("Negative Balance Protection").

13. FEES & COSTS

13.1. General

الصفقات لدى العميل أو جزء منها وفقاً لتقديرها الخاص دون تحمل أي مسؤولية تجاه العميل لمثل هذا الإجراء.

- 12.3. إذا كان العميل قد فتح أكثر من حساب واحد، يحق للشركة تحويل الأموال من حساب إلى آخر، حتى لو كان هذا التحويل يتطلب اغلاق المركز أو الصفقات الأخرى في الحساب الذي يتم من خلاله التحويل.
- 12.4. يدرك العميل تحديداً أن متطلبات الهامش عرضة للتغيير دون إشعار. يتم عرض متطلبات الهامش المحدثة على موقع الشركة ومنصة التداول. يقر العميل بأن الشركة لن تقوم بمتابعة متطلبات الهامش بشكل مستمر، ولن تُخطر الشركة العميل بأي مبلغ مطلوب بموجب هذه الاتفاقية.
- 12.5. بالإضافة إلى ذلك ودون الإخلال بأي حقوق قد تكون للشركة بموجب هذه الاتفاقية أو أي قوانين ولوائح أو أي قوانين ولوائح أخرى سارية المفعول، يكون للشركة امتياز عام على كل مبلغ الهامش أو الأموال التي تحتفظ بها الشركة نيابة عن العميل حتى ترضي جميع التزامات العميل.
- 12.6. عندما تصل السيولة بالحساب (بما في ذلك أي هامش إضافي معلق) إلى الصفر، كيفما تقوم الشركة بحسابه، ستقوم الشركة بإغلاق جميع صفقات\مراكز العميل تلقائياً بالسعر الذي تقدمه الشركة. ومن سياسة الشركة أن لا تنخفض السيولة لدى العميل في الحساب أبداً عن الصفر. في حالة إغلاق الصفقة على هذا السعر مما يؤدي إلى انخفاض رأس المال الى ما دون الصفر بسبب فجوات الأسعار، تتنازل الشركة عن حقها في الحصول على الرصيد من العميل "الحماية من الرصيد السلبي".

13. الرسوم والتكاليف

13.1. بشكل عام



- 13.1.1. The Company is entitled to receive fees, commissions, and other remunerations from the Client for the Services, as well as compensation for the expenses it will incur for the obligations it will undertake during the execution of the Services in accordance with the terms of this Agreement. The Client hereby irrevocably authorizes the Company to debit or credit its trading account with all fees, commissions and costs set out herein.
- 13.1.2. The Client warrants, represents and undertakes that it is solely responsible for recording, paying and accounting to any relevant governmental, taxation or other authority for any tax, stamp duty, expenses or other levy that may be payable on any amounts paid to the Client. Notwithstanding the foregoing, and without derogating from the Client's sole and entire responsibility to perform tax payments, stamp expenses or pay other levy, the Client shall pay the Company, immediately when so requested by the latter, and the Company is entitled to debit the Account with any value added tax or any other tax, contribution, levy, stamp duty, expense or charge which may be payable as a result of any Transaction or any act or action of the Company under this Agreement (except for taxes payable by the Company in relation to the Company's income or profits).
- 13.1.3. In case the Client fails to pay any amount by the date on which the said amount is payable, the Company shall be entitled to debit the Account with the said amount or liquidate in the name of the Client any of the Client's Financial Instruments in view of covering the aforementioned amount.
- 13.1.4. By accepting this Agreement, the Client confirms that it had read and understood and accepted the information stated in this Agreement and/or found on the Website, in which all related commissions, costs, charges and financing fees are explained. The Company reserves the right to amend at its sole discretion all such

- 13.1.1. يحق للشركة الحصول على رسوم وعمولات وتعويضات أخرى من العميل لتقديم الخدمات، وكذلك التعويض عن المصروفات التي ستتكبدها للالتزامات التي ستتعهد بها أثناء تنفيذ الخدمات وفقاً للشروط في هذه الاتفاقية. ويُخوّل العميل بموجب هذه الوثيقة الشركة بشكل غير قابل للنقض، خصم أو اضافة حساب التداول الخاص به بجميع الرسوم والعمولات والتكاليف المبينة في هذه الوثيقة.
- 13.1.2. يضمن العميل ويصرح ويتعهد بأن يكون هو فقط مسؤولاً عن تسجيل ودفع ومحاسبة أي سلطة حكومية أو ضريبية أو سلطة أخرى ذات صلة عن أي ضريبة أو رسم ختم أو مصاريف أو رسوم أخرى قد تكون مستحقة الدفع على أي مبالغ يتم دفعها إلى الزبون. على الرغم مما سبق، ودون الانتقاص من مسؤولية العميل الكاملة لأداء مدفوعات الضرائب أو مصاريف الطوابع أو دفع اي رسوم أخرى، يجب على العميل الدفع للشركة فوراً، فور طلب ذلك من قبل الشركة، ويحق للشركة الخصم من الحساب أي ضريبة للقيمة المضافة أو أي ضريبة أخرى، هبه، رسوم دفع، رسوم الطوابع، تكاليف أو فروضات مالية والتي قد تكون مستحقة الدفع نتيجة لأي معاملة أو أي فعل أو إجراء من أعمال الشركة بموجب هذه الاتفاقية (باستثناء الضرائب المستحقة من قبل الشركة فيما يتعلق بإيرادات الشركة أو أوباحها).
- 13.1.3. في حال فشل العميل في دفع أي مبلغ في التاريخ الذي يتم فيه سداد المبلغ المذكور، يحق للشركة الخصم من الحساب بالمبلغ المذكور أو تصفيته باسم العميل أي من الأدوات المالية للعميل في ضوء تغطية المبلغ المذكور أعلاه.
- 13.1.4. بقبول هذه الاتفاقية، يؤكد العميل أنه قرأ وفهم ويوافق على المعلومات الواردة في هذه الاتفاقية و/أو الموجودة على الموقع الإلكتروني، حيث يتم شرح جميع العمولات، والتكاليف والرسوم، والرسوم التمويلية ذات الصلة. تحتفظ الشركة بالحق في تعديل كل هذه العمولات، والتكاليف والرسوم، ورسوم التمويل، وفقاً لتقديرها الخاص، بإبلاغ العميل بأي تغيير جوهري يتعلق بهذه العمولات،



commissions, costs, charges and financing fees, by informing the client of any material change relating to such commissions, costs, charges and financing fees, via the Website at the News and Updates section where such changes will be available continuously for the period of seven days. The Client specifically consents to the provision of such information through the Website as described in this paragraph.

13.2. Overnight Financing

CFDs are subject to a daily credit or debit of interest adjustments (depending on the Position held by the Client – Long/Short) calculated on the basis of the relevant Inter-Bank interest rate of the currencies/currency in which the underlying asset is traded and may also include a mark-up spread ("Overnight Financing"). For information about future contracts based CFDs rollover see section 10.7.1.

13.3. Dormant Fee

Accounts in which there have been no trading activity for a period of twelve (12) consecutive months will be considered by the Company as inactive. Inactive accounts are charged with a quarterly maintenance fee of US\$15 or the account's entire Equity if the Equity is less than US\$15. The first maintenance fee will be charged at the beginning of the calendar quarter which follows the classification of the account as inactive and any further maintenance fee shall be charged upon each calendar quarter (3 months) thereafter, provided that the account will remain to be classified as inactive. There will be no charge if the account's Equity reaches zero.

13.4. Wire Transfer Fee

Withdrawals made through wire transfer are subject to a transfer fee of up to US\$20.

14. COMPANY LIABILITY

14.1. The Company shall conclude Transactions in good faith and with due diligence but shall not be held liable for any act, omission or fraud by any

والتكاليف والرسوم، ورسوم التمويل من خلال الموقع الإلكتروني في قسم الأخبار والتحديثات حيث تكون هذه التغييرات متاحة باستمرار لمدة سبعة أيام. يوافق العميل تحديداً على توفير هذه المعلومات من خلال الموقع الإلكتروني كما هو واضح في هذه الفقرة

13.2. التمويل الليلي

العقود مقابل الفروقات (CFD) تخضع الى خصم او الى اضافة تعديلات الفائدة بشكل يومي (اعتماداً على الصفقة التي يحتفظ بها العميل - شراء/بيع) ويتم حسابها على أساس معدل الفائدة المشترك بين البنوك ذي الصلة للعملة\العملات التي يتم فيها تداول الأصل الأساسي وقد تشمل أيضاً زيادة بالسبريد ("التمويل الليلي"). للحصول على معلومات حول تمديد العقود المستقبلية القائمة على عقود الفروقات، انظر الى القسم 10.7.1.

13.3. رسوم الحسابات خاملة

إن الحسابات التي ل يوجد فيها أي أنشطة تجارية لمدة اثني عشر (12) شهراً متتالية سوف تعتبرها الشركة غير نشطة. الحسابات الغير فعالة انشطة تحمل رسوم صيانة ربع سنوية بقيمة 15 دولاراً أمريكياً أو كامل السيولة بالحساب إذا كانت السيولة أقل من 15 دولاراً أمريكياً. سيتم احتساب رسوم الصيانة الأولى في بداية الربع التقويمي الذي يلي تصنيف الحساب على أنه غير نشط وأي رسوم صيانة إضافية ستغرم كل ربع سنة تقويمية (3 أشهر) بعد ذلك، بشرط أن يظل الحساب مصنفاً غير نشط وفعال. لن تكون هناك أية رسوم إذا وصلت قيمة السيولة إلى الصفر.

13.4. عمولة التحويلة المصرفية

تخضع السحوبات التي تتم عن طريق التحويل المصرفي لرسوم نقل تصل إلى 20 دولاراً أمربكياً.

14. مسؤولية الشركة

14.1. تعقد الشركة المعاملات بحسن نية وبكل العناية الواجبة ولكنها لن تكون مسؤولة عن أي فعل أو إغفال أو غش من قبل أي شخص أو شركة التي تتلقى منه\ا الشركة تعليمات تنفيذ



person, firm or company from whom the Company receives instructions for the execution of the Client's Orders or from which Transactions are carried out on behalf of the Client, unless to the extent where this would be the result of gross negligence, deliberate omission or fraud on the part of the Company. Without derogating from the above, the Company's aggregate liability towards the Client in respect of claims of the Company's gross negligence, deliberate omission or fraud will be limited to the aggregate amount of the deposits less withdrawals made by the Client in the relevant Account.

طلبات\أوامر العميل أو من الصفقات\المعاملات التي يتم القيام بها نيابة عن العميل، ما لم يكن هذا هو نتيجة الإهمال الجسيم، الإغفال المتعمد أو الغش من جانب الشركة. دون التقيد بما ورد أعلاه، فإن المسؤولية الإجمالية للشركة تجاه العميل فيما يتعلق بمطالبات الإهمال الجسيم للشركة أو الإغفال المتعمد أو الغش سوف تقتصر على المبلغ الإجمالي للودائع ناقص السحب الذي يتم من قبل العميل في الحساب ذي الصلة.

- 14.2. The Company shall not be held liable for any loss of opportunity as a result of which the value of the Client's Financial Instruments could increase or for any reduction in the value of the Client's Financial Instruments, regardless of how such decrease may arise, unless to the extent that such loss or reduction is directly due to deliberate acts or omissions by the Company or its employees.
- 14.2. لن تكون الشركة مسؤولة عن أي خسارة في الفرص بسبب زيادة قيمة الأدوات المالية لدى العميل أو أي تراجع\انخفاض في قيمة الأدوات المالية لدى العميل، بغض النظر عن كيف يمكن ان ينشأ هذا النقص، ما لم تكن تلك الخسارة أو الانخفاض ناجماً مباشرةً بسبب أفعال أو إهمال متعمد من قبل الشركة أو موظفيها.
- 14.3. The Client agrees to fully indemnify, defend and hold the Company, its partners and their respective companies and their respective officers, directors and employees harmless immediately on demand from and against all claims, demands liabilities, damages, losses, costs and expenses, including legal fees and any other charges whatsoever, howsoever caused, that may arise as a result of: (i) the execution of this Agreement; (ii) the provision of the Services; (iii) any breach of this Agreement by the Client; (iv) violation by the Client of any law or regulation or the rights of any third party; (v) use by the Client or an Authorized Person of the Services or Trading Platform or use by any other person accessing the Services or Trading Platform using Client's or Authorized Person's Access Codes; or (vi) Orders or instructions provided by the Client or an Authorized Person or any other person claiming to act in Client's name.
- 14.3. يوافق العميل على التعويض الكامل، والدفاع، والمحافظة على الشركة وشركائها وشركاتهم ومسؤوليهم ومديريهم وموظفيهم على الفور بناءً على الطلب من وضد جميع المطالبات والمطالبة بالتعويضات والأضرار والخسائر والتكاليف والنفقات بما في ذلك الرسوم القانونية وأية رسوم أخرى أياً كانت، مهما كان سببها، والتي قد تنشأ نتيجة لما يلي: (1) تنفيذ هذه الاتفاقية؛ (2) تقديم الخدمات؛ (3) أي خرق لهذه الاتفاقية من قبل العميل؛ (4) مخالفة العميل لأي قانون أو لائحة أو حقوق أي طرف ثالث. (5) استخدام العميل أو الشخص المفوض الخدمات أو منصة التداول أو استخدام أي شخص آخر يمكنه الدخول إلى الخدمات أو منصة التداول باستخدام رموز وصول العميل أو الشخص المفوض. أو (6) الأوامر أو التعليمات المقدمة من العميل أو الشخص المفوض أو أي شخص آخر يدعي أنه بتصرف باسم العميل.
- 14.4. In addition to any other remedy available, if the Client breaches any of these terms and conditions of this Agreement or the Company has reasonable grounds for suspecting that the Client had breached the terms and conditions of this Agreement, in addition to any other remedies available to the
- 14.4. بالإضافة إلى أي قانون\لائحة أخرى متاحة، إذا خالف العميل أياً من هذه الشروط والأحكام في هذه الاتفاقية أو لدى الشركة أسباب معقولة للاشتباه في أن العميل قد خرق بنود وشروط هذه الاتفاقية، بالإضافة إلى أي قوانين∖لوائح أخرى متاحة يجوز للشركة الاحتفاظ بأي



Company, the Company may retain any positive Balance then existing in the Client's Account on account of any damages or other amounts owed by the Client to the Company pending investigation or the conclusion of any legal proceedings. Failure to comply with this Agreement may also result in disqualification, Account closure or legal action being taken against the Client.

- رصيد إيجابي موجود في حساب العميل بسبب أي أضرار أو مبالغ أخرى مستحقة من العميل إلى الشركة وفي انتظار التحقيق أو إبرام أي إجراءات قانونية. قد يؤدي عدم الالتزام بهذه الاتفاقية أيضاً إلى عدم الأهلية أو إغلاق الحساب أو اتخاذ إجراءات قانونية ضد العميل.
- 14.5. The Company shall not be held liable for any loss which is the result of deceit in relation to the facts or mistaken judgment or any act done or which the Company has omitted to do, whenever and however it arose.
- 14.5. لن تكون الشركة مسئولة عن أي خسارة التي هي نتيجة للخداع فيما يتعلق بالوقائع أو الحكم الخاطئ أو أي فعل قامت به الشركة أو قامت الشركة بإغفاله كلما وكيفما نشأ.
- 14.6. The Company shall not be held liable for any damage caused to the Client as a result of any acts, omissions, negligence or fraud by the institution where the Client's bank account is maintained.
- 14.6. لن تكون الشركة مسؤولة عن أي ضرر يلحق بالعميل نتيجة لأي فعل أو إغفال أو إهمال أو تزوير من قبل المؤسسة التي يتم فيها الحفاظ على الحساب المصر في للعميل.
- 14.7. The Company shall not be held liable for the loss of Financial Instruments and funds of the Client, including the cases where the Client's assets are kept by a third party such as a bank or other institution used as a payment provider, or for an act, which was carried out based on inaccurate information at its disposal prior to being informed by the Client, of any change in the said information.
- 14.7. لن تكون الشركة مسؤولة عن فقدان الأدوات المالية والأموال للعميل، بما في ذلك الحالات التي يُحتفظ فيها بممتلكات العميل من قبل طرف ثالث مثل بنك أو مؤسسة أخرى تستخدم كمقدم للدفع، أو عن فعل ، الذي تم تنفيذه بناءً على معلومات غير دقيقة تحت تصرفه قبل إبلاغ العميل بها، عن أى تغيير في المعلومات المذكورة.
- 14.8. Although the Company takes all reasonable steps and makes such general enquiries from readily available sources to ensure to the best of their ability that the Banks it transacts its business through or in which deposits of Client monies are made, the Company cannot guarantee and therefore accepts no liability for the financial standing of any bank or other regulated financial institution in which such deposits are made and accepts no responsibility in the event of liquidation, receivership or otherwise failure of such bank or institution which leads to a loss of all or any part of the funds deposited with them.
- 14.8. على الرغم من أن الشركة تتخذ جميع الخطوات المعقولة وتقوم بكل الاستفسارات العامة من المصادر المتاحة بسهولة لضمان أفضل القدرات على أن تقوم المصارف التي يتم فيها إيداع أموال العميل بأعمالها على احسن وجه، الا انه يمكن للشركة ضمان وبالتالي لا تتحمل أي مسؤولية عن الوضع المالي لأي بنك أو مؤسسة مالية أخرى تكون بها هذه الإيداعات ولا تتحمل أي مسؤولية في حالة التصفية أو الحراسة القضائية أو فشل ذلك البنك أو المؤسسة المالية مما يؤدي إلى خسارة كل أو أي جزء من الأموال المودعة لديهم.
- 14.9. The Company shall not be held responsible or liable in the case of delays or other errors caused during the transmission of Orders or messages via the
- 14.9. لن تكون الشركة مسؤولة أو مسؤولة قانونياً في حالة التأخير أو غيرها من الأخطاء التي تحدث أثناء نقل الطلبات\الأوامر أو الرسائل عبر الإنترنت أو غيرها من شبكات الاتصالات، وكذلك



Internet or other communications network, as well as for damage which may be caused by the non-validity of securities, or a mistake in the Balance. The Company shall not be held responsible or liable for information received via the Internet or other communications network or for any loss which the Client may incur as a result of inaccurate information.

- 14.10. The Company shall not be liable to the Client or any third party in contract, tort, negligence, or otherwise, for any loss or damage whatsoever arising from or in any way connected with the Client's, or any third party's, use of the Trading Platform or the Services, whether direct or indirect, including, without limitation, damage for loss of business, loss of profits (including loss of or failure to receive anticipated profits), business interruption, loss of business information, or any other pecuniary or consequential loss (even where the Company has been notified by the Client of the possibility of such loss or damage).
- 14.11. The Company shall not be liable in contract, tort, negligence, or otherwise, for any loss or damage whatsoever arising from or in any way connected with the Client's use, of any link contained on the Website. The Company is not responsible for the content contained on any Internet site linked to from the Websites or via the Trading Platform.
- 14.12. The Client confirms that the Company shall not be liable to the Client or any third party for any modification to, suspension of or discontinuance of the Services.
- 14.13. The client acknowledges and warrants that the Company shall not be held responsible or liable for any damages, directly or indirectly, caused to the client due to a decline of a deposit by any bank and/or credit card clearer and/or payment service provider and/or due to a failure to send and/or to receive credit card transaction or other online payment regarding any communication means.

عن الأضرار التي قد تكون ناجمة عن عدم صلاحية الأوراق المالية ، أو الخطأ في الرصيد. لا تتحمل الشركة المسؤولية أو المسؤولية القانونية عن المعلومات الواردة عبر شبكة الإنترنت أو غيرها من شبكات الاتصالات أو عن أي خسارة قد يتكبدها العميل نتيجة لمعلومات غير دقيقة.

- 14.10. لن تكون الشركة مسؤولة تجاه العميل أو أي طرف ثالث تحت اي تعاقد، تقصير، ضرر أو الإهمال أو غير ذلك عن أي خسارة أو ضرر من أي نوع ينشأ أو يرتبط بأي شكل من الأشكال المرتبطة باستخدام العميل أو أي طرف ثالث، المنصة أو الخدمات، سواء كانت مباشرة أو غير مباشرة، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الأضرار الناجمة عن فقدان المصالح التجارية ، وفقدان الأرباح (بما في ذلك فقدان أو عدم الحصول على الأرباح المتوقعة)، انقطاع الأعمال، فقدان المعلومات التجارية، أو أي خسارة مالية أو تبعية أخرى (حتى عندما يتم إخطار الشركة من قبل العميل باحتمال حدوث مثل هذه الخسارة أو الضرر).
- 14.11. لن تكون الشركة مسؤولة تحت اي تعاقد، تقصير أو الإهمال أو غير ذلك عن أي خسارة أو ضرر من أي نوع ينشأ عن أو بأي شكل من الأشكال المرتبطة باستخدام العميل، أي رابط الكتروني وارد على الموقع. الشركة ليست مسؤولة عن المحتوى الوارد في أي موقع على شبكة الإنترنت المرتبط بموقعها الالكتروني أو عن طريق منصة التداول.
- 14.12. يؤكد العميل أن الشركة لن تكون مسؤولة تجاه العميل أو أي طرف ثالث عن أي تعديل أو تعليق أو إيقاف للخدمات.
- 14.13. يقر العميل ويؤكد أن الشركة لن تكون مسؤولة عن أي أضرار، بشكل مباشر أو غير مباشر، تسببت للعميل بسبب رفض الإيداع من قبل أي بنك و/أو بطاقة اعتماد و/أو مزود خدمة الدفع و/أو بسبب الإخفاق في إرسال و/أو استلام المعاملة من بطاقات الاعتماد و/أو من اي وسيلة دفع اخرى عبر الإنترنت و/أو عبر أي وسيلة اتصال اخرى.



14.14. Nothing in this Agreement will operate so as to exclude any liability of the Company for fraud, death or personal injury that is caused by the Company's negligence.

15. PROHIBITED USE OF THE WEBSITE, SERVICES AND TRADING PLATFORM

15.1. Illegal Funds and Unlawful Activities: the Client declares that in addition to the warranty provided by the Client) regarding funds not being directly or indirectly proceeds of any illegal act or omission, the Client will not use the Services or Trading Platform in any way as a money transfer system. The Client will not use the Services for any unlawful or fraudulent activity or prohibited transaction (including money laundering) under the laws of any jurisdiction that applies to the Client (in particular, the laws of the BVI). If the Company has a suspicion that the Client may be engaging in or have engaged in fraudulent, abusive, unlawful or improper activity, including, without limitation, money laundering activities or engaging in a transaction out of market rates, or conduct otherwise in violation of this Agreement, the Client's access to the Services and Trading Platform may be terminated immediately or the Client's Account shall be blocked. If the Client's Account is terminated or blocked in such circumstances, the Company is under no obligation to refund to the Client any funds that may be in the Client's Account. In addition to terminating the Client's access to the Services and Trading Platform and blocking the Client's Account, the Company reserves the right at its sole discretion to prevent the Client from accessing any of the Company's other websites or servers, or accessing any other services offered by the Company. The Company shall be entitled to inform relevant authorities, other online service providers and banks, credit card companies, electronic payment providers or other financial institutions (together "Interested Third Parties") of the Client's identity and of any suspected unlawful, fraudulent or improper activity and the Client will cooperate fully with the Company to investigate any such activity.

15.2. In the event that the Company deems that you, including any third-party related to you or on your behalf, have engaged or attempted to engage in fraudulent, unlawful, dishonest or improper activity or in any manner which violates the Client Agreement or the rights of any third party, while using the Trading Platform, including without limitation, engaging in any activity that (i) is illegal, abusive, false, deceptive, misleading, untruthful, or otherwise

14.14. لا شيء في هذه الاتفاقية سوف يأخذ الحيز القانوني، وذلك لاستبعاد اي مسؤولية للشركة عن الاحتيال، حالات الوفاة أو الإصابة الشخصية الناجم عن إهمال الشركة.

15. الاستخدام المحظور لموقع الوبب والخدمات ومنصة التداول

15.1. الاموال الغير شرعية والأنشطة الغير مشروعة: يعلن العميل أنه بالإضافة إلى الضمان الذي يقدمه) فيما يتعلق بالأموال، انها لا تتم بصورة مباشرة أو غير مباشرة من أي فعل غير قانوني أو إغفال غير قانوني، لن يستخدم العميل الخدمات أو منصة التداول بأي طريقة كنظام لتحويل الأموال. لن يستخدم العميل الخدمات لأي نشاط غير قانوني أو احتيالي أو معاملة محظورة (يما في ذلك غسل الأموال) بموجب قوانين أي سلطة قضائية تنطبق على العميل (ولا سيما قوانين جزر فيرجن البربطانية). إذا كان لدى الشركة شك في أن العميل قد يكون ضالعاً في أنشطة احتيالية أو مسيئة أو غير مشروعة أو غير سليمة، بمَّا في ذلك، على سبيل المثال لَّا الحصر، أنشطة غسل الأموال أو الانخراط في صفقة\معاملة خارج أسعار السوق، أو القيام بخلاف ذلك في انتهاك هذه الاتفاقية، قد يتم منع العميل من الوصول إلى الخدمات ومنصة التداول فوراً أو يتم حظر حساب العميل. إذا تم إنهاء حساب العميل أو حظره في مثل هذه الظروف، فإن الشركة غير ملزمة باعادة الأموال إلى العميل لأي حساب قد يكونً في حساب العميل. بالإضافة إلى منع وصول العميل إلى الخدمات ومنصة التداول وحجب -حساب العميل، تحتفظ الشركة بالحق وفقاً لتقديرها الخاص بمنع العميل من الوصول إلى أي من المواقع أو الخوادم الأخرى للشركة أو الدخول إلى أي خدمات أخرى تقدمها الشركة. يحق للشركة إخطار السلطات المعنية، ومقدمي الخدمات عبر الإنترنت الآخرين، والبنوك، وشركات بطاقات الائتمان، ومقدمي الدفع الإلكتروني أو المؤسسات المالية الأخرى (مع "الاطراف الثالثة المعنية") بهوية العميل، وأي نشاطٌ يشتبه في أنه غير قانوني، أو احتيالي، أو غير لائق وسيتعاون العميل بشكل كامل مع الشركة للتحقيق في أي نشاط من هذا القبيل.

15.2. في حالة ما إذا رأت الشركة أنك ، بما في ذلك أي طرف ثالث مرتبط بك أو نيابة عنك ، قد شاركت أو حاولت الانخراط في نشاط احتيالي أو غير قانوني أو غير نزيه أو غير لائق أو بأي طريقة تنتهك اتفاقية العميل أو الحقوق من أي طرف ثالث ، أثناء استخدام منصة التداول ، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر ، الانخراط في أي نشاط يكون (1) غير قانوني أو مسيء أو كاذب أو خادع أو مضلل أو غير صادق أو غير مناسب بأي شكل آخر ، وفقًا لتقدير الشركة ؛ (2) ينتهك أو يختلس أو يستخدم أو يكشف دون إذن أو ينتهك أي حقوق ملكية فكربة أو حقوق ملكية ؛ (3) ينتهك أي حق لأي شخص



inappropriate, as the Company may determine in its sole discretion; (ii) infringes, misappropriates, uses or discloses without authorization, or otherwise violates any intellectual property rights or proprietary rights; (iii) violates any right of any person or entity, or any law or contractual obligation, including without limitation rights pursuant to data protection, anti-SPAM and privacy laws and regulations; (iv) involves commercial activity not expressly permitted by the Company; (v) introduces any harmful or malicious software or computer codes, files or programs that are designed or intended to damage, disrupt, interfere with, or limit, the proper functionality of any software or hardware of the Trading Platform, or that enables any person or entity to obtain unauthorized access to any system, data, password or other information of Company, its users, or any other individual or entity; (vi) impersonates any individual or entity, including, without limitation, employees or representatives of the Company; (vii) using artificial intelligence (AI) including, without limitation, "robots" in connection with your use of the Trading platform; (viii) reverse engineer, decompile, or disassemble the Trading Platform: (ix) modify, revise, enhance, or alter the Trading Platform; (x) work around any technical limitations in the Trading Platform, or use any tool to enable features or functionalities that are disabled in the Trading Platform; (xi) use the Trading Platform to develop a product or service that competes with the Trading Platform, the Company shall be entitled to take all such actions included in this Agreement and/or as per applicable law.

أو كيان ، أو أي قانون أو التزام تعاقدي ، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الحقوق بموجب قوانين ولوائح حماية البيانات ومكافحة الرسائل الاقتحامية والخصوصية ؛ (4) يتضمن نشاطًا تجاريًا غير مسموح به صراحةً من قبل الشركة ؛ (5) يقدم أي برامج ضارة أو رموز أو ملفات أو برامج كمبيوتر مصممة أو تهدف إلى إتلاف أو تعطيل أو التدخل أو الحد من الوظائف المناسبة لأي برنامج أو جهاز من منصة التداول ، أو التي تمكن أي شخص أو كيان لدخول غير مصرح به إلى أي نظام أو بيانات أو كلمة مرور أو معلومات أخرى خاصة بالشركة أو مستخدميها أو أي فرد أو كيان آخر ؛ (6) ينتحل شخصية أي فرد أو كيان ، بما في ذلك ، على سبيل المثال لا الحصر ، الموظفين أو ممثلي الشركة ؛ (7) استخدام "الذكاء الاصطناعي" (A) إجراء هندسة عكسية لمنصة التداول أو إلغاء تجميعها أو تغيير منصة التداول ؛ (10) الالتفاف حول أي قيود نفيكيكها: (9) تعديل أو مراجعة أو تحسين أو تغيير منصة التداول ؛ (10) الالتفاف حول أي قيود فنية في منصة التداول ، أو استخدام أي أداة لتمكين الميزات أو الوظائف التي تم تعطيلها في منصة التداول ؛ (11) استخدام منصة التداول لتطوير منتج أو خدمة تتنافس مع منصة التداول ، يحق للشركة اتخاذ جميع الإجراءات الواردة في هذه الاتفاقية و / أو وفقًا للقانون المعمول به.

15.3. Circumvention: The Company has developed and employ sophisticated proprietary technology intended to seek out and identify users making fraudulent or unlawful use of the Services or Trading Platform. The Client shall not break into, access or attempt to break into or access or otherwise circumvent the Company's security measures. If, the Company believes, in its sole discretion, that the Client is in breach of this Section, the Company may terminate the Client's access to the Services immediately or have the Client's Account blocked, and the Company may inform Interested Third Parties of the Client's breach of this Section.

15.3. التحايل: قامت الشركة بتطوير وتوظيف تكنولوجيا متطورة خاصة بها تهدف إلى البحث عن المستخدمين الذين يستخدمون الخدمات أو منصة التداول بشكل غير قانوني أو محتال. لا يجوز للعميل اقتحام، أو الدخول أو محاولة اقتحام أو الوصول أو التحايل على الإجراءات الأمنية للشركة. إذا كانت الشركة تعتقد، وفقاً لتقديرها الخاص، أن العميل قد خرق هذا القسم، يجوز للشركة منع وصول العميل إلى الخدمات فوراً أو حظر حساب العميل، وقد تقوم الشركة بإبلاغ الأطراف الثالثة المهتمة من ان العميل قد خرق هذا القسم.



16. DURATION OF THIS AGREEMENT AND AMENDMENT THEREOF

- 16.1. This Agreement shall take effect upon the Client accepting it on the Company's Website and shall be valid for an indefinite time period until its termination in accordance with the terms of this Agreement.
- 16.2. This Agreement may be amended, modified, updated or changed unilaterally by the Company (i) if such amendment is necessary following an amendment of the Laws and Regulations or if the Financial Services Commission or any other regulatory authority issues decisions or binding directives which affect this Agreement; or (ii) for any reason which the Company may decide in our sole discretion. In any such case, the Company shall notify the Client of the said amendment either in writing or per electronic mail or through the Website, or through the Trading Platform and the Client's consent shall not be required for any such amendment.
- 16.3. The sole right granted for the Client in case of unilateral amendment of this Agreement, shall be the Client's right to terminate this Agreement within 15 days from the notification by sending a registered letter and on the condition that all pending transactions on behalf of the Client shall be completed. Upon expiry of the above deadline without the Client having raised any objection, it shall be considered that the Client consents or accepts the content of the amendment.

17. TERMINATION

- 17.1. The Client has the right to terminate this Agreement by giving the Company at least seven (7) days written notice, specifying the date of termination in such, on the condition that in the case of such termination, all Client's Positions shall be closed by the date of termination. The first day of the notice for this Section 17.1 shall be deemed to be the date such notice has been received by the Company.
- 17.2. The Company may terminate the Agreement by giving the Client at least seven (7) days written notice, specifying the date of termination therein.

مدة هذه الاتفاقية والتعديلات بها

- 16.1. يسري مفعول هذه الاتفاقية على العميل الذي يقبل هذه الاتفاقية على الموقع الإلكتروني للشركة ويكون صالحاً لفترة زمنية غير محددة حتى إلغاء الخدمة وفقاً لشروط هذه الاتفاقية.
- 16.2. يجوز تعديل هذه الاتفاقية أو حتلنتها أو تحديثها أو تغييرها من طرف واحد من جانب الشركة (1) إذا كان هذا التعديل ضرورياً بعد تعديل القوانين والأنظمة أو إذا أصدرت لجنة الخدمات المالية أو أي سلطة تنظيمية أخرى قرارات أو توجيهات ملزمة تؤثر على هذه الاتفاقية؛ أو (2) لأي سبب قد تقرره الشركة وفقاً لتقديرها الخاص. وفي أي حالة من هذا القبيل، تقوم الشركة بإخطار العميل بالتعديل المذكور إما كتابةً أو عن طريق البريد الإلكتروني أو من خلال الموقع الإلكتروني أو من خلال منصة التداول ولا يلزم موافقة العميل لأي تعديل من هذا القبيل.
- 16.3. الحق الوحيد الممنوح للعميل في حالة التعديل من جانب واحد لهذه الاتفاقية، يكون حق العميل في إنهاء هذه الاتفاقية في غضون 15 يوماً من الإخطار بإرسال رسالة مسجلة وبشرط أن يتم الانتهاء من جميع المعاملات المعلقة نيابة عن العميل. عند انتهاء المهلة المذكورة أعلاه دون أن يكون العميل قد أثار أي اعتراض، يعتبر أن العميل يوافق أو يقبل محتوى التعديل.

17. الإلغاء

- 17.1. للعميل الحق في إلغاء هذه الاتفاقية من خلال إعطاء الشركة إشعاراً كتابياً مدته سبعة (7) أيام على الأقل، وبهذا الاشعار يحدد تاريخ الإلغاء، بشرط أن تكون جميع صفقات مراكز العميل مغلقة في حالة الإلغاء عند تاريخ الإلغاء. اليوم الأول من الإخطار لهذا القسم 17.1 يعتبر تاريخ استلام هذا الإشعار من قبل الشركة.
- 17.2. يجوز للشركة إلغاء الاتفاقية بإعطاء العميل إشعاراً خطياً على الاقل سبعة أيام قبل تاريخ الإلغاء .



- 17.3. The Company may terminate this Agreement immediately in the following cases: i) if the Client's use of the Services or the Trading Platform has been improper or breaches the spirit of this Agreement; ii) if the Client's Account is associated in any way with any account which has been terminated. If an Account is associated with, or related to, any existing blocked accounts, Company may terminate an Account irrespective of the nature of this relationship and the Access Codes provided in relation to said Accounts; iii) death of the Client; iv) if any application is made or any order is issued or a meeting is convened or a resolution is approved or any measures of bankruptcy or winding up of the Client are taken; v) such termination is required by any competent regulatory authority or body; vii) The Company believes that the Client has violated or violates any provision of this Agreement; viii) in the Company's sole discretion this Agreement cannot be implemented; ix) the Client violates any law or regulation to which it is subject, including but not limited to, laws and regulations relating to exchange control and registration requirements; x) the Client involves the Company directly or indirectly in any type of fraud (all of the above, "Events of Default").
- 17.4. The termination of this Agreement shall not in any case affect the rights which have arisen, existing commitments or any contractual provision which was intended to remain in force after the termination and in the case of termination, the Client shall pay any i) pending fee of the Company and any other amount payable to the Company; and ii) any charge and additional expenses incurred or to be incurred by the Company as a result of the termination of this Agreement; and (iii) charges incurred for transferring the Client's investments to another investment firm; and iv) any damages which arose during the arrangement or settlement of pending obligations, and v) funds as necessary to close Positions which have already been opened; and vi) any losses and expenses realized in closing out any Transactions or settling or concluding outstanding obligations incurred by the Company on the Client's behalf; and vii) any damages which arose during the arrangement or

17.3. يجوز للشركة إلغاء هذه الاتفاقية فوراً في الحالات التالية: 1) إذا كان استخدام العميل للخدمات أو منصة التداول غير لائق أو خرقاً لروح هذه الاتفاقية؛ 2) إذا كان حساب العميل مرتبطا بأي شكل من الأشكال بأي حساب تم إلغاؤه. إذا كان الحساب مرتبطاً أو مرتبطاً بأي من الحسابات الحالية المحظورة، يجوز للشركة إلغاء الحساب بغض النظر عن طبيعة وعلاقة هذا الحساب ورموز الوصول المقدمة فيما يتعلق بالحسابات المذكورة؛ 3) وفاة العميل. (4) إذا تم تقديم أي طلب أو إصدار أي أمر أو عقد اجتماع أو الموافقة على قرار أو اتخاذ أي تدابير لإفلاس أو تصفية العميل. (5) هذا الإلغاء مطلوب من قبل أي سلطة أو هيئة تنظيمية مختصة؛ 7) تعتقد الشركة أن العميل قد انتهك أو ينتهك أي حكم من أحكام هذه الاتفاقية؛ (8) وفقاً لتقدير الشركة وحدها لا يمكن تنفيذ هذه الاتفاقية. (9) ينتهك العميل أي قانون أو لائحة يخضع لها، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، القوانين واللوائح المتعلقة بمراقبة الصرف ومتطلبات التسجيل؛ x) العميل يشرك الشركة بشكل مباشر أو غير مباشر في أي نوع من انواع الاحتيال (كل ما سبق، "أحداث افتراضية").

17.4. لا يؤثر إلغاء هذه الاتفاقية بأي حال من الأحوال على الحقوق التي نشأت أو الالتزامات القائمة أو أي حكم تعاقدي كان من المفترض أن يظل ساري المفعول بعد الإلغاء وفي حالة الإلغاء ، يتوجب على العميل ان يدفع (1) أي رسوم مستحقة من الشركة وأية مبالغ أخرى مستحقة الدفع للشركة. و(2) أي رسوم أو مصاريف إضافية تكبدتها الشركة أو تتكبدها نتيجة إلغاء هذه التفاقية. و (3) الرسوم المتكبدة لنقل استثمارات العميل إلى شركة استثمار أخرى؛ و (4) أي أضرار تنشأ أثناء الترتيب أو تسوية الالتزامات المعلقة؛ (5) الأموال اللازمة لإغلاق الصفقات\المراكز التي تم فتحها بالفعل؛ (6) أي خسائر أو مصاريف تتحقق عند إغلاق أي صفقة، معاملة، أو تسوية أو إبرام التزامات غير مسددة تتكبدها الشركة نيابة عن العميل. و (7) أي أضرار نشأت أثناء الترتيب أو تسوية الالتزامات المعلقة؛ و (8) رسوم تحويل أموال العميل، ولا يكون للعميل أي مطالبات ضد الشركة في هذا الصدد.



settlement of pending obligations; and viii) transfer fees for Client funds, and the Client shall have no claims against the Company in such regard.

- 17.5. The Company reserves the right at its sole discretion to reverse all previous Transactions which places the Company's interests or all or any its clients' interests at risk before terminating this Agreement.
- 17.6. Upon termination of this Agreement, the Company shall immediately hand over to the Client the Client's assets in its possession, provided that the Company shall be entitled to keep such Client's assets as necessary to close Positions which have already been opened or pay any pending obligations of the Client, including, without limitation, the payment of any amount which the Client owes to the Company under this Agreement, and shall have the right to initiate the following actions: i) combine any Accounts, consolidate the Balances in such Accounts and to setoff those Balances; ii) close any or all Positions; iii) close the Account; iv) cease to grant the Client access to the Trading Platform; v) convert any currency; vi) suspend or freeze or close any Position or reject Orders; vii) refuse to open new accounts for the Client.
- 17.7. The right to terminate this Agreement contained in this Section 17 shall not prejudice any other right or remedy of either party in respect of the breach concerned (if any) or any other breach.
- 17.8. Upon the termination of this Agreement for any reason, except as otherwise provided in this Agreement and subject to any rights or obligations which have accrued prior to termination, neither party shall have any further obligation to the other under this Agreement.

18. RELATIONSHIP BETWEEN THE COMPANY AND THE CLIENT

18.1. The Company reserves the right to use, employ or appoint third qualified and duly trained persons for the purpose of mediating in the execution of Orders and the conclusion of Transactions for the Client.

- 17.5. تحتفظ الشركة بالحق وفقاً لتقديرها الخاص في عكس جميع المعاملات السابقة التي تضع مصالح الشركة أو جميع أو أي مصالح عملائها في خطر قبل إنهاء\إلغاء هذه الاتفاقية.
- 17.6. عند إلغاء هذه الاتفاقية، تقوم الشركة بتسليم العميل فوراً ممتلكات العميل التي بحوزتها، شريطة أن يكون للشركة الحق في الاحتفاظ بممتلكات هذا العميل عند الضرورة لإغلاق الصفقات\المراكز التي تم فتحها بالفعل أو دفع أي التزامات معلقة عند العميل، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، دفع أي مبلغ يدين به العميل للشركة بموجب هذه الاتفاقية، ويكون له الحق في الشروع في الإجراءات التالية: (1) الجمع بين أي حسابات، وتوحيد الأرصدة في هذه الحسابات و المقاصة تلك الأرصدة. 2) إغلاق أي أو كل الصفقات\المراكز؛ 3) إغلاق الحساب. 4) التوقف عن منح العميل حق الوصول إلى منصة التداول. 5) تحويل أي عملة؛ 6) تعليق أو تجميد أو إغلاق أي صفقة\مركز أو رفض الطلبات\الأوامر؛ 7) رفض فتح حسابات جديدة للعميل.
- 17.7. الحق بإلغاء هذه الاتفاقية الواردة في هذا القسم 17، لا يخل بأي حق أو تعويض آخر لأي من الطرفين فيما يتعلق بالانتهاك المعنى (إن وجد) أو أي خرق آخر.
- 17.8. عند الغاء هذه الاتفاقية لأي سبب من الأسباب، ما لم ينص على خلاف ذلك في هذه الاتفاقية ورهناً بأي حقوق أو التزامات تراكمت قبل الإلغاء، لن يكون لأي طرف أي التزام آخر تجاه الطرف الآخر بموجب هذه الاتفاقية.

العلاقة بين الشركة والعميل

18.1. تحتفظ الشركة بالحق في استخدام أو توظيف أو تعيين أشخاص مؤهلين ومدربين من طرف ثالث على النحو الواجب لغرض التوسط في تنفيذ الطلبات\الأوامر وإبرام الصفقات\المعاملات للعميل.



- 18.2. The Company declares that it takes all necessary measures, where possible, in order to anticipate or solve any conflicts of interest between, on the one hand itself and its associated persons and clients and on the other hand, its Clients. However, the Company draws the Client's attention to the following possibilities of a conflict of interest:
 - The Company or any associated company or any company which is a member of the group of companies to which the Company belongs to, might:
 - Enter itself into an agreement with the Client in order to execute his Order;
 - Be an issuer of the underlying assets or future contract on which the Financial Instruments in which the Client wishes to conclude a transaction is based;
 - iii. Act on its behalf or for another client as purchaser or seller or may have an interest in the underlying assets or future contract on which the Financial Instruments of the issuer in which the Client wishes to conclude a transaction is based; or
 - iv. Act as an agent, or have any trading or other relationship with any issuer of the underlying assets or future contract on which the Financial Instrument is based;
 - b. The Company may execute different orders (even contrary to one another) on behalf of different clients.
 - c. The Company may mitigate the risk associated with the Client's transactions with, and obtain coverage for such risk from, any company which is a member of the group of companies to which the Company belongs.
- 19. DEALING WITH CLIENT'S INFORMATION

- 18.2. تعلن الشركة أنها تتخذ جميع الاجراءات اللازمة، حيثما كان ذلك ممكناً، من أجل توقع أو حل أي تضارب في المصالح من جهة واحدة بينها، والأشخاص والعملاء المرتبطين بها، ومن ناحية أخرى عملائها. ومع ذلك، توجه الشركة انتباه العميل إلى الاحتمالات التالية لتضارب المصالح:
- . يجوز للشركة أو أي شركة مرتبطة أو أي شركة عضو في مجموعة الشركات التي تنتمي إليها الشركة:
 - i. إدخال نفسها في اتفاق مع العميل من أجل تنفيذ طلبه\أمره؛
- أن تكون جهة الاصدار للاصول الأساسية أو العقود المستقبلية الذي تستند
 إليه الأدوات المالية التي يرغب العميل في إبرام الصفقة\المعاملة فيها؛
- iii. التصرف لوحدها أو لعميل آخر، كمشتري أو بائع أو قد يكون لها مصلحة في الأصول الأساسية أو العقود المستقبلية التي تستند إليها الأدوات المالية للمصدر الذي يرغب العميل في إبرام الصفقة\المعاملة فيه؛ أو
- iv. العمل كوكيل أو أي لديها علاقة تجارية أو أي علاقة أخرى مع أي جهة لاصدار الأصول الأساسية أو العقود المستقبلية التي تستند إليها الأداة المالية؛
- b. يجوز للشركة تنفيذ طلبات\أوامر مختلفة (على العكس من بعضها البعض) نيابة عن عملاء مختلفين.
- عضو في مجموعة الشركات التي تنتمي إليها الشركة، والحصول على تغطية لهذه المخاطر.

التعامل مع معلومات العميل



- 19.1. In dealing with the Client's information, the Company shall act in accordance with the terms of its Privacy Policy which constitutes an integral part of this Agreement and is available in the Website.
- 19.2. The Company shall have no obligation to disclose to the Client any information or take into consideration any information either when making any decision or when it proceeds to any act on behalf of the Client, unless otherwise expressly cited in this Agreement and where this is imposed by the relevant Laws and Regulations in force.
- 19.3. The Company has the right at its sole discretion, without informing the Client beforehand, to disclose such details of the Client's transactions or such other information as it may deem necessary in order to comply with any requirements of any person entitled to require such a disclosure by law or with any Company obligation to proceed to the said disclosure to any person.
- 19.4. The Company will handle all of Client's personal data according to the relevant Laws and Regulations for the protection of personal data.

20. NOTICES

20.1. Unless the contrary is specifically provided, any notice, instructions, authorizations, requests or other communications to be given to the Company by the Client under this Agreement shall be in writing and shall be sent to the Company's address (as detailed below) or to any other address which the Company may from time to time specify to the Client for this purpose and shall take effect only when actually received by the Company, provided they do not violate and are not contrary to any term of this Agreement.

Notices to us shall be sent to the following postal address or email or facsimile numbers (or by telephone) to the Company's administrative office:

- Physical Address: 15, Nikis st., Syntagma Square, 10557 Athens, Greece
- Telephone Number: +30-210-374-2559

- 19.1. في التعامل مع معلومات العميل، تتصرف الشركة وفقاً لشروط سياسة الخصوصية التي تشكل جزءاً لا يتجزأ من هذه الاتفاقية، وهي متاحة في الموقع.
- 19.2. ليس على الشركة أي التزام بالإفصاح للعميل عن أية معلومات أو أن تأخذ بعين الاعتبار أي معلومات سواء عند اتخاذ أي قرار أو عندما تمتثل إلى أي عمل نيابة عن العميل، إلا اذا ما ورد ذكره بشكل واضح في هذه الاتفاقية، وحيثما تفرض ذلك القوانين واللوائح السارية ذات الصلة.
- 19.3. للشركة الحق وفقاً لتقديرها الخاص، دون إخطار العميل مسبقاً، بالإفصاح عن تفاصيل معاملات العميل أو أية معلومات أخرى تراها ضرورية من أجل الامتثال لأي متطلبات من أي شخص يحق له طلب مثل هذا الإفصاح بموجب القانون أو مع أي التزام للشركة على المضيّ قدماً في الكشف المذكور إلى أي شخص.
- 19.4. ستقوم الشركة بمعالجة جميع البيانات الشخصية للعميل وفقاً للقوانين واللوائح ذات الصلة لحماية البيانات الشخصية.

20. إشعارا<u>ت</u>

20.1. ما لم ينص العكس على وجه التحديد، أي إشعار، تعليمات، أذونات، طلبات أو أية اتصالات أخر، يعطيها العميل بموجب هذه الاتفاقية يجب أن تكون خطية، ويتم إرسالها إلى عنوان الشركة (على النحو المفصل أدناه) أو إلى أي عنوان آخر قد تحدده الشركة من وقت لآخر للعميل لهذا الغرض، ولا يسري مفعوله إلا عندما تستلمه الشركة فعلياً، شريطة ألا تنتهك ولا تتعارض مع أي بند من بنود هذه الاتفاقية.

ترسل إشعاراتنا إلى العنوان البريدي التالي أو البريد الإلكتروني أو الفاكس (أو عبر الهاتف) إلى المكتب الإداري للشركة:

- العنوان الفعلي: 15، شارع نيكيس، ساحة سينتاغما، 10557 أثينا، اليونان
 - رقم الهاتف: 2559-374-210-08+



• E-mail: info@iforex.com

- 20.2. Without prejudice to the provisions of this Section 20, all communication or information or notices shall always be provided by the Company to the Client solely via means other than on paper which may include electronic communication means including but not limited to the e-mail address provided by the Client during the registration process or via the Website or via the Trading Platform.
- 20.3. It is the Client responsibility to inform the Company of any change to Client's email address (or any other relevant personal information), the non-receipt of a confirmation, or whether any confirmations are incorrect before settlement.
- 20.4. The Company reserve the right, at our discretion, to confirm in any manner the instruction or Orders or communications sent through the Trading Platform. The Client accept the risk of misinterpretation or mistakes in the instructions or Orders sent by the Client or an Authorized Person, regardless of how they have been caused, including technical or mechanical damage.

21. GENERAL PROVISIONS

- 21.1. The Client acknowledges that no representations were made to him by or on behalf of the Company which have in any way incited or persuaded him to enter into this Agreement.
- 21.2. If the Client is more than one person, the Client's obligations under this Agreement shall be joint and several and any reference in this Agreement to the Client shall be construed, where appropriate, as reference to one or more of these persons. Any warning or other notice given to one of the persons which form the Client shall be deemed to have been given to all the persons who form the Client. Any Order given by one of the persons who form the Client shall be deemed to have been given by all the persons who form the Client.

• البريد الالكتروني: info@iforex.com

- 20.2. مع عدم الإخلال بأحكام هذا القسم 20، يجب أن تقدم الشركة دائماً جميع الاتصالات، المعلومات، أو الإشعارات، الى العميل فقط عن طريق وسائل أخرى غير الورق التي قد تشمل وسائل الاتصال الإلكترونية بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، البريد الإلكتروني العنوان الذي يقدمه العميل أثناء عملية التسجيل أو عبر الموقع الإلكتروني أو عبر منصة التداول.
- 20.3. تقع على عاتق العميل مسؤولية إبلاغ الشركة بأي تغيير في عنوان البريد الإلكتروني للعميل (أو أي معلومات شخصية أخرى ذات صلة) أو عدم استلام تأكيد أو ما إذا كانت أية تأكيدات غير صحيحة قبل التسوية.
- 20.4. تحتفظ الشركة بالحق، وفقاً لتقديرها الخاص، في تأكيد بأي شكل من الأشكال التعليمات أو الطلبات\الأوامر أو الاتصالات المرسلة من خلال منصة التداول. يقبل العميل مخاطر سوء التفسير أو الأخطاء في التعليمات أو الطلبات\الأوامر المرسلة من قبل العميل أو الشخص المفوض، بغض النظر عن كيفية حدوثها، بما في ذلك الضرر التقني أو الميكانيكي\الآلي.

21. أحكام وتعليمات عامة

- 21.1. يقر العميل بأنه لم تُقدم له أية بيانات من قبل أو نيابة عن الشركة والتي حرضته أو اقنعته بأى حال من الأحوال بالدخول في هذه الاتفاقية.
- 21.2. إذا كان العميل أكثر من شخص واحد، فإن التزامات العميل بموجب هذه الاتفاقية تكون مشتركة وعدة، وأي إشارة في هذه الاتفاقية إلى العميل يجب أن تفسر، عند الاقتضاء، كمرجع إلى واحد أو أكثر من هؤلاء الأشخاص. ويعتبر أي تحذير أو إشعار آخر يعطى لشخص من الأشخاص الذين يشكلون العميل قد أعطي لجميع الأشخاص الذين يشكلون العميل. ويعتبر أي أمر يصدره أحد الأشخاص الذين يشكلون العميل جميع الأشخاص الذين يشكلون العميل.



- 21.3. In case any provision of this Agreement is or becomes, at any time, illegal, void or non-enforceable in any respect, in accordance with a law or regulation of any jurisdiction, the legality, validity or enforceability of the remaining provisions of this Agreement shall not be affected.
- 21.4. All transactions on behalf of the Client shall be subject to the Laws and Regulations of the BVI Financial Services Commission and any other authorities which govern the operation of the Company, as they are amended or modified from time to time. The Company shall be entitled to take or omit to take any measures which it considers desirable in view of compliance with the Laws and Regulations in force at the time. Any such measures as may be taken and all the Laws and Regulations in force shall be binding for the Client.
- 21.5. The Client shall take all necessary measures (including, without prejudice to the generality of the above, the execution of all necessary documents) so that the Company may duly fulfil its obligations under this Agreement.
- 21.6. The Client undertakes to provide any documentation requested by the Company which may be required for the execution of the transactions under the Agreement.
- 21.7. The Company's failure to seek redress for violations, or to insist upon strict performance, of any condition or provision of this Agreement, or its failure to exercise any or part of any of right or remedy to which the Company is entitled under this Agreement, shall not constitute an implied waiver thereof.
- 21.8. Unless otherwise expressly stated, nothing in this Agreement shall create or confer any rights or any other benefits to third parties.
- 21.9. Nothing in this Agreement shall be construed as creating any agency, partnership, trust arrangement, fiduciary relationship or any other form of joint enterprise between the Client and the Company.

- 21.3. في حال كان أي حكم من أحكام هذه الاتفاقية أو أصبح في أي وقت غير قانوني أو باطل أو غير قابل للتنفيذ في أي شكل، وفقاً لقانون أو لائحة لأية ولاية قضائية، فإن شرعية أو صلاحية أو قابلية تنفيذ الأحكام والقوانين واللوائح المتبقية من هذه الاتفاقية لن تتأثر.
- 21.4. جميع المعاملات نيابة عن العميل يجب ان تخضع لقوانين وأنظمة لجنة جزر فيرجن البريطانية للخدمات المالية وأي سلطات أخرى تحكم عمل الشركة، حيث يتم تعديلها أو تحديثها من وقت لآخر. ويحق للشركة اتخاذ أو عدم اتخاذ أي تدابير تعتبرها مرغوبة في ضوء التقيد بالقوانين واللوائح المعمول بها في ذلك الوقت. أي إجراءات قد تُتخذ وجميع القوانين والأنظمة المعمول بها تكون ملزمة للعميل.
- 21.5. يتخذ العميل جميع الإجراءات اللازمة (بما في ذلك، دون المساس بعمومية ما ورد أعلاه، تنفيذ جميع الوثائق اللازمة) حتى يتسنى للشركة الوفاء على النحو الواجب بالتزاماتها بموجب هذه الاتفاقية.
- 21.6. يتعهد العميل بتقديم أي وثائق تطلبها الشركة والتي قد تكون مطلوبة لتنفيذ المعاملات بموجب الاتفاقية.
- 21.7. فشل الشركة بطلب تعويض عن الانتهاكات، أو الإصرار على الأداء الصارم لأي شرط أو قانون من أحكام هذه الاتفاقية، أو الفشل بتنفيذ أي جزء من الحقوق أو التعويضات التي يحق للشركة الحصول عليها بموجب هذه الاتفاقية، لا يشكل تنازلاً ضمناً عن ذلك.
- 21.8. ما لم ينص على خلاف ذلك بشكل واضح، لا يوجد في هذه الاتفاقية ما يخلق أو يمنح أي حقوق أو أى مزايا أخرى لأطراف ثالثة.
- 21.9. لا يوجد في هذه الاتفاقية ما يجب تفسيره على أنه إنشاء أي وكالة، أو شراكة، أو تسوية ثقة أو علاقة ائتمانية أو أي شكل آخر من أشكال المشاربع المشتركة بين العميل والشركة.



- 21.10. This Agreement contains the entire agreement between the Company and the Client relating to the Client's use of the Trading Platform and the Services and supersedes any and all prior agreement between the Company and the Client in relation to the same. The Client confirms that, in agreeing to accept this Agreement, the Client has not relied on any representation save insofar as the same has expressly been made a representation by the Company in this Agreement.
- 21.11. Nothing in this Agreement shall be construed so as to grant Client any security interest whatsoever over the assets of the Company, including for the avoidance of doubt on any amounts standing to the credit of an Account. The Client will not grant a security interest in the Account or its assets to any third party without Company's prior written consent.
- 21.12. Any phrase introduced by the terms "including", "include", "in particular" or any similar expression shall be construed as illustrative and shall not limit the sense of the words preceding those terms.
- 21.13. The Client accepts and understands that the official language of the Company is the English language. The Client acknowledges that the provision of information and/or of any other material (including with no limitations marketing materials) and the availability to view the Website, any translated version of the present Agreement and/or any other communication, in any language other than English is made for convenience purposes only. The application to open an account in any language other than English, shall constitute a consent by the client to receive information in such language, unless such consent is withdrawn by the client in writing. The Client hereby warrants that no other language shall have binding and/or legal effect towards the Company and in the event of a dispute the English version shall prevail.

22. <u>TELEPHONE RECORDING</u>

21.10. تحتوي هذه الاتفاقية على الاتفاقية الكاملة بين الشركة والعميل فيما يتعلق باستخدام العميل لمنصة التداول والخدمات وتحل محل أي، اوجميع الاتفاقات المسبقة بين الشركة والعميل فيما يتعلق بذلك. ويؤكد العميل أنه عند الموافقة على قبول هذه الاتفاقية، لم يعتمد العميل على أي عرض ما عدا أن الشيء نفسه قد تم تقديمه بصراحة من قبل الشركة في هذه الاتفاقية.

- 21.11. لا يوجد في هذه الاتفاقية ما يجب تفسيره على أنه يمنح العميل أي مصلحة ضمانية على ممتلكات الشركة، بما في ذلك لتجنب الشك في أي مبالغ تقيد لأي حساب. لن يقوم العميل بمنح حق ضماني في الحساب أو ممتلكاته لأي طرف ثالث دون موافقة كتابية مسبقة من الشركة.
- 21.12. أي عبارة يتم إدخالها من خلال عبارة "بما في ذلك" أو "تشمل" أو "على وجه الخصوص" أو أي تعبير مماثل يجب أن تُفسر على أنها توضيحية ولا تقيد معنى الكلمات التي تسبق تلك المصطلحات.
- 21.13. يقبل العميل ويدرك أن اللغة الرسمية للشركة هي اللغة الإنجليزية. يقر العميل بأن تقديم المعلومات و/أو أي مواد أخرى (بما في ذلك ولا للحصر المواد تسويقية والاعلاناتة) وامكانية عرض ومشاهدة الموقع الإلكتروني، أي نسخة مترجمة من هذه الاتفاقية و/أو أي اتصال آخر، بأي لغة أخرى غير الإنجليزية تم تقديمة لأغراض الراحة فقط. طلب فتح حساب بأي لغة غير اللغة الإنجليزية ستشكل موافقة من قبل العميل في الحصول على المعلومات في هذه اللغة، ما لم يتم سحب هذه الموافقة من قبل العميل كتابةً. ويضمن العميل بموجب هذه الوثيقة أن لا يكون لأي لغة أخرى تأثير مُلزم و/أو قانوني تجاه الشركة وفي حالة نشوء نزاع تكون النسخة الإنجليزية هي النسخة المعتمدة والسائدة.

22. تسجيل المكالمات الهاتفية



For service quality assurance and regulatory reasons the Company records, telephone calls made from and to its offices. The Client hereby agree that telephone calls made, either by the Client contacting the Company, or when being contacted by the Company, may be recorded.

23. **DISPUTES**

- 23.1. The Client understands and agrees that (without prejudice to its other rights and remedies) the Company records shall be the final authority in determining the terms of the Client's use of the Services and Client shall have no right to dispute the Company's records.
- 23.2. No claims or disputes will be considered more than seven (7) Working Days after the date of the original Transaction and all claims or disputes should be raised with the customer service department at cs@iforex.com.

24. APPLICABLE LAW, JURISDICTION

- 24.1. The laws of the British Virgin Islands shall govern this Agreement and the competent Courts of the British Virgin Islands shall have sole jurisdiction over any dispute arising from or in connection with this Agreement, except for claims for the collection of any amount owed by the Client to FIH which may be brought before any court with jurisdiction over the Client and/or its assets.
- 24.2. Client hereby waives any right to object to the sole jurisdiction of the British Virgin Islands, including without limitation any claim that such courts are inconvenient forum to resolve such disputes.

25. ASSIGNMENT

- 25.1. This Agreement is personal to the Client who does not have the right to assign or transfer or sublicense any of its rights or obligations hereunder.
- 25.2. The Company may, at any time and in its sole discretion, assign or transfer to any legal or natural person any of its rights or obligations as they arise or are provided for in this Agreement.

لضمان جودة الخدمة وللأسباب التنظيمية، تقوم الشركة بتسجيل المكالمات الهاتفية من وإلى مكاتبها. يوافق العميل على ان المكالمات الهاتفية التي يتم إجراؤها إما من قبل العميل الذي يتصل بالشركة أو عندما يتم الاتصال به من قبل الشركة ان يتم تسجيلها.

23. الخلافات والنزاعات

- 23.1. يدرك العميل ويوافق على أنه (دون الإخلال بحقوقها وسبل الانتصاف الأخرى) تكون سجلات وتسجيلات الشركة هي السلطة النهائية في تحديد شروط استخدام العميل للخدمات وليس للعميل الحق في الاعتراض على تسجيلات وسجلات الشركة.
- 23.2. لن تُدرس أي مطالبات أو خلافات تتعدى مدة أكثر من سبعة (7) أيام عمل بعد تاريخ الصفقة\المعاملة الأصلية ويجب تقديم جميع المطالبات أو المنازعات لقسم خدمة العملاء على cs@iforex.com .

24. القانون المعمول به، الولاية القضائية

- 24.1 قوانين جزر فرجن البريطانية تسود وتتحكم بهذا الاتفاق، وللمحاكم المختصة في جزر فرجن البريطانية الولاية الوحيدة على أي نزاع\خلاف ينشأ عن هذا الاتفاق أو فيما يتعلق به، باستثناء المطالبات المتعلقة بجمع أي مبلغ مُستحق من العميل لشركة FIH والتي يمكن عرضها على أي محكمة ذات ولاية قضائية على العميل و/أو ممتلكاته.
- 24.2. يتنازل العميل بموجب هذا عن أي حق في الاعتراض على الولاية القضائية الوحيدة لجزر فرجن البريطانية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر أي ادعاء بأن هذه المحاكم هي محفل غير ملائم لحل هذه النزاعات.

<u>25. التنازل</u>

- 25.1. هذه الاتفاقية شخصية للعميل الذي ليس له الحق في تعيين أو نقل أو ترخيص أي من حقوقه أو التزاماته بموجب هذه الاتفاقية.
- 25.2. يجوز للشركة في أي وقت ووفقاً لتقديرها الخاص أن تُعيّن أو تنقل لأي شخص قانوني أو طبيعي أي من حقوقها أو التزاماتها عند نشوئها أو المنصوص عليها في هذه الاتفاقية.



25.3. A person who is not a party to this agreement shall not have any rights to enforce any term of this Agreement.

25.3. لا يكون لأي شخص ليس طرفاً في هذه الاتفاقية أي حقوق لتطبيق وتنفيذ أي بند من بنود هذه الاتفاقية.

26. INTRODUCING BROKERS

- 26.1. THE COMPANY AND INTRODUCING BROKER ARE WHOLLY SEPARATE AND INDEPENDENT FROM ONE ANOTHER. THE CLIENT AGREEMENT WITH THE COMPANY AND THE INTRODUCING BROKER DOES NOT ESTABLISH A JOINT VENTURE OR PARTNERSHIP AND THE INTRODUCING BROKER IS NOT AN AGENT OR AN EMPLOYEE OF THE COMPANY.
- 26.2. The Client may have been referred to the Company by an Introducing Broker. If so, the Company shall not be responsible for any agreement made between the Client and the Client's Introducing Broker. The Client acknowledges that any such Introducing Broker will be acting solely as an independent intermediary and that no such Introducing Broker will be authorized to make any representations concerning the Company or the Company's services nor shall it be authorized to take any obligations in the name of the Company.
- 26.3. The Company does not endorse or vouch for the services provided by the Introducing Broker, nor does it imply that the Introducing Broker holds any license for his services, if such license is required. Since the Introducing Broker is not an employee or an agent of the Company, it is the Client's responsibility to perform necessary due diligence on the Introducing Agent prior to using any of their services.
- 26.4. The Company does not control and cannot endorse or vouch for the accuracy or completeness of any information or advice Client may have received or may receive in the future from Introducing Broker or from any third party not employed by the Company regarding foreign currency or exchange trading or other services provided by the company or the risks involved in such trading or in such services.
- 26.5. The Company provides risk disclosure information to all new Clients when they open an account. Client should read that information carefully and

26. وسطاء التعريف والتواصل

- 26.1. الشركة ووسطاء التعريف والتواصل منفصلان ومستقلان تماماً واحداً عن الآخر. اتفاقية العميل مع الشركة ومع وسطاء التعريف والتواصل لا تؤسس علاقة شراكة أو مشاريع مشتركة ووسيط التعارف والتواصل ليس وكيل أو موظف في الشركة.
- 26.2 قد يكون العميل قد أُحيل إلى الشركة من قبل وسيط تعريف وتواصل. إذا كان الأمر كذلك، فإن الشركة لن تكون مسؤولة عن أي اتفاق بين العميل وهذا الوسيط. . يقر العميل بأن أي وسيط تواصل وتعريف من هذا القبيل سوف يتصرف فقط كوسيط مستقل وأنه لن يكون هناك أي وسيط معترف به لتقديم أية تصريحات تتعلق بالشركة أو بخدمات الشركة ولا يجوز له أن يأخذ أي التزامات باسم شركة.
- 26.3. الشركة لا تصادق او تضمن الخدمات المقدمة من وسيط التعريف والتواصل، كما أنها لا تدل على أن وسيط التعريف والتواصل يحمل أي ترخيص لخدماته إذا كان هذا الترخيص مطلوباً. بما أن وسيط التعريف والتواصل ليس موظفاً أو وكيلاً للشركة، فمن مسؤولية العميل القيام بالعناية الواجبة واللازمة للتعرف على وسيط التعريف والتواصل قبل استخدام أي نوع من خدماته.
- 26.4. الشركة لا تسيطر ولا يمكن أن تصادق أو تضمن دقة أو اكتمال أي معلومات أو نصيحة قد يكون العميل تلقاها أو قد يتلقاها في المستقبل من وسيط تعريف وتواصل أو من أي طرف ثالث لا يعمل بالشركة بشأن العملات الأجنبية، أو التداول، او سعر صرف العملات، او سوق الاسهم أو غيرها من الخدمات التي تقدمها الشركة أو عن المخاطر التي ينطوي عليها هذا التداول أو تلك الخدمات.
- 26.5. تقدم الشركة معلومات الإفصاح عن المخاطر لجميع العملاء الجدد عند فتح الحساب. يجب على العميل قراءة هذه المعلومات بعناية وعدم الاعتماد على أي معلومات عكسية



should not rely on any on information to the contrary from any other source, including Introducing Brokers. If Introducing Broker or any other third party provides Client with information or advice regarding foreign exchange trading or any of the services provided by the Company (including, without limitations, by courses, programs, research or written or oral recommendations), the Company shall not be responsible for any loss to Client resulting from Clients use of such information or advice.

26.6. Client understands and agrees that if an Account with the Company is introduced by Introducing Broker that Introducing Broker may be provided access to certain personal information about the Client as well as certain information concerning the Client's trading, depositing and withdrawal activity. By clicking on "Accept and Continue" on the registration page, the Client acknowledges and agrees that if the Client was introduced by an Introducer Broker, the relevant introducer may also be remunerated by the Company in respect to the Client's trading activity on the Trading Platform.

من أي مصدر آخر، بما في ذلك وسطاء التعريف والتواصل. إذا كان وسيط التعريف والتواصل أو أي طرف آخر يوفر للعميل معلومات أو مشورة بشأن تداول العملات الأجنبية أو أي من الخدمات التي تقدمها الشركة (بما في ذلك، دون قيود، الدورات أو البرامج أو الأبحاث أو التوصيات المكتوبة أو الشفهية)، فإن الشركة لا تكون مسؤولة عن أي خسارة للعميل الناتجة عن استخدام العملاء لهذه المعلومات أو المشورة.

26.6. يدرك العميل ويوافق على أنه إذا تم تقديم حساب للشركة عن طريق وسيط تعريف وتواصل فأن وسيط التعريف والتواصل قد يحصل على إمكانية الوصول إلى بعض المعلومات الشخصية عن العميل بالإضافة إلى بعض المعلومات المتعلقة بتداولات العميل وعمليات الايداع والسحب لدى العميل. بالنقر على "قبول ومتابعة" في صفحة التسجيل، يقر العميل ويوافق على أنه في حالة تم تقديم العميل من قبل وسيط تعريف وتواصل، قد يتم دفع المال لهذا الوسيط من قبل الشركة فيما يتعلق بنشاط تداول العميل على منصة التداول.